

Symantec™ System Recovery 2013 安装使用指南

Windows 版本



Symantec System Recovery 2013 安装使用指南

本手册介绍的软件基于授权许可协议提供，且只能在遵守协议条款的前提下使用。

文档版本：2013 年 3 月

法律声明

Copyright © 2013 Symantec Corporation. 版权所有 © 2013 年 Symantec Corporation. All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、LiveUpdate、pcAnywhere、Symantec AntiVirus、NetBackup、SmartSector 和 Backup Exec 是 Symantec Corporation 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Vista、MS-DOS 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国或其他国家/地区的注册商标或商标。VeriSign® 是 Verisign, Inc. 的注册商标。

VMware 是 VMware, Inc. 的注册商标，而 VMware “箱状”徽标、ESX Server 和 GSX Server 是 VMware, Inc. 的商标。

Gear Software 是 GlobalSpec, Inc. 的注册商标。

Google 和 Google Desktop 是 Google, Inc. 的商标。

Maxtor OneTouch 是 Maxtor Corporation 的商标。

本档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本档按“原样”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation（赛门铁克公司）不对任何与提供或使用本档相关的伴随或后果性损害负责。本档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 “Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档权利）中的适用规定以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043
<http://www.symantec.com>

技术支持

赛门铁克技术支持具有全球性支持中心。技术支持的主要任务是响应有关产品特性和功能的专项查询。技术支持小组还负责创建我们的联机知识库文章。技术支持小组与 Symantec 内的其他职能部门相互协作，及时解答您的问题。例如，技术支持小组与产品工程和 Symantec 安全响应中心协作，提供警报服务和病毒定义更新服务。

Symantec 提供的维护服务包括：

- 一系列支持服务，使您能为任何规模的单位选择适用的支持服务
- 通过电话和 Web 支持快速响应并提供最新信息
- 升级保证可提供自动软件升级防护
- 全天候提供全球支持
- 高级功能，包括“帐户管理服务”

有关 Symantec 维护计划的信息，请访问我们的网站，URL 如下：

www.symantec.com/techsupp/

与技术支持联系

具有有效维护协议的客户可以通过以下网址访问技术支持信息：

<http://www.symantec.com/zh/cn/support/index.jsp>

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。而且您应当坐在发生问题的计算机旁边，以便需要时重现问题。

联系技术支持时，请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 网卡信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明：
 - 错误消息和日志文件
 - 联系 Symantec 之前执行过的故障排除操作

- 最近所做的软件配置更改和网络更改

授权许可与产品注册

如果您的 Symantec 产品需要注册或许可证密钥，请访问我们的技术支持网页：

<https://licensing.symantec.com/>

客户服务

可从以下网站获得客户服务信息：

<http://www.symantec.com/zh/cn/support/index.jsp>

客户服务可帮助您解决一些非技术性问题，例如以下几类问题：

- 有关产品许可或序列号的问题
- 产品注册更新（例如，更改地址或名称）
- 一般产品信息（功能、可用的语言、当地经销商）
- 有关产品更新和升级的最新信息
- 有关升级保障和维护合同的信息
- Symantec 采购计划的相关信息
- 有关 Symantec 技术支持选项的建议
- 非技术性的售前问题
- 与光盘或手册相关的问题

维护协议资源

如果想就现有维护协议事宜联络 Symantec，请通过以下方式联络您所在地区的维护协议管理部门：

国家/地区	销售热线	电子邮件
中国大陆	800 810 8826	China-Sales@symantec.com
中国台湾	0080 1611 391	Taiwan-Sales@symantec.com
中国香港特别行政区	800 963 421	HongKong-Sales@symantec.com

其他企业服务

Symantec 全面提供各种服务以使您能够充分利用您对 Symantec 产品的投资，并拓展您的知识、技能和全球视野，让您在管理企业安全风险方面占据主动。

现有下列企业服务：

安全托管服务

托管服务消除了管理和监控安全设备和事件的负担，确保能够对实际威胁快速响应。

咨询服务

Symantec 咨询服务由 Symantec 及其可信赖的合作伙伴提供现场专业技术指导。Symantec 咨询服务提供各种预先包装和可自定义的服务选项，其中包括评估、设计、实施、监控和管理功能。每种功能都注重于建立和维护您的 IT 资源的完整性和可用性。

教育服务

教育服务提供全面的技术培训、安全教育、安全认证和安全意识交流计划。

要访问有关企业服务的更多信息，请通过以下 URL 访问我们的网站：

<http://www.symantec.com/zh/cn>

目录

技术支持	4
第 1 章	Symantec™ System Recovery 2013 简介 15
	关于 Symantec System Recovery 15
	关于 Symantec System Recovery 的组件 16
	Symantec System Recovery 2013 中的新增功能 17
	访问 Symantec System Recovery 的“帮助和支持” 19
	发送关于 Symantec System Recovery 2013 的反馈 19
第 2 章	安装 Symantec System Recovery 21
	安装 Symantec System Recovery 之前 21
	Symantec System Recovery 的系统要求 21
	关于支持的文件系统、磁盘类型、磁盘分区配置以及可移动介质 23
	关于 Symantec System Recovery 中功能的可用性 23
	关于 Symantec System Recovery 的试用版 24
	安装 Symantec System Recovery 26
	自定义安装选项 27
	完成 Symantec System Recovery 的安装 28
	试用期后激活 Symantec System Recovery 29
	用 LiveUpdate 更新 Symantec System Recovery 30
	关于卸载 Symantec System Recovery 30
	安装 Symantec System Recovery Monitor 30
	Symantec System Recovery Monitor 的系统要求 31
	配置 Symantec System Recovery Monitor 的 Windows 防火墙异 常 32
第 3 章	确保恢复您的计算机 35
	关于确保恢复计算机 35
	关于测试 Symantec System Recovery Disk 35
	测试 Symantec System Recovery Disk 36
	创建自定义 Symantec System Recovery Disk 37
	关于更新 USB 上的 Symantec System Recovery Disk 38
	“Symantec System Recovery Disk 创建”设置 39

	Symantec System Recovery Disk 的可选设置	40
第 4 章	入门	43
	如何使用 Symantec System Recovery	43
	启动 Symantec System Recovery	45
	配置 Symantec System Recovery 默认选项	45
	设置常规备份选项	46
	调整备份操作对计算机性能的影响	47
	关于启用网络限制	48
	调整任务栏图标的默认设置	49
	关于管理文件类型 和文件扩展名	49
	关于对外部驱动器使用唯一名称	52
	配置默认 FTP 设置以用于非现场复制	53
	记录 Symantec System Recovery 消息	54
	为产品（事件）消息启用电子邮件通知	56
	使用 Easy Setup 设置第一个备份	58
	隐藏或显示“高级”页面	58
第 5 章	备份数据的最佳做法	61
	关于备份数据	61
	关于选择备份类型	62
	备份之前应进行的操作	62
	备份时的操作	64
	备份完成后要执行的操作	64
	运行定义备份的技巧	65
	查看备份作业属性	66
	关于选择备份目标	66
	关于备份双重引导计算机	68
第 6 章	备份整个驱动器	69
	关于定义基于驱动器的备份	69
	定义基于驱动器的备份	70
	“驱动器”选项	71
	“相关驱动器”选项	71
	恢复点类型选项	72
	备份目标选项	73
	“非现场复制设置”选项	74
	恢复点选项	75
	“高级计划”选项	76
	关于从基于驱动器的备份中排除的文件	77
	关于网络凭据	77

	关于在备份期间运行命令文件	77
	“命令文件”选项	78
	基于驱动器的备份的高级选项	80
	“备份时间”选项	83
	恢复点的压缩级别	85
	从 Symantec System Recovery 运行一次性备份	85
	关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份	86
	从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份	87
	关于非现场复制	90
	非现场复制的工作原理	91
	关于将外部驱动器用作非现场复制目标	92
	关于使用网络服务器作为非现场复制目标	93
	关于将 FTP 服务器用作非现场复制目标	94
第 7 章	备份文件和文件夹	97
	关于备份文件和文件夹	97
	备份文件和文件夹	97
第 8 章	运行和管理备份作业	105
	立即运行现有备份作业	105
	使用选项运行备份	106
	调整备份速度	107
	停止备份或恢复任务	108
	验证备份是否成功	108
	编辑备份设置	109
	启用由事件触发的备份	109
	常规事件触发器选项	110
	“触发器应用程序”选项	111
	关于 ThreatCon 响应	111
	配置备份作业的 ThreatCon 响应	111
	ThreatCon 响应选项	112
	编辑备份计划	112
	关闭备份作业	113
	删除备份作业	113
	添加可以备份计算机的用户	114
	配置用户或组的访问权限	114
第 9 章	从您的计算机备份远程计算机	117
	关于从您的计算机备份其他计算机	117
	将远程计算机添加到计算机列表中	118
	将本地计算机添加到计算机列表中	118

从计算机列表中删除计算机	119
关于部署 Symantec System Recovery Agent	119
在工作组环境中准备计算机以部署代理	120
部署 Symantec System Recovery 代理	120
手动安装 Symantec System Recovery Agent	121
向 Windows 2003 SP1 服务器上的域用户授予权限	122
关于 Symantec System Recovery Agent	123
使用 Symantec System Recovery 代理	123
关于通过 Windows 服务管理 Symantec System Recovery 代理	123
使用服务的最佳做法	124
打开 Windows 服务	125
关于启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务	126
启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务	126
设置 Symantec System Recovery 代理无法启动时的恢复操作	127
关于查看 Symantec System Recovery 代理依存关系	128
查看 Symantec System Recovery 代理依存关系	128
关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限	129
添加用户和组	130
更改用户或组的权限	130
删除用户或组	131
使用不同的用户权限运行 Symantec System Recovery	131

第 10 章

监视备份状态	133
关于监控备份	133
重新扫描计算机硬盘	134
关于主页上的图标	134
关于“状态”页面上的图标	135
将 Symantec System Recovery 配置为发送 SNMP 陷阱	138
关于 Symantec System Recovery 管理信息库	138
关于自定义驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告	139
定制驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告	139
查看驱动器的详细信息	140
提高驱动器的保护级别	141
关于使用事件日志信息解决问题	143

第 11 章

使用 Symantec System Recovery Monitor 监视远程计算机的备份状态	145
关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor	145
启动 Symantec System Recovery 2013 Monitor	146
关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标	146

	配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项	149
	将远程计算机添加到计算机列表	150
	导入文本文件以将多台远程计算机添加到计算机列表	150
	修改远程计算机的登录凭据	151
	从“计算机列表”中删除远程计算机	151
	查看远程计算机的备份保护状态	152
	查看计算机详细信息	153
	关于查看控制台	153
	关于保护状态报告	154
第 12 章	探究恢复点的内容	155
	关于浏览恢复点	155
	通过 Windows 资源管理器浏览恢复点	156
	从 Windows 资源管理器安装恢复点	156
	打开并恢复恢复点内的文件	157
	卸载恢复点驱动器	158
	查看恢复点的驱动器属性	158
	恢复点驱动器属性	159
第 13 章	管理备份目标	161
	关于备份目标	162
	关于备份方法	162
	关于基于驱动器的备份	162
	关于文件和文件夹备份	163
	清理旧恢复点	163
	删除恢复点集	164
	删除恢复点集中的恢复点	165
	创建恢复点副本	166
	“来源”选项	167
	“目标位置”选项	169
	“复制恢复点”选项	169
	定义虚拟转换作业	171
	“来源”选项	172
	“虚拟磁盘目标”选项	172
	“常规选项”属性	174
	“转换时间”选项	175
	立即运行现有虚拟转换作业	177
	查看虚拟转换作业属性	177
	查看虚拟转换作业的进度	177
	编辑虚拟转换作业	178
	删除虚拟转换作业	178
	运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换	179

“来源”选项	180
“虚拟磁盘目标”选项	182
“常规选项”属性	183
关于管理文件和文件夹备份数据	185
查看存储的文件和文件夹备份数据量	185
限制保留的文件版本的数量	185
手动从文件和文件夹的备份中删除文件	186
查找文件或文件夹的版本	186
自动管理备份数据	187
移动备份目标	187
第 14 章 恢复文件、文件夹或整个驱动器	189
关于恢复丢失的数据	189
使用文件和文件夹备份数据恢复文件和文件夹	190
使用恢复点恢复文件和文件夹	191
“选择恢复点”选项	192
“恢复文件”选项	193
关于打开存储在恢复点中的文件和文件夹	194
关于查找所需的文件或文件夹	194
恢复辅助驱动器	194
“恢复计算机”选项	195
自定义驱动器的恢复	197
“要还原的恢复点”选项	198
“恢复”选项	198
关于使用 LightsOut Restore 从远程位置恢复计算机	199
关于安装和使用 LightsOut Restore	200
安装 LightsOut Restore	201
第 15 章 恢复计算机	207
关于恢复计算机	207
关于恢复基于统一可扩展固件接口 (UEFI) 的计算机	208
使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机	209
配置计算机以从 CD/DVD 或 USB 设备启动	210
准备通过检查硬盘是否有错误恢复计算机	211
恢复计算机	212
选择“要还原的恢复点”选项	213
“要恢复的驱动器”选项	215
从虚拟磁盘文件恢复计算机	218
恢复选项	220
关于使用不同硬件恢复至计算机	221
如何使用 Restore Anyware	221
通过 Restore Anyware 还原计算机	222

	使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹	224
	“选择恢复点”选项	225
	使用 Symantec System Recovery Disk 浏览计算机上的文件和文件夹	226
	关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具	227
	启动网络服务	227
	使用 pcAnywhere 瘦被控端进行远程恢复	227
	从 Symantec System Recovery Disk 内映射网络驱动器	229
	配置网络连接设置	230
	查看恢复点的属性	232
	恢复点属性	232
	查看恢复点内驱动器的属性	233
	恢复点内的驱动器属性	233
	关于支持实用程序	234
第 16 章	复制硬盘驱动器	235
	关于复制硬盘驱动器	235
	准备复制硬盘驱动器	235
	将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器	236
	高级选项	237
第 17 章	使用 Symantec System Recovery Granular Restore Option	239
	关于 Symantec System Recovery Granular Restore Option	239
	创建用于 Granular Restore Option 的恢复点时的最佳做法	240
	如何标识用于备份的驱动器	241
	启动 Granular Restore Option	241
	Granular Restore Option 的用途	242
	打开特定的恢复点	242
	“打开恢复点”选项	243
	还原邮箱	243
	还原电子邮件文件夹	244
	还原电子邮件	245
	还原 SharePoint 文档	246
	还原文件和文件夹	246
附录 A	使用 Symantec System Recovery 备份数据库	249
	关于使用 Symantec System Recovery 备份数据库	249
	关于使用 Symantec System Recovery 备份支持 VSS 的数据库	249
	关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库	250

	关于使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 手动创建冷备份	251
	关于使用 Symantec System Recovery 自动创建温备份	252
	使用 Symantec System Recovery 创建热备份	252
附录 B	备份 Active Directory	255
	关于 Active Directory 的角色	255
附录 C	备份 Microsoft 虚拟环境	257
	关于备份 Microsoft 虚拟硬盘	257
	关于备份和还原 Microsoft Hyper-V 虚拟机	258
附录 D	使用 Symantec System Recovery 2013 和 Windows Server 2008 Core	261
	关于 Symantec System Recovery 2013 和 Windows Server 2008 Core	261
	使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013	262
	运行支持 GUI 的完全安装	262
	运行带有日志记录的完整静默安装	263
	运行带有日志记录的仅代理静默安装	263
索引	265

Symantec™ System Recovery 2013 简介

本章节包括下列主题：

- [关于 Symantec System Recovery](#)
- [关于 Symantec System Recovery 的组件](#)
- [Symantec System Recovery 2013 中的新增功能](#)
- [访问 Symantec System Recovery 的“帮助和支持”](#)
- [发送关于 Symantec System Recovery 2013 的反馈](#)

关于 Symantec System Recovery

Symantec System Recovery 堪称 Windows® 系统恢复的金牌标准。它能在几分钟内让企业从系统失效或灾难等状况中恢复，而不需要几个小时或几天的时间。

Symantec System Recovery 可提供快速且易于使用的系统还原功能，能够帮助 IT 管理员实现恢复时间的目标。您甚至可以对包含不同的服务器、台式机、便携式计算机的硬件环境和虚拟环境运行完整的裸机恢复。它也能够恢复无人值守的远程系统。

Symantec System Recovery 会捕获完整的使用中 Windows 系统的恢复点。备份内容包含操作系统、应用程序、系统设置、文件和其他项。恢复点可以很方便地保存于多种介质或磁盘保存装置，包括 SAN、NAS、直接挂接保存装置、RAID、蓝光光盘/DVD/CD 等等。如果系统发生故障，您可以迅速加以还原，不需要进行手动、长时间且容易出错的程序。

您可以使用下列方式之一远程管理 Symantec System Recovery：

- 另一个获得许可的 Symantec System Recovery
- Symantec System Recovery Management Solution（另外提供）

Symantec System Recovery Management Solution 的许可是随附于 Symantec System Recovery。您不需要另外购买 Symantec System Recovery Management Solution 的许可。

Symantec System Recovery Management Solution 是一款集中式管理应用程序。它能够以为 IT 管理员提供整个组织的系统恢复工作视图，使您一目了然。您可以集中部署、修改与维护本机与远程系统的恢复活动、作业与策略。您也能监视实时状态并快速解决发现的任何问题。

Symantec System Recovery 与 Backup Exec Retrieve 集成，实现了无需 IT 人员干预即可恢复文件的功能。

通过使用集成的 **Granular Restore Option**，您能够快速还原各个 Microsoft® Exchange 电子邮件、文件夹和邮箱。

请参见第 16 页的“关于 Symantec System Recovery 的组件”。

请参见第 17 页的“Symantec System Recovery 2013 中的新增功能”。

关于 Symantec System Recovery 的组件

Symantec System Recovery 包括程序本身及 Symantec System Recovery Disk 两个主要组件。

表 1-1 主要产品组件

主要组件	说明
Symantec System Recovery 程序（用户界面）	<p>Symantec System Recovery 程序允许您定义、计划和运行计算机备份。运行备份时将创建计算机的恢复点。然后可使用这些恢复点恢复整个计算机或个别的驱动器、文件和文件夹。</p> <p>Symantec System Recovery 还可执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 管理还原点存储(备份目标)的大小，以便可将宝贵的计算机磁盘空间用于其他用途。■ 监控计算机的备份状态，以确保定期备份宝贵的数据。
Symantec System Recovery Disk	<p>Symantec System Recovery Disk 用于在恢复环境中启动计算机。如果计算机的操作系统出现故障，请使用 Symantec System Recovery Disk 恢复系统驱动器（安装操作系统的驱动器）。</p> <p>注意：根据所购买的产品版本，Symantec System Recovery Disk 可能包含在产品 DVD 中，也可能以单独的 DVD 提供。应将包含 Symantec System Recovery Disk 的 DVD 存放在安全的位置。</p> <p>请参见第 207 页的“关于恢复计算机”。</p>

请参见第 15 页的“关于 Symantec System Recovery”。

请参见第 17 页的“[Symantec System Recovery 2013 中的新增功能](#)”。

Symantec System Recovery 2013 中的新增功能

Symantec System Recovery 包括许多增强功能以及新增功能。有关最新功能及增强功能的信息，请参阅下表：

注意： 这里所列的所有功能并非在此产品的所有版本中都会出现。

表 1-2 Symantec System Recovery 2013 中的新增功能

功能	说明
智能协调功能	在操作系统发生故障后提供更加迅速的增量备份。 现在，Symantec System Recovery 可使用全新的 Vtrack 变更跟踪驱动程序执行智能协调功能。
增强型增量备份	包括几种可改善交易 NTFS (TxF) 增量备份与其他文件操作的增强功能。
增强型错误处理机制	在您单击错误的唯一消息标识符 (UMI) 链接时，会提供经筛选且更具关联性的搜索结果。增强型错误处理机制能帮助您更有效地快速解决错误问题。
改善的安装程序	包括几项使用性和性能方面的增强功能，可带给您更快更好的安装体验。
64 位本机支持	提供本机 64 位版本的 Symantec System Recovery。
支持 64 位版本的 Symantec System Recovery Disk	可让您创建 64 位版本的自定义 Symantec System Recovery Disk。您现在可以启动运行 64 位操作系统的计算机，而无需向 Symantec System Recovery Disk 增加同等 32 位驱动程序。

功能	说明
Windows 8 支持	<p>可让您备份并恢复运行 Windows 8 操作系统的计算机。您可以备份弹性文件系统 (ReFS) 磁盘卷、可进行重复数据删除的磁盘卷，以及在 Windows 8 Server 系列中引入的存储池磁盘卷。</p> <p>注意： Symantec System Recovery 仅支持 ReFS 磁盘卷的完整备份，并不支持增量备份。</p>
UEFI (统一可扩展固件接口) 计算机的备份支持	<p>可让您备份并恢复 UEFI 计算机的系统驱动器。例如，您能够备份并恢复运行下列支持 UEFI 技术的 64 位版本操作系统的计算机：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 ■ Windows 8 ■ Windows Vista SP1 及更高版本 ■ Windows Server 2008 ■ Windows Server 2008 R2 ■ Windows Server 2012 <p>也可以将基于 UEFI 的物理计算机的恢复点转换为 VMware 虚拟磁盘。</p>
iSCSI 磁盘卷的备份支持	<p>允许使用 Symantec System Recovery 控制台或 Symantec System Recovery Disk 备份和还原 iSCSI 卷。</p>
Symantec™ System Recovery 2013 Monitor	<p>可让您确定使用 Symantec System Recovery 备份的远程计算机的备份保护状态。监视计算机的备份保护状态，有助于在需要时恢复遗失的数据。此监视机制是一种专为小型企业客户设计的直观应用程序。</p> <p>请参见第 145 页的“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor”。</p> <p>请参见第 30 页的“安装 Symantec System Recovery Monitor”。</p>

请参见第 15 页的“[关于 Symantec System Recovery](#)”。

请参见第 16 页的“[关于 Symantec System Recovery 的组件](#)”。

访问 Symantec System Recovery 的“帮助和支持”

要详细了解 Symantec System Recovery，请访问“帮助和支持”页面。“帮助和支持”页面提供对产品的帮助系统和安装使用指南的访问。还可以通过该页面来访问 Symantec 知识库以查找疑难解答信息。

访问“帮助和支持”

- 1 启动 Symantec System Recovery。
- 2 在“帮助”菜单上，单击“帮助和支持”。

请参见第 15 页的“[关于 Symantec System Recovery](#)”。

请参见第 17 页的“[Symantec System Recovery 2013 中的新增功能](#)”。

发送关于 Symantec System Recovery 2013 的反馈

请花一点时间向 Symantec 提出您对 Symantec System Recovery 2013 的反馈和评论。

发送反馈

- ◆ 执行以下操作之一：
 - 单击 Symantec System Recovery 2013 窗口右上角的“分享您的观点”。
 - 在“帮助”菜单上，单击“分享您的观点”。

请参见第 15 页的“[关于 Symantec System Recovery](#)”。

请参见第 17 页的“[Symantec System Recovery 2013 中的新增功能](#)”。

安装 Symantec System Recovery

本章节包括下列主题：

- [安装 Symantec System Recovery 之前](#)
- [安装 Symantec System Recovery](#)
- [用 LiveUpdate 更新 Symantec System Recovery](#)
- [关于卸载 Symantec System Recovery](#)
- [安装 Symantec System Recovery Monitor](#)

安装 Symantec System Recovery 之前

根据您的工作环境以及所选择的安装选项，安装程序可能有所不同。本章集中讨论从安装 DVD 安装完整版 Symantec System Recovery 的方法。

在安装 Symantec System Recovery 之前，请确保您的计算机符合系统需求。有关本产品存在的任何已知问题，请查看安装 DVD 上的自述文件。

请参见第 21 页的“[Symantec System Recovery 的系统要求](#)”。

Symantec System Recovery 的系统要求

下表列出的系统要求可使 Symantec System Recovery 正常运行。

表 2-1 最低系统要求

组件	最低要求
操作系统	可以通过以下 URL 找到兼容的操作系统、平台和应用程序的列表： http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-17
RAM	下表列出了每个 Symantec System Recovery 组件的内存要求： <ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec System Recovery Agent: 512 MB ■ Symantec System Recovery 用户界面和 Recovery Point Browser: 512 MB ■ Symantec System Recovery Disk: 1 GB (专用) ■ LightsOut Restore: 1 GB
可用硬盘空间	下表列出了 Symantec System Recovery 及其他项的硬盘空间要求： <ul style="list-style-type: none"> ■ 如果安装完整的产品：根据您选择的产品语言，完全安装需要最多 700 MB 空间。 ■ 恢复点：本机硬盘或网络服务器上需要有足够硬盘空间以存储恢复点。 恢复点的大小取决于您备份的数据量以及存储的恢复点类型。 ■ LightsOut Restore: 2 GB
DVD-ROM 驱动器	驱动器的速度没有限制，但必须能够用做从 BIOS 进行启动。 Symantec System Recovery 使用 Gear Software 技术。若要确认 DVD 刻录机是否兼容，请访问 Gear Software 网站。 http://www.gearsoftware.com 如果您知道写入器生产商的名称以及写入器的型号，就能够查阅写入器的相关信息。
软件	安装与使用 Symantec System Recovery 需要下列 Microsoft .Net Framework 版本： <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft .NET Framework 2.0 SP2: 运行 Symantec System Recovery 安装程序需要此软件。 ■ Microsoft .NET Framework 4.0 或更高版本: 运行与使用 Symantec System Recovery 需要此软件。 <p>如果尚未安装所需的 .NET Framework 版本，Symantec System Recovery 安装程序会自动将这些软件安装在您的计算机上。</p> <p>如果希望能使用“粒度还原选项”还原电子邮件，您的计算机上必须安装有 Microsoft Outlook 2003、2007 或 2010。</p>

请参见第 23 页的“关于支持的文件系统、磁盘类型、磁盘分区配置以及可移动介质”。

关于支持的文件系统、磁盘类型、磁盘分区配置以及可移动介质

Symantec System Recovery 支持下列文件系统、磁盘类型、磁盘分区配置以及可移动介质：

支持的文件系统 Symantec System Recovery 支持下列文件系统：

- FAT16、FAT16X
- FAT32、FAT32X
- 弹性文件系统 (ReFS)

注意： Symantec System Recovery 仅支持 ReFS 磁盘卷的完整备份，并不支持增量备份。

- NTFS

注意： 您必须先将加密的 NTFS 驱动器解密，才能尝试进行还原。您无法查看位于加密 NTFS 驱动器恢复点的文件。

- Linux Ext2、Linux Ext3

支持的磁盘类型和磁盘分区配置 Symantec System Recovery 支持下列磁盘类型和磁盘分区配置：

- 动态磁盘
- GUID 分区表 (GPT)
- 主引导记录 (MBR)
- Linux 交换分区

可移动介质 您可以在本地保存恢复点（即安装 Symantec System Recovery 的计算机）。您也可以将恢复点保存到大部分的 Blu-ray、DVD-R(W)、DVD+RW、CD-R 以及 CD-RW 刻录机。您可以在 Gear Software 网站上找到支持驱动器的更新列表。

<http://www.gearsoftware.com>

Symantec System Recovery 也能让您将恢复点保存到大部分的 USB 设备、1394 FireWire 设备、REV、Jaz、Zip 驱动器和磁光设备。

请参见第 21 页的“Symantec System Recovery 的系统要求”。

关于 Symantec System Recovery 中功能的可用性

Symantec System Recovery 被打包成不同的版本，以满足不同市场的需要。根据您所购买的产品不同，可能无法使用某些功能。但是，产品文档中会介绍所有功能。您应该了解所购买的产品版本中都包含哪些功能。如果某个功能在产品用户界面中无法访问，则该版本的产品中很可能没有包含该功能。

请参考 Symantec 网站，以了解所用的 Symantec System Recovery 版本包含的功能。

请参见第 24 页的“关于 Symantec System Recovery Basic Edition”。

关于 Symantec System Recovery Basic Edition

Symantec System Recovery Basic Edition 中不提供以下功能。如果要使用这些功能，请升级到 Symantec System Recovery 的完整版本。

表 2-2 禁用的功能

禁用的功能	说明
集中的易管理性	使 Symantec System Recovery Management Solution 可以远程监控和管理网络上安装的 Symantec System Recovery。它也包括远程备份和恢复数据的功能。
恢复点集	捕获驱动器的首次完全备份。其他备份仅捕获在执行完全备份后驱动器上数据的变更。如果没有此功能，您只能创建驱动器的独立恢复点（完全备份）。
复制硬盘驱动器向导	将一个硬盘驱动器的所有内容复制到另一个硬盘驱动器。
蓝光光盘/DVD/CD 支持	将计算机直接备份至蓝光光盘、DVD、或 CD 介质。或者，可以将恢复点复制到蓝光光盘、DVD 或 CD 介质中。
LightsOut Restore	无论计算机处于什么状态，只要其文件系统完好无损，即可从远程位置还原该计算机。
恢复点索引	支持搜索引擎为每个恢复点中所含全部文件名编制索引。对文件名编制索引后，就可以使用搜索引擎找到要还原的文件。
Backup Exec Retrieve 支持	使用 Backup Exec Retrieve 搜索和恢复存储在恢复点中的文件。
文件和文件夹备份	限制备份中仅包括所选的一组文件或文件夹。
非现场复制	可复制恢复点并将其存储在一个或两个位置。

通过为完整版本的 Symantec System Recovery 购买升级许可证，可以启用这些功能。

部分地区可能不销售 Symantec System Recovery Basic Edition。有关更多信息，或要购买升级许可证，请联系当地经销商。

<http://www.symantec.com/backupexec/>

请参见第 23 页的“关于 Symantec System Recovery 中功能的可用性”。

请参见第 24 页的“关于 Symantec System Recovery 的试用版”。

关于 Symantec System Recovery 的试用版

如果选择推迟安装许可证密钥，则在 60 天试用期内，Symantec System Recovery 的所有功能都保持启用状态。

但是，试用期内无法使用 Symantec System Recovery Disk（Symantec System Recovery 的一个组件）。

需要有效的许可证密钥才能使用 Symantec System Recovery Disk 的以下重要功能：

■ “备份计算机”向导

请参见第 86 页的“关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。

■ “恢复计算机”向导，通过它可使用 Restore Anyware 将虚拟磁盘（.vmdk 或 .vhd）还原回具有不同硬件的物理计算机。

请参见第 221 页的“关于使用不同硬件恢复至计算机”。

在软件中执行以下任何一项操作时，即开始 Symantec System Recovery 的试用期：

- 定义基于驱动器的备份或文件和文件夹备份。
- 恢复计算机。
- 复制驱动器。
- 合并增量恢复点。
- 运行基于驱动器的备份或文件和文件夹备份。
- 定义计划的“转换为虚拟磁盘”作业。
- 运行计划的“转换为虚拟磁盘”作业。
- 定义一次性“转换为虚拟磁盘”作业。
- 定义基于驱动器的备份或文件和文件夹备份。
- 恢复计算机。
- 合并增量恢复点。
- 运行基于驱动器的备份或文件和文件夹备份。

如果以试用模式使用产品，则该产品将在 60 天后到期。但是，试用期结束前，所有功能均处于启用状态，试用期结束时，必须购买该产品或将其卸载。您可以随时购买许可证（甚至在试用期结束后），而无需重新安装该软件。

注意：如果计算机制造商已预装本产品，则试用期可能长达 90 天。安装向导中的产品授权许可或激活页面可指示试用期的持续时间。

请参见第 29 页的“试用期后激活 Symantec System Recovery”。

安装 Symantec System Recovery

在您开始之前，应先查看安装 Symantec System Recovery 的系统要求。

请参见第 21 页的“[Symantec System Recovery 的系统要求](#)”。

注意：在安装过程中，您可能需要重新启动计算机。重新启动后，应确保计算机可以正常运行。为此，请使用在安装 Symantec System Recovery 时用以登录的同一用户凭据再次登录。

警告：Symantec System Recovery Disk 提供了恢复您计算机所需的工具。根据所用产品的版本，Symantec System Recovery Disk 可能包含在产品 DVD 中，也可能以单独的 DVD 提供。请将该 DVD 存放在安全的位置。

Symantec System Recovery 安装程序可让您安装 Symantec System Recovery Monitor。您可以在安装 Symantec System Recovery 时一并安装 Symantec System Recovery Monitor，也可以稍后再次运行安装程序进行安装。

请参见第 145 页的“[关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor](#)”。

请参见第 30 页的“[安装 Symantec System Recovery Monitor](#)”。

安装 Symantec System Recovery

- 1 使用管理员帐户或具有管理员权限的帐户登录计算机。
- 2 将 Symantec System Recovery 产品 DVD 插入计算机的介质驱动器。

安装程序应会自动开始运行。

如果安装程序没有运行，请在命令提示符下键入下列命令：

```
<drive>:\browser.exe
```

请将 <drive> 换成您的介质驱动器的驱动器盘符。

- 3 执行以下操作之一：

- 若要立即安装 Symantec System Recovery Monitor，请在“**DVD 浏览器**”面板的“**更多有用的链接**”下，单击“**安装 Symantec System Recovery Monitor**”。
- 如果要稍后安装 Symantec System Recovery Monitor，请再次运行 Symantec System Recovery 安装程序。
请参见第 30 页的“[安装 Symantec System Recovery Monitor](#)”。

- 4 在“**DVD 浏览器**”面板中，单击“**安装**”，然后单击“**安装 Symantec System Recovery**”开始安装。

- 5 在“授权许可协议”面板上，阅读许可协议，然后单击“我接受授权许可协议中的条款”。
- 6 单击“下一步”。
- 7 在“安装类型”面板上，执行下列操作之一：

安装所有的 Symantec System Recovery 功能

按所列顺序执行以下操作：

- 单击“典型安装”。
- 单击“下一步”。

安装选择的 Symantec System Recovery 功能

按所列顺序执行以下操作：

- 单击“自定义安装”，然后单击“下一步”。
- 在“自定义安装功能”面板上，取消选择当前不需要安装的任何功能，然后单击“下一步”。

请参见第 27 页的[“自定义安装选项”](#)。

注意：您可以稍后使用 Windows 的“添加或删除程序”工具修改 Symantec System Recovery 程序来安装这些功能。

- 8 在“目标文件夹”面板中，选择要安装 Symantec System Recovery 的文件夹，然后单击“下一步”。
- 9 在“安装检查”面板中，查看 Symantec System Recovery 的安装摘要，然后单击“安装”。

安装程序的进度状态会显示在“进度”面板中。

- 10 安装完成后，从介质驱动器取出产品 DVD，然后单击“完成”关闭安装向导。
 如果您选择暂不重新启动计算机，则需要在重新启动计算机后，才能运行 Symantec System Recovery。

请参见第 28 页的[“完成 Symantec System Recovery 的安装”](#)。

自定义安装选项

下表介绍了“自定义安装功能”面板上可用的选项。

表 2-3 自定义安装选项

选项	说明
备份和恢复服务	安装备份或恢复计算机所需的主要服务。
恢复点浏览器	用于通过恢复点浏览、装入、复制、验证以及还原文件和文件夹。
用户界面	安装与 Symantec System Recovery 服务交互所需的产品用户界面。
代理部署	展开“用户界面”选项后会显示此选项。 允许安装了 Symantec System Recovery 的计算机将 Symantec System Recovery Agent 部署到其他计算机。远程恢复管理需要使用 Symantec System Recovery Agent。
粒度还原选项	展开“用户界面”选项后会显示此选项。 用于打开恢复点和还原 Microsoft Exchange 邮箱、文件夹和各个邮件。您也可以还原 Microsoft SharePoint 文档和非结构化的文件和文件夹。
CD/DVD 支持	用于直接备份到 CD 或 DVD，并创建自定义 Symantec System Recovery Disk。需有 CD 或 DVD 刻录机才能使用此功能。
LiveUpdate	通过最新的产品更新使 Symantec 软件保持最新状态。

请参见第 26 页的“[安装 Symantec System Recovery](#)”。

完成 Symantec System Recovery 的安装

完成 Symantec System Recovery 安装并重新启动计算机后，将自动启动 Symantec System Recovery 设置向导。使用设置向导可授权许可或激活产品。然后即可运行 LiveUpdate 来检查产品更新，随后配置第一个备份。

注意：如果计算机制造商已预装本产品，则试用期可能长达 90 天。请参考设置向导中“产品激活”面板上的“以后激活”标签。

完成 Symantec System Recovery 的安装

- 1 在“欢迎使用”面板中，单击“下一步”。

如果计算机制造商已安装了本产品，则第一次运行 Symantec System Recovery 时可能会显示“欢迎使用”页面。

- 2 执行以下操作之一：

- 单击“我已经购买了产品，并拥有许可证密钥”。

注意：可以在产品 DVD 封套的背面找到该许可证密钥。请不要丢失该许可证密钥。安装 Symantec System Recovery 时必须使用该密钥。

- 单击“以后激活”以延迟激活许可证。试用期结束后，产品将不再运行。请参见第 24 页的[“关于 Symantec System Recovery 的试用版”](#)。
- 如果 Symantec System Recovery 为试用版，且您想要购买许可证密钥，请单击“赛门铁克全球商店”。
- 如果您具有 Volume Incentive Program (VIP) 激活密钥，请按照证书上的内容在适当的空白区域键入该密钥。

- 3 单击“下一步”。

- 4 执行以下任一操作：

- 单击“运行 LiveUpdate”以检查产品出厂以来的所有产品更新。
- 完成安装过程后，单击“启动 Easy Setup”打开 **Easy Setup** 窗口。（Symantec System Recovery 服务器版本中无此选项可用。）

- 5 单击“完成”。

请参见第 29 页的[“试用期后激活 Symantec System Recovery”](#)。

试用期后激活 Symantec System Recovery

如果在试用期结束前您未激活 Symantec System Recovery，则该软件会停止运行。但是，您可以在试用期到期后随时激活该产品。

试用期后激活 Symantec System Recovery

- 1 在“帮助”菜单上，单击“输入许可证密钥”。
- 2 单击“我已经购买了产品，并拥有许可证密钥”。

注意：可以在产品 DVD 封套的背面找到该许可证密钥。

- 3 在相应区域内输入许可证密钥。
- 4 单击“下一步”，然后单击“完成”。

请参见第 24 页的[“关于 Symantec System Recovery 的试用版”](#)。

用 LiveUpdate 更新 Symantec System Recovery

您可以通过 Internet 连接来接收该产品版本的软件更新。LiveUpdate 可连接到 Symantec LiveUpdate 服务器，并自动为您拥有的每个 Symantec 产品下载和安装更新。

安装该产品后应立即运行 LiveUpdate。以后要定期运行 LiveUpdate 以获取程序更新。

用 LiveUpdate 更新 Symantec System Recovery

- 1 在“帮助”菜单上，单击“运行 LiveUpdate”。
- 2 在 **LiveUpdate** 窗口中，单击“开始”以安装更新。
- 3 完成安装后，单击关闭。

某些程序更新可能要求您重新启动计算机以使所做更改生效。

请参见第 26 页的[“安装 Symantec System Recovery”](#)。

关于卸载 Symantec System Recovery

如果从产品的以前版本升级 Symantec System Recovery，则安装程序会自动卸载以前的版本。如果需要，可手动卸载产品。

按照操作系统有关如何卸载软件的说明进行操作。

请参见第 29 页的[“试用期后激活 Symantec System Recovery”](#)。

安装 Symantec System Recovery Monitor

请先检查安装 Symantec System Recovery Monitor 的系统要求后再开始。

请参见第 31 页的[“Symantec System Recovery Monitor 的系统要求”](#)。

安装 Symantec System Recovery Monitor

- 1 使用管理员帐户或具有管理员权限的帐户登录计算机。
- 2 将 Symantec System Recovery 产品 DVD 插入计算机的介质驱动器。

安装程序应该会自动运行。

如果安装程序没有运行，请在命令提示符下键入下列命令：

```
<drive>:\browser.exe
```

请将 <drive> 换成您的介质驱动器的驱动器盘符。

- 3 在“DVD 浏览器”面板的“更多有用的链接”下，单击“安装 Symantec System Recovery Monitor”。
- 4 按照屏幕上的说明完成安装。

完成安装之后，您必须先配置 Windows 防火墙异常，才能启动 Symantec System Recovery Monitor。

请参见第 32 页的[“配置 Symantec System Recovery Monitor 的 Windows 防火墙异常”](#)。

Symantec System Recovery Monitor 的系统要求

表 2-4 Symantec System Recovery Monitor 的最低系统要求

组件	说明
操作系统	支持下列 Microsoft Windows 32 位和 64 位操作系统： <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Windows XP（所有版本） ■ Microsoft Windows Server 2003 或 R2 ■ Microsoft Windows Vista（所有版本） ■ Microsoft Windows Server 2008 或 R2 ■ Microsoft Windows 7（所有版本） ■ Microsoft Windows 8 (Desktop Edition) ■ Microsoft Windows 8 Server
可用硬盘空间	25 MB
软件	Microsoft.NET Framework 4.0
Microsoft Windows 屏幕分辨率	1024 x 768 像素（建议）

请参见第 30 页的[“安装 Symantec System Recovery Monitor”](#)。

配置 Symantec System Recovery Monitor 的 Windows 防火墙异常

启动 Symantec System Recovery Monitor 之前，请先在主机计算机和客户端计算机上配置 Windows 防火墙程序与端口异常。

配置 Windows 防火墙端口异常

- 1 单击“开始”>“运行”，并输入 firewall.cpl。
- 2 在左窗格上，单击“高级设置”。
- 3 选择“入站规则”选项。
- 4 在左窗格上，单击“新建规则”。
- 5 执行下列步骤以配置 Windows 防火墙端口异常：
 - 在“规则类型”下，选择通信“端口”选项。
 - 单击“下一步”。
 - 选择 TCP 选项。
 - 选择“特定本地端口”选项。
 - 在“特定本地端口”字段上，输入 135 作为默认端口号。
 - 单击“下一步”。
 - 选择“允许连接”选项。
 - 单击“下一步”。
 - 单击“下一步”。
 - 在“规则”字段中，指定规则的名称。
 - 单击“完成”。
- 6 执行下列步骤以配置 Windows 防火墙程序异常：
 - 在“规则类型”下，选择“程序”选项。
 - 单击“下一步”。
 - 选择“该程序路径”选项。
 - 针对 Symantec System Recovery，浏览到下列 vprosvc.exe 的默认安装位置：
C:\Program Files (x86)\Symantec\Symantec System Recovery\Agent\Vprosvc.exe

针对 Backup Exec System Recovery，浏览到下列 `vprosvc.exe` 的默认安装位置：

C:\Program Files (x86)\Symantec\Backup Exec System Recovery\Agent\Vprosvc.exe

- 选择“允许连接”选项。
- 单击“下一步”。
请勿修改默认设置。
- 单击“下一步”。
- 在“规则”字段中，指定规则的名称。
- 单击“完成”。

请参见第 145 页的[“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor”](#)。

确保恢复您的计算机

本章节包括下列主题：

- [关于确保恢复计算机](#)
- [关于测试 Symantec System Recovery Disk](#)
- [创建自定义 Symantec System Recovery Disk](#)

关于确保恢复计算机

如果 Windows 未能启动或无法正常运行，可以使用 Symantec System Recovery Disk 恢复计算机。恢复磁盘中包含的驱动程序必须与运行计算机的网卡和硬盘所需的驱动程序相匹配。

若要确保拥有恢复计算机所需的驱动程序，可使用“[运行驱动程序验证](#)”工具。Symantec System Recovery Disk 中有驱动程序验证工具可用。此工具将 Symantec System Recovery Disk 中的硬件驱动程序与运行计算机的网卡和硬盘所需的驱动程序进行比较。

只要对计算机上的网络接口卡或存储控制器作出更改，就应该运行驱动程序验证测试。

注意： Symantec System Recovery Disk 中的驱动程序验证工具不支持无线网络适配器驱动程序。

请参见第 35 页的“[关于测试 Symantec System Recovery Disk](#)”。

请参见第 36 页的“[测试 Symantec System Recovery Disk](#)”。

关于测试 Symantec System Recovery Disk

应测试 Symantec System Recovery Disk 以确保恢复环境在计算机上正常运行。

注意：根据所购买的产品版本，Symantec System Recovery Disk 可能包含在产品 DVD 中，也可能以单独的 DVD 提供。应将包含 Symantec System Recovery Disk 的 DVD 存放在安全的位置。

通过测试 Symantec System Recovery Disk 可以发现并解决以下类型的问题：

- 无法启动 Symantec System Recovery Disk。
请参见第 210 页的“配置计算机以从 CD/DVD 或 USB 设备启动”。
- 没有所需的存储驱动程序来访问计算机上的恢复点。
- 需要有关系统的信息来帮助运行 Symantec System Recovery Disk。

请参见第 36 页的“测试 Symantec System Recovery Disk”。

测试 Symantec System Recovery Disk

下表总结了测试 Symantec System Recovery Disk 的步骤。

表 3-1 测试 Symantec System Recovery Disk。

步骤	操作	说明
步骤 1	运行驱动程序验证工具	运行驱动程序验证工具，测试 Symantec System Recovery Disk 能否与计算机上的网卡和存储设备一起工作。如果恢复磁盘上未包括任何驱动程序，则会显示“驱动程序验证结果”对话框。 如果无法访问正确的驱动程序，运行 Symantec System Recovery Disk 时就无法使用设备。因此，如果恢复点存储在网络上或本地硬盘驱动器上，则可能无法访问这些恢复点。 可找到驱动程序并将其复制到 CD 或软盘上。还可创建自定义 Symantec System Recovery Disk。 请参见第 37 页的“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”。
步骤 2	使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机	使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机。 请参见第 209 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机”。
步骤 3	测试连接	运行存储在网络上或存储在本地计算机上的恢复点的模拟还原。运行模拟还原有助于测试能否连接到网络或本地硬盘驱动器。

请参见第 35 页的“关于测试 Symantec System Recovery Disk”。

创建自定义 Symantec System Recovery Disk

即使驱动程序验证成功，且您的 Symantec System Recovery Disk 似乎能够正常工作，Symantec 仍建议您创建自定义的 Symantec System Recovery Disk。您可以在 CD/DVD 或 USB 设备上创建自定义的 Symantec System Recovery Disk。自定义的 Symantec System Recovery Disk 包含您计算机当前的网络驱动程序与存储设备驱动程序。它有助于确保在紧急情况下，您能够访问还原计算机所需的恢复点。

创建自定义 Symantec System Recovery Disk 后，您可以将其用做创建另一个自定义 Symantec System Recovery Disk 的源。

注意： 您必须具备可写入的蓝光光盘/DVD/CD-RW 驱动器，才能创建自定义的 Symantec System Recovery Disk CD/DVD。

创建自定义的 Symantec System Recovery Disk

- 1 连接并打开您希望使用的所有存储设备和网络设备。
- 2 启动 Symantec System Recovery。
- 3 将 Symantec System Recovery Disk DVD 插入介质驱动器。
- 4 在“任务”菜单中单击“创建自定义 Recovery Disk”。
- 5 单击“下一步”。
- 6 执行以下操作之一：

如果您知道源 Symantec System Recovery Disk 的路径 在“**Symantec System Recovery Disk 介质位置**”字段中输入路径。

如果您不知道源 Symantec System Recovery Disk 的路径

按所列顺序执行以下操作：

- 单击“浏览”。
- 单击“**Symantec System Recovery Disk ISO 文件**”以找出 ISO 映像文件的路径，或单击“**Symantec System Recovery Disk 文件夹**”以找出其他介质中磁盘的路径。
- 在“打开”对话框中，导航至适当的 ISO 映像文件、介质驱动器或文件夹位置。
- 单击“打开”。

- 7 单击“下一步”。

- 8 在“创建 Symantec System Recovery Disk”面板中，选择创建 Symantec System Recovery Disk 的相关设置。
请参见第 39 页的“[“Symantec System Recovery Disk 创建”设置](#)”。
- 9 单击“下一步”。
- 10 查看要加入的存储驱动程序和网络驱动程序列表，添加其他驱动程序或删除不需要的驱动程序。
- 11 单击“下一步”。
- 12 在“启动选项”面板中，从个别列表中选择默认的键盘布局、显示语言及时区。
- 13 单击“下一步”。
- 14 在“选项”面板中，为自定义的 Symantec System Recovery Disk 选择可选设置。
请参见第 40 页的“[Symantec System Recovery Disk 的可选设置](#)”。
- 15 单击“下一步”。
- 16 在“授权设置”面板中，指定要在自定义的 Symantec System Recovery Disk 中启用授权功能的方式。例如，名称为“备份我的电脑”的冷映像功能。
- 17 单击“下一步”。
- 18 查看为创建自定义 Symantec System Recovery Disk 所选择的选项的摘要。
- 19 单击“完成”。

警告：请务必测试您的新自定义 Symantec System Recovery Disk。它能够确保您使用 Symantec System Recovery Disk 启动您的计算机，并可访问含有恢复点的驱动器。

请参见第 36 页的“[测试 Symantec System Recovery Disk](#)”。

请参见第 37 页的“[创建自定义 Symantec System Recovery Disk](#)”。

请参见第 35 页的“[关于测试 Symantec System Recovery Disk](#)”。

请参见第 38 页的“[关于更新 USB 上的 Symantec System Recovery Disk](#)”。

关于更新 USB 上的 Symantec System Recovery Disk

将新的驱动程序或驱动程序版本添加到计算机时，必须将其添加到 Symantec System Recovery Disk。如果 Symantec System Recovery Disk 位于 CD/DVD 上，则需要

创建新的自定义 Recovery Disk 以包括新驱动程序。但是，如果 Symantec System Recovery Disk 位于 USB 设备上，则可更新它，而不必新建。

若要更新 USB 设备上的现有 Symantec System Recovery Disk，请运行“创建自定义 Symantec Recovery Disk”向导。确保将 USB 设备上的现有 Symantec System Recovery Disk 用作源和目标。创建 Symantec System Recovery Disk 期间将保留现有驱动程序，而只会将新驱动程序添加到 Recovery Disk。

注意：可从多台计算机向 USB 设备上的同一个 Symantec System Recovery Disk 添加驱动程序。

请参见第 37 页的“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”。

“Symantec System Recovery Disk 创建”设置

下表介绍“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”向导中“Symantec System Recovery Disk 创建”面板上的各个选项。

表 3-2 “Symantec System Recovery Disk 创建”设置

选项	说明
磁盘标签	可指定要用于 Symantec System Recovery Disk 标签的名称。
在 CD/DVD 或 USB 设备上创建 Symantec System Recovery Disk	可将自定义的 Symantec System Recovery Disk 保存到 CD/DVD 或 USB 设备。选择此选项，然后选择其中已放置 CD/DVD 或插入 USB 设备的介质驱动器。 注意： 创建 Symantec System Recovery Disk 期间不格式化 USB 设备上的现有数据。
保存自定义 Symantec System Recovery Disk 的副本（ISO 文件）	可将自定义的 Symantec System Recovery Disk 保存为 CD/DVD 映像 (.iso) 文件。若要将 Symantec System Recovery Disk 保存为 .iso 文件，请选择此选项。然后，指定所得文件保存位置的路径。
跳过 Symantec System Recovery Disk 自定义	可跳过“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”向导剩余的各个面板。如果不想更改任何默认 Symantec System Recovery Disk 选项，请选择此选项。

请参见第 37 页的“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”。

Symantec System Recovery Disk 的可选设置

下表介绍“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”向导中“选项”面板上的各个选项。

表 3-3 Symantec System Recovery Disk 的可选设置

选项	说明
自动启动网络服务	通过 LightsOut Restore 恢复计算机时自动启动网络服务。
动态 IP	无须其他网络配置即可连接到网络。如果您了解到在进行恢复时网络上有一台 DHCP 服务器可用，则可以单击此选项。
静态 IP	以特定网络适配器和特定地址设置连接到网络。如果您了解到在进行恢复时没有 DHCP 服务器（或者 DHCP 服务器不可用），则应该单击此选项。
自动启动 Symantec pcAnywhere	启动 Symantec System Recovery Disk 时自动启动 Symantec pcAnywhere 瘦被控端。
配置	可配置 pcAnywhere 的登录凭据和其他可选参数。 请参见第 40 页的“用于配置 pcAnywhere 的选项”。
使用 Windows 防火墙设置	将当前 Windows 防火墙设置保存到 Symantec System Recovery Disk。

请参见第 37 页的“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”。

用于配置 pcAnywhere 的选项

下表介绍“配置 Symantec pcAnywhere”面板上的各个选项。可从“创建自定义 Symantec System Recovery Disk”向导中的“选项”面板进入此面板。

表 3-4 用于配置 pcAnywhere 的选项

选项	说明
用户名	可键入用于向 pcAnywhere 进行身份验证的用户名。
密码	可键入用于向 pcAnywhere 进行身份验证的密码。
确认密码	可重新键入用于向 pcAnywhere 进行身份验证的密码。

选项	说明
主机名称	<p>可键入要用于被控端的名称。</p> <p>您可以将此框保留为空，以将主机名称配置为与计算机名称相同。</p>
加密级别	可加密被控端与远程计算机之间的数据流。
加密级别 - 无	可指定对被控端与远程计算机之间发生的数据流不加密。
加密级别 - pcAnywhere	<p>可使用数学算法扰乱数据，以使第三方无法轻易破解。</p> <p>此选项在 pcAnywhere 支持的任何操作系统上都可用。</p>
加密级别 - 对称	<p>可使用加密密钥对数据进行编码和解码。</p> <p>此选项在任何支持 Microsoft CryptoAPI 的 Windows 操作系统上都可用。</p>

请参见第 40 页的“[Symantec System Recovery Disk 的可选设置](#)”。

请参见第 37 页的“[创建自定义 Symantec System Recovery Disk](#)”。

入门

本章节包括下列主题：

- [如何使用 Symantec System Recovery](#)
- [启动 Symantec System Recovery](#)
- [配置 Symantec System Recovery 默认选项](#)
- [使用 Easy Setup 设置第一个备份](#)
- [隐藏或显示“高级”页面](#)

如何使用 Symantec System Recovery

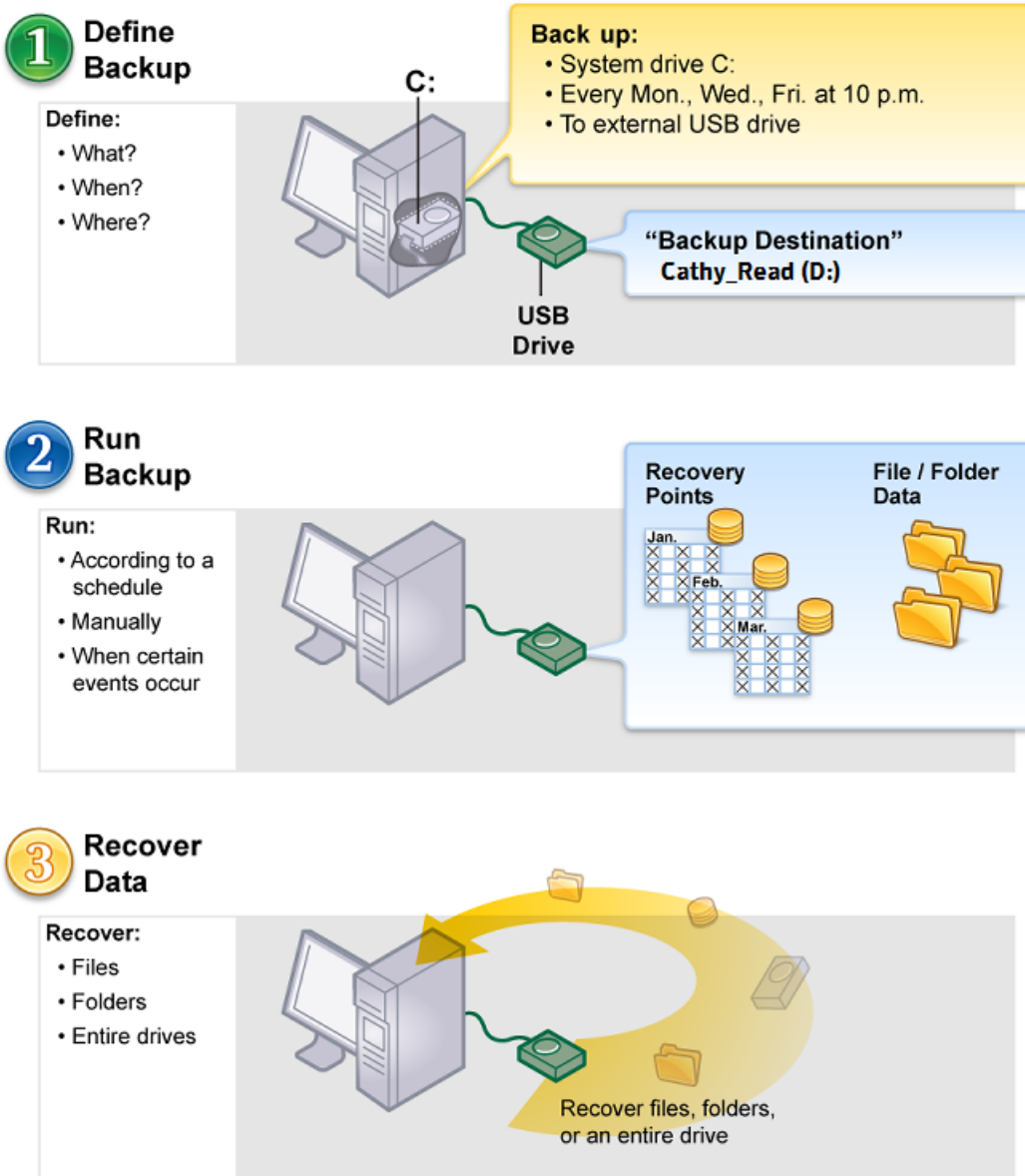
Symantec System Recovery 可帮助您备份文件、文件夹或整个驱动器。要备份数据，需要定义备份。备份指定要备份什么数据、备份的时间和要放置备份数据的位置。

使用 Symantec System Recovery 涉及以下主要任务：

- 定义备份
- 运行备份
- 恢复文件、文件夹或整个驱动器

请参考下图以了解这些任务之间的关系。

图 4-1 使用 Symantec System Recovery



请参见第 45 页的“启动 Symantec System Recovery”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

启动 Symantec System Recovery

默认情况下，Symantec System Recovery 安装在 Windows 的 Program Files 文件夹中。安装过程中，会在 Windows 系统任务栏中安装一个程序图标，可通过它打开 Symantec System Recovery。也可以从 Windows “开始” 菜单打开 Symantec System Recovery。

启动 Symantec System Recovery

- ◆ 根据所运行的 Windows 版本，使用以下方法之一：
 - 在 Windows 经典任务栏上，单击“开始” > “程序” > **Symantec System Recovery**。
 - 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “所有程序” > **Symantec System Recovery**。
 - 在 Windows 系统任务栏上，双击 **Symantec System Recovery** 任务栏图标。
 - 在 Windows 系统任务栏上，右键单击 **Symantec System Recovery** 任务栏图标，然后单击“打开 **Symantec System Recovery**”。

请参见第 45 页的“[配置 Symantec System Recovery 默认选项](#)”。

配置 Symantec System Recovery 默认选项

“选项”对话框中含有多个视图，通过这些视图可配置 Symantec System Recovery 默认选项。

配置 Symantec System Recovery 默认选项

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 选择要编辑的选项，进行任何必要的更改，然后单击“确定”。

请参见第 46 页的“[设置常规备份选项](#)”。

请参见第 47 页的“[调整备份操作对计算机性能的影响](#)”。

请参见第 48 页的“[启用网络调节](#)”。

请参见第 49 页的“[调整任务栏图标的默认设置](#)”。

请参见第 50 页的“[添加新文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 50 页的“[重命名文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 51 页的“[恢复默认的文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 51 页的“[删除文件类型及其所有扩展名](#)”。

请参见第 53 页的“删除或更改外置驱动器的唯一名称”。

请参见第 53 页的“配置默认 FTP 设置以用于非现场复制”。

请参见第 54 页的“记录 Symantec System Recovery 消息”。

请参见第 56 页的“为产品（事件）消息启用电子邮件通知”。

请参见第 138 页的“将 Symantec System Recovery 配置为发送 SNMP 陷阱”。

设置常规备份选项

可指定用于存储恢复点和在运行备份时创建的文件和文件夹备份数据的默认存储目标。如果在定义新备份时没有指定其他位置，则会使用此默认位置。

还可选择将计算机的名称置于备份数据文件名之前，然后将每个备份文件保存到一个新的子文件夹。

设置常规备份选项

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击“常规”。
- 3 设置备份的相应选项。

请参见第 46 页的“常规选项”。

- 4 单击“确定”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

常规选项

下表介绍“常规”页面上的各个选项。此处配置的选项用作默认备份选项。

表 4-1 常规选项

选项	说明
将计算机名称置于备份数据文件名之前	将计算机名添加到每个备份数据文件名的开头。 此选项适用于将多台计算机备份到同一驱动器的情况。例如，您可能会将一台便携式计算机和一台台式计算机备份到同一 USB 或网络驱动器中。通过将计算机名称置于每个备份数据文件名之前，您可以更轻松地识别哪些备份数据文件属于哪台计算机。

选项	说明
将备份文件保存到唯一的子文件夹	创建充当备份目标的新子文件夹。 注意： 新子文件夹的名称将与您计算机的名称相同。例如，如果计算机名称为“My_Laptop”，则将这个新子文件夹命名为 \MyLaptop。
默认备份目标位置	可指定要从中存储恢复点及文件和文件夹备份数据的文件夹的路径。如果不知道路径，则可浏览至该位置。 如果输入了网络上某个位置的路径，则请输入身份验证所需的用户名和密码。 注意： 不能将加密的文件夹用作目标位置。但是，可将备份数据加密，以防其他用户访问。要将备份数据加密，请在定义或编辑备份时参考“高级”选项。 请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。 请参见第 81 页的“编辑高级备份选项”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

调整备份操作对计算机性能的影响

如果正在计算机上运行备份，则计算机的性能可能会降低。如果是创建独立恢复点的计算机，则该计算机性能的下降程度可能更显著。性能之所以下降，是因为 Symantec System Recovery 使用计算机的硬盘和内存资源执行备份。

可更改备份的速度以最大限度地降低计算机上 Symantec System Recovery 对工作的影响。

注意： 在备份或恢复过程中，可忽略此默认设置以符合当时的需要。

调整备份操作对计算机性能的影响

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击“性能”。
- 3 执行以下操作之一：
 - 若要提高计算机在备份作业期间的性能，请移动滑块，使其更靠近“慢”。

- 若要使备份作业可更快速地运行，请移动滑块，使其更靠近“快”。

4 单击“确定”。

请参见第 107 页的“调整备份速度”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

关于启用网络限制

可通过启用网络限制，限制备份操作对网络性能的影响。

许多可变因素都会影响网络性能。使用此功能前请考虑以下几点：

网卡	您使用的是有线还是无线网络？网卡的速度是多少？
网络主干	您的网络管道的大小是多少？它支持 10 MB 还是 1 GB 的传输速度？
网络服务器	您的服务器硬件的强健度如何？处理器的速度如何？其 RAM 的大小是多少？它的速度快慢如何？
正在备份	您安排了多少台计算机同时备份？
网络流量	您将备份安排在网络通信繁忙时运行，还是空闲时运行？

请参见第 48 页的“启用网络调节”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

启用网络调节

只有了解网络的处理能力时，才应考虑使用此功能。如果您将备份安排在彼此交错的时间运行，或在网络通信量较低时运行，可能就不需要使用此功能。避免对多台计算机同时进行备份，也不要备份到同一网络目标上。

收集有关网络性能的必要信息，然后据此安排备份。启用此功能，并将“最大网络限制”设置为符合实际情况的设置。

启用网络调节

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击“性能”。
- 3 选择“启用网络调节”。
- 4 在“最大网络限制”字段中，输入网络吞吐量的最大值（以 KB 为单位）。
- 5 单击“确定”。

请参见第 48 页的“关于启用网络限制”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

调整任务栏图标的默认设置

可根据需要打开或关闭系统任务栏图标。可选择仅显示错误消息，或既显示错误消息也显示其他信息（例如备份完成）。

调整任务栏图标的默认设置

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击“任务栏图标”，然后选择要用于任务栏图标的选项。
请参见第 49 页的“任务栏图标选项”。
- 3 单击“确定”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

任务栏图标选项

下表介绍可选择以调整默认任务栏图标设置的各个选项。

表 4-2 任务栏图标选项

选项	说明
显示系统任务栏图标	在系统任务栏中显示 Symantec System Recovery 图标。 选择此选项后才能启用或禁用其余选项。
显示错过的备份	当存在已计划但未运行的备份时通知您。 例如，它在安排备份运行的时候计算机关闭的情况通知您。
显示系统任务栏问题	以问题形式提供有助于及时备份数据的有用提示。
显示状态消息	显示有关备份操作状态的消息。例如，备份已开始或备份目标的空间即将用尽。
显示错误消息	在发生错误时显示错误消息，以使您可解决任何可能妨碍数据保护的问题。

请参见第 49 页的“调整任务栏图标的默认设置”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

关于管理文件类型 和文件扩展名

定义文件和文件夹备份时，通过文件类型可迅速加入最常用的文件。例如，如果在计算机上保存音乐文件，则可将备份配置为包括所有音乐文件。例如 .mp3、.wav。

我们已经为您定义了最常见的文件类型和扩展名，但是，您可以根据需要定义其他文件类型类别，并可随时对其进行编辑。例如，如果安装了一个需要使用两个新文件扩展名（如 .pft 和 .ptp）的新程序。可定义一个新的文件类型，并为该类别定义两个文件扩展名。此后，在定义备份时可选择这个新类别。运行该备份时，将备份所有扩展名为 .pft 和 .ptp 的文件。

请参见第 50 页的“添加新文件类型和扩展名”。

请参见第 50 页的“重命名文件类型和扩展名”。

请参见第 51 页的“恢复默认的文件类型和扩展名”。

请参见第 51 页的“删除文件类型及其所有扩展名”。

添加新文件类型和扩展名

我们已经为您定义了最常见的文件类型和扩展名，但是，可根据需要添加其他文件类型类别。

添加新的文件类型和扩展名

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击文件类型。
- 3 在“文件类型”列表的底部，单击“添加文件类型” (+)。
- 4 键入新文件类型类别的说明性名称，然后按 **Enter**。
- 5 在“扩展名”列表的底部，单击“添加扩展名” (+)。
- 6 键入星号 (*) 和句点，后面跟要定义的文件类型的扩展名，然后按 **Enter**。
- 7 单击“确定”。

请参见第 50 页的“重命名文件类型和扩展名”。

请参见第 51 页的“恢复默认的文件类型和扩展名”。

请参见第 51 页的“删除文件类型及其所有扩展名”。

请参见第 49 页的“关于管理文件类型 和文件扩展名”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

重命名文件类型和扩展名

可根据需要重命名现有的文件类型和扩展名。

重命名文件类型和扩展名

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击文件类型。

- 3 从“**文件类型**”列表中选择文件类型，然后执行以下操作之一：
 - 单击“**重命名文件类型**”，编辑所选文件类型的名称。
 - 从“**扩展名**”列表中选择扩展名，然后单击“**重命名扩展名**”以编辑该扩展名的名称。
- 4 单击“**确定**”。

请参见第 50 页的“[添加新文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 51 页的“[恢复默认的文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 51 页的“[删除文件类型及其所有扩展名](#)”。

请参见第 49 页的“[关于管理文件类型 和文件扩展名](#)”。

请参见第 45 页的“[配置 Symantec System Recovery 默认选项](#)”。

恢复默认的文件类型和扩展名

可根据需要恢复默认的文件类型和扩展名。

恢复默认的文件类型和扩展名

- 1 在“**任务**”菜单上，单击“**选项**”。
- 2 单击**文件类型**。
- 3 在“**文件类型**”列表中选择文件类型。
- 4 单击“**恢复默认文件类型列表**”或“**恢复默认扩展名列表**”，恢复所有默认的文件类型或扩展名。

小心：已设置的所有文件类型和扩展名均会被删除。您必须重新手动添加它们。

- 5 单击“**确定**”。

请参见第 50 页的“[添加新文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 50 页的“[重命名文件类型和扩展名](#)”。

请参见第 51 页的“[删除文件类型及其所有扩展名](#)”。

请参见第 49 页的“[关于管理文件类型 和文件扩展名](#)”。

请参见第 45 页的“[配置 Symantec System Recovery 默认选项](#)”。

删除文件类型及其所有扩展名

可根据需要删除文件类型及其所有扩展名。

删除文件类型及其所有扩展名

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 单击文件类型。
- 3 从“文件类型”列表中选择文件类型，然后执行以下操作之一：
 - 单击“删除文件类型”，删除文件类型及其所有扩展名。
 - 从“扩展名”列表中选择扩展名，然后单击“删除扩展名”以编辑该扩展名的名称。

注意：无法删除默认文件类型。删除默认文件类型的扩展名时必须保留一个扩展名；您可以向默认文件类型中添加更多扩展名。

- 4 单击“确定”。

请参见第 50 页的“添加新文件类型和扩展名”。

请参见第 50 页的“重命名文件类型和扩展名”。

请参见第 51 页的“恢复默认的文件类型和扩展名”。

请参见第 49 页的“关于管理文件类型 和文件扩展名”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

关于对外部驱动器使用唯一名称

通过 Symantec System Recovery 可在使用外部驱动器作为备份目标或非现场复制目标时向其分配唯一名称。如果使用多个驱动器，分配唯一名称有助于您管理这些目标并避免混淆。这种方法尤其适用于每次插入驱动器时分配的驱动器号都会发生更改的情况。

注意：使用唯一名称不会更改驱动器标签。只有在从 Symantec System Recovery 中访问驱动器时才使用唯一名称。

例如，在任何给定星期内，您可能需要在用作非现场复制目标的两个不同的外部驱动器之间进行切换。难以根据驱动器标签确认在任意给定时间使用哪个驱动器。如果以前分配的驱动器号已更改，则情况会变得更加复杂。

但是，将这些驱动器用于 Symantec System Recovery 时，可将唯一名称与每个驱动器相关联。Symantec System Recovery 中的许多位置都显示与驱动器关联的唯一名称。

注意：在每个外部驱动器上放置物理标签以帮助管理交换驱动器的任务也是一种好的做法。

例如，如果向一个驱动器分配了唯一名称“Cathy Read”，并向另一个驱动器分配了“Thomas Read”。将这两个驱动器插入计算机时，Symantec System Recovery 中就会显示二者的唯一名称。

请参见第 90 页的[“关于非现场复制”](#)。

为使此过程更加轻松，通过“选项”对话框可在一个视图中查看所有驱动器唯一名称。您可在该视图中删除或编辑现有名称。

请参见第 53 页的[“删除或更改外置驱动器的唯一名称”](#)。

删除或更改外置驱动器的唯一名称

可根据需要删除或更改驱动器的唯一名称。

注意：通过 Symantec System Recovery 可在首次将外置驱动器插入计算机时分配唯一名称。

删除或更改外置驱动器的唯一名称

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 在“目标”下，单击“外部驱动器”。
- 3 从列表中选择一台外部驱动器，然后执行下列操作之一：
 - 单击“删除”，删除与外置驱动器关联的唯一名称。
 - 单击“重命名”，编辑该唯一名称。
- 4 单击“确定”。

请参见第 52 页的[“关于对外部驱动器使用唯一名称”](#)。

配置默认 FTP 设置以用于非现场复制

文件传输协议（即 FTP）是通过 Internet 复制文件的最简单且最安全的方法。Symantec System Recovery 可充当 FTP 客户端，将恢复点复制到远程 FTP 服务器。可将恢复点复制到 FTP 服务器，作为重要数据的辅助备份。

通过“选项”对话框可配置 FTP 设置，以帮助确保将恢复点复制到 FTP 服务器。

配置默认 FTP 设置以用于非现场复制

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 在“目标”下，单击“配置 FTP”。
- 3 选择相应的选项。
请参见第 54 页的“FTP 配置选项”。
- 4 单击“确定”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

FTP 配置选项

下表介绍可选择以配置用于非现场复制的默认 FTP 设置的各个选项。

表 4-3 FTP 配置选项

选项	说明
连接模式:被动 (推荐)	帮助避免与安全系统发生冲突。此模式是某些防火墙和路由器所必需的。在使用被动模式时，FTP 客户端打开与 FTP 服务器提供的 IP 地址和端口的连接。
连接模式:主动	使服务器可打开与 FTP 客户端提供的 IP 地址和端口的连接。当尝试在被动模式下进行连接或传输但失败时，或当您收到数据套接字错误时，可使用主动模式。
将连接尝试次数限制为	指示 Symantec System Recovery 在放弃之前尝试连接 FTP 服务器的次数。Symantec System Recovery 最多可尝试 100 次。
在以下时间后停止连接尝试	指示 Symantec System Recovery 在放弃之前尝试连接 FTP 服务器的秒数。最多可以指定 600 秒（10 分钟）。
默认端口	指示 FTP 服务器用于监听连接的端口。 您应向 FTP 服务器管理员咨询以确保您指定的端口被配置为接收传入数据。

请参见第 53 页的“配置默认 FTP 设置以用于非现场复制”。

记录 Symantec System Recovery 消息

您可以指定要记录所出现的哪些产品消息（错误、警告和信息），以及日志文件的存储位置。产品消息可以提供关于备份状态或相关事件的有用信息。当您需排查故障时，它们也可以提供有用的信息。

提供两种日志记录方法：Symantec System Recovery 日志记录和 Windows 应用程序日志。

记录 Symantec System Recovery 消息

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 在“通知”下，单击“日志文件”。
- 3 选择相应的日志文件选项。
请参见第 55 页的“[日志文件选项](#)”。
- 4 单击“确定”。

配置将哪些产品事件写入 Windows 事件日志

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 在“通知”下，单击“事件日志”。
- 3 选择相应的事件日志选项。
请参见第 56 页的“[事件日志选项](#)”。
- 4 单击“确定”。

请参见第 45 页的“[配置 Symantec System Recovery 默认选项](#)”。

日志文件选项

下表介绍用于记录 Symantec System Recovery 消息的各个选项。

表 4-4 日志文件选项

选项	说明
选择消息的优先级和类型	<p>可选择应按其记录消息的优先级别。可选择在不考虑优先级别的情况下记录所有消息或不记录任何消息。</p> <p>选择下列选项之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 所有消息 ■ 中和高优先级消息 ■ 高优先级消息 ■ 无消息
错误	在出现错误消息时记录错误消息。
警告	在出现警告消息时记录警告消息。
信息	在出现信息消息时记录信息消息。

选项	说明
日志文件位置	可指定要从中创建和存储日志文件的路径。 如果不知道路径，则可浏览至该位置。
最大文件大小	可指定允许日志文件变为多大（以 KB 为单位）。 该文件会使用生成的新项来替换最早的记录项，从而使文件大小保持在限制范围内。

请参见第 54 页的“记录 [Symantec System Recovery 消息](#)”。

事件日志选项

下表介绍用于配置将哪些产品事件写入 Windows 事件日志的各个选项。

表 4-5 事件日志选项

选项	说明
选择消息的优先级和类型	可选择应按其记录消息的优先级别。可选择在不考虑优先级别的情况下记录所有消息或不记录任何消息。 选择下列选项之一： <ul style="list-style-type: none"> ■ 所有消息 ■ 中和高优先级消息 ■ 高优先级消息 ■ 无消息
错误	在出现错误消息时记录错误消息。
警告	在出现警告消息时记录警告消息。
信息	在出现信息消息时记录信息消息。

请参见第 54 页的“记录 [Symantec System Recovery 消息](#)”。

为产品（事件）消息启用电子邮件通知

如果在运行备份期间出现任何错误或警告，则可以向指定电子邮件地址发送电子邮件通知。

注意：如果没有 SMTP 服务器，则不能使用此功能。

还可将通知发送到系统事件日志和自定义日志文件。自定义日志文件位于产品安装位置的 Agent 文件夹中。

如果未能发送通知，请检查 SMTP 服务器的设置以确保它运行正常。

为产品（事件）消息启用电子邮件通知

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 在“通知”下，单击“SMTP 电子邮件”。
- 3 选择相应的选项。

请参见第 57 页的“SMTP 电子邮件选项”。

- 4 单击“确定”。

请参见第 45 页的“配置 Symantec System Recovery 默认选项”。

SMTP 电子邮件选项

下表介绍用于启用产品（事件）消息的电子邮件通知的各个选项。

表 4-6 SMTP 电子邮件选项

选项	说明
选择消息的优先级和类型	可选择应按其记录消息的优先级别。可选择在不考虑优先级别的情况下记录所有消息或不记录任何消息。 选择下列选项之一： <ul style="list-style-type: none">■ 所有消息■ 中和高优先级消息■ 高优先级消息■ 无消息
错误	在出现错误消息时记录错误消息。
警告	在出现警告消息时记录警告消息。
信息	在出现信息消息时记录信息消息。
收件人地址 (admin@domain.com)	可指定要向其发送通知的电子邮件地址（例如 admin@domain.com ）。
发件人地址	可指定发送方的电子邮件地址。 “发件人地址”并非必填。如果不指定发件人地址，则使用产品的名称。
SMTP 服务器 (smtp.domain.com)	可指定发送电子邮件通知的 SMTP 服务器的路径（例如 smtpserver.domain.com ）。
SMTP 身份验证	可指定用于向指定 SMTP 服务器进行身份验证的方法。

选项	说明
用户名	可指定 SMTP 用户名。
密码	可指定 SMTP 密码。

注意： 如果不确定自己的 SMTP 用户名和密码，请与系统管理员联系。

请参见第 56 页的[“为产品（事件）消息启用电子邮件通知”](#)。

使用 Easy Setup 设置第一个备份

如果在设置向导期间选中了“启动 Easy Setup”复选框，则首次打开“运行或管理备份”窗口时将显示 Easy Setup 窗口。

注意： Symantec System Recovery 的服务器版本中无 Easy Setup 窗口。

使用 Easy Setup 设置第一个备份

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 在 Easy Setup 窗口中，接受默认的驱动器备份设置及文件和文件夹备份设置，或单击任意一项设置以编辑这些设置。
- 3 单击“确定”。
- 4 在“第一个备份”窗口中，执行以下操作之一：
 - 选择“根据计划运行第一个备份”以根据所指定的计划运行备份。
 - 选择“立即运行备份”以立即运行备份。
- 5 单击“确定”。

请参见第 45 页的[“配置 Symantec System Recovery 默认选项”](#)。

隐藏或显示“高级”页面

有经验的 Symantec System Recovery 用户通过“高级”页面可集中查看最常用的产品功能。如果您对象 Symantec System Recovery 比较了解，可能更喜欢在“高级”视图中执行大多数任务。

注意：如果要在使用“高级”页面时参考文档，请不要执行开始的一步或两步。开始的一步或两步仅指示从用户界面其他页面中的什么位置访问每个功能。可忽略第一步或前两步，并按照每个过程的剩余步骤操作。

如果不打算使用“高级”页面，可从视图中隐藏该页面。

隐藏或显示“高级”页面

- 1 启动 Symantec System Recovery。
 - 2 在“查看”菜单中，单击“高级”隐藏或显示“高级”页面。
- 请参见第 45 页的“配置 [Symantec System Recovery 默认选项](#)”。

备份数据的最佳做法

本章节包括下列主题：

- [关于备份数据](#)
- [关于选择备份类型](#)
- [备份之前应进行的操作](#)
- [备份时的操作](#)
- [备份完成后要执行的操作](#)
- [运行定义备份的技巧](#)
- [查看备份作业属性](#)
- [关于选择备份目标](#)
- [关于备份双重引导计算机](#)

关于备份数据

要备份您的计算机或个别文件及文件夹，请运行以下操作：

- 定义备份。
- 运行备份。
请参见第 43 页的“[如何使用 Symantec System Recovery](#)”。

当您定义备份时，需要决定以下内容：

- 备份内容（文件和文件夹，或整个驱动器）。
- 备份数据的存储位置（备份目标）。
- 是否使用非现场复制将备份数据复制到远程位置。
- （自动或手动）运行备份的时间。

- 为恢复点指定的压缩级别，以及是否启用安全性设置（加密和密码保护）。
- 在其他多种选项中，您所使用的选项。您可以根据您的备份需求来自定义每个备份。

请参见第 62 页的[“关于选择备份类型”](#)。

请参见第 66 页的[“关于选择备份目标”](#)。

请参见第 68 页的[“关于备份双重引导计算机”](#)。

关于选择备份类型

您可以使用下列指南确定要选择何种备份类型：

基于驱动器的备份

您可以使用此备份类型执行下列操作：

- 备份并恢复您计算机的系统驱动器。（通常，系统驱动器为 C 盘，您的操作系统也是如此）。
- 备份并恢复特定的硬盘驱动器。例如，除包含操作系统的系统驱动器以外的其他驱动器。
- 从特定时间点恢复丢失或损坏的文件或文件夹。

文件和文件夹备份

您可以使用此备份类型执行下列操作：

- 备份并恢复特定文件与文件夹。例如，存储在“我的文档”文件夹中的个人文件。
- 备份并恢复特定类型的文件。例如，音乐（.mp3 或 .wav）或照片（.jpg 或 .bmp）。
- 从特定时间点恢复特定版本的文件。

请参见第 66 页的[“关于选择备份目标”](#)。

请参见第 61 页的[“关于备份数据”](#)。

备份之前应进行的操作

在您定义并运行首次备份之前，请考虑以下最佳做法：

- 制定备份计划，在计算机处于开启状态时进行。
- 进行备份时，您的计算机必须保持开启，同时必须运行 Windows。如果无法达到上述条件，则会忽略所有计划的备份，直到计算机再次启动为止。然后会提示您运行遗漏的备份。
- 注意：** Symantec 建议您不要在磁盘卷运行重复数据删除时进行备份。制定备份计划时，注意不要让重复数据删除与备份同时运行。
- 请参见第 62 页的“[关于选择备份类型](#)”。
- 使用另一个硬盘作为您的备份目标。
- 您应将恢复点存储在主硬盘 (C) 以外的另一硬盘上。这样有助于确保您可以在主硬盘发生故障的情况下恢复系统。
- 请参见第 46 页的“[设置常规备份选项](#)”。
- 请考虑使用外接式驱动器作为您的备份目标。
- 使用外接式驱动器可以让您的备份数据具有更好的携带性。这样一来，当您需要从特定位置删除重要数据时，就可以携带外接式驱动器立即前往。
- 请参见第 90 页的“[关于非现场复制](#)”。
- 为外接式驱动器指定唯一名称将有助于轻松地找出它们。
- 您可以为每部外接式驱动器指定唯一名称。唯一名称有助于跟踪每部备份计算机的备份数据的存储位置。每当您从计算机上拔除和接上外接式驱动器而使得驱动器盘符变更时，这个功能就非常有用。唯一名称可以确保您总是知道运行 Symantec System Recovery 时使用的是哪部驱动器。
- 使用唯一名称不会改变驱动器的磁盘卷标签。唯一名称可以帮助您在使用 Symantec System Recovery 时标识驱动器。
- 驱动器的唯一名称一旦指定后，就会保持不变。如果您将这部驱动器接到其他运行 Symantec System Recovery 的计算机，就会显示该驱动器的唯一名称。
- 注意：** 您也可以考虑为每部驱动器贴上标有您所指定的唯一名称的标识标签。
- 请参见第 52 页的“[关于对外部驱动器使用唯一名称](#)”。
- 使用非现场复制
- 您可以使用非现场复制，将最新的恢复点复制到便携式存储设备或远程服务器。您可以将恢复点复制到便携式硬盘，这样就可以在离开办公室时随身携带数据副本。
- 请参见第 90 页的“[关于非现场复制](#)”。

请定期运行备份。

当您定义备份时，请制定计划以便经常运行备份，使恢复点至少跨越前两个月的时间。

请参见第 112 页的“编辑备份计划”。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请将个人数据存放于另一个驱动器中，而不要保存在安装 Windows 和软件程序的驱动器。

您应将操作系统和软件程序与自己的数据分开存储。如此可以加速恢复点的创建，并减少需要还原的信息量。例如，您可以使用 C 盘运行 Windows 并安装和运行软件程序，而使用驱动器 D 创建、编辑并保存个人文件和文件夹。

如需其他驱动器管理解决方案，请访问 Symantec 网站，网址为：www.symantec.com/

创建恢复点后，请进行验证以确保其稳定性。

定义备份时，请选择选项，以确认恢复点是稳定的，且可以用来恢复丢失的数据。

请参见第 62 页的“关于选择备份类型”。

请参见第 64 页的“备份时的操作”。

请参见第 64 页的“备份完成后要执行的操作”。

备份时的操作

当备份开始在您的计算机上运行时，您可能会留意到计算机的性能变慢。Symantec System Recovery 需要大量系统资源以运行备份。如果发生性能减缓的情形，您可以降低备份速度以改善计算机性能，直到作业完成为止。

请参见第 107 页的“调整备份速度”。

请参见第 62 页的“备份之前应进行的操作”。

请参见第 64 页的“备份完成后要执行的操作”。

备份完成后要执行的操作

备份完成后，请考虑以下最佳做法：

查看恢复点的内容以及文件和文件夹备份数据。

定期查看恢复点的内容，以确保您只备份基本数据。

请参见第 194 页的“关于打开存储在恢复点中的文件和文件夹”。

请参见第 157 页的“打开恢复点内的文件”。

查看“状态”页面，确认已进行备份并确定任何潜在的问题。

定期查看“状态”页面。还可在“高级”页面上查看事件日志。

事件日志记录发生的事件、备份以及备份期间或备份之后可能已发生的任何错误。

注意：此外，还会通过系统任务栏传递备份状态和其他消息。因此，不需要启动产品即可确定备份的状态。

请参见第 108 页的“验证备份是否成功”。

请参见第 59 页的“隐藏或显示“高级”页面”。

通过删除旧的备份数据管理存储空间。

删除过时的恢复点可以获得更多的可用硬盘空间。

另外，还可减少在备份文件和文件夹时创建的文件版本的数量。

请参见第 185 页的“关于管理文件和文件夹备份数据”。

查看为计算机的每个驱动器提供的保护级别。

定期检查“状态”页面，以确保为每个驱动器都定义了备份。

维护恢复点的备份副本。

将恢复点的备份副本存储在安全的位置。例如，可以将这些副本存储在网络中的任何位置，或将它们存储在 CD、DVD 或磁带中，以便长期进行异地存储。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

请参见第 62 页的“备份之前应进行的操作”。

请参见第 64 页的“备份时的操作”。

运行定义备份的技巧

运行定义的备份时，请考虑以下技巧：

- 无需运行 Symantec System Recovery 即可启动计划备份。在您定义备份后，可以关闭 Symantec System Recovery。
- 必须开启要进行备份的计算机，也必须启动 Windows。
- 所有定义的备份都会自动保存，以便您稍后执行编辑或运行。
请参见第 105 页的“立即运行现有备份作业”。
请参见第 106 页的“使用选项运行备份”。
请参见第 109 页的“编辑备份设置”。
- 在备份时，请不要运行磁盘碎片整理程序。运行磁盘碎片整理程序会大幅增加创建恢复点所需的时间，并可能会导致出现意外的系统资源问题。

- 如果您有两个或更多彼此依赖的驱动器，则应将两个驱动器纳入相同的备份中。将两个驱动器纳入相同的备份，可以提供最安全的保护。
- 您可以将多个驱动器纳入相同的定义备份，以减少必须运行的备份总数。这样，可以将工作时发生中断的情况减至最低程度。
- 使用“进度和性能”功能可降低备份对计算机性能的影响。例如，某项计划备份在您进行演示时开始进行。您可以将备份速度减慢，使您的演示程序能有更多的处理资源。
请参见第 107 页的“调整备份速度”。
- 备份时，计算机上的电源管理功能可能会与 Symantec System Recovery 相冲突。
例如，您的计算机可能配置为在一段时间没有活动后进入休眠模式。计划备份执行时，请考虑关闭电源管理功能。
- 如果备份中断，请考虑再次运行备份。
- 如果您在创建备份时遇到问题，可能需要重新启动计算机。

请参见第 62 页的“备份之前应进行的操作”。

请参见第 64 页的“备份时的操作”。

请参见第 64 页的“备份完成后要执行的操作”。

查看备份作业属性

您可以在不打开备份作业的情况下查看已定义备份的设置和配置。

查看备份作业属性

- 1 在“主页”上，单击“运行或管理备份”。
- 2 在“运行或管理备份”窗口中，选择备份作业，然后单击“任务”>“属性”。

请参见第 105 页的“立即运行现有备份作业”。

请参见第 106 页的“使用选项运行备份”。

请参见第 109 页的“编辑备份设置”。

关于选择备份目标

在决定将恢复点以及文件和文件夹备份数据存储在何处之前，应先检查以下信息。

注意： 如果选择使用 CD 或 DVD 作为备份目标（不建议这样做），则不能备份到磁盘上的子文件夹。必须在 CD 和 DVD 的根目录中创建备份数据。

下表包含在选择备份目标时需要考虑的信息。

表 5-1 选择备份目标

备份目标	要考虑的信息
<p>本地硬盘驱动器、USB 驱动器或 FireWire 驱动器</p> <p>(推荐)</p>	<p>此选项的好处如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 可快速备份和恢复。 ■ 可计划无人值守备份。 ■ 由于可反复覆盖驱动器空间，因此可降低成本。 ■ 可进行非现场存储。 ■ 保留硬盘驱动器空间以用于其他用途。 <p>虽然可将恢复点保存到所备份的相同驱动器，但不建议这样做，原因如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 随着恢复点数量或大小的增长，恢复点将消耗更多磁盘空间。因此，可用于常规用途的磁盘空间将减少。 ■ 恢复点包括在驱动器的后续恢复点中，从而会增加这些恢复点的大小。 ■ 如果计算机遇到灾难性故障，则可能无法恢复恢复点。即使将恢复点保存到同一硬盘的其他驱动器中，也可能无法恢复该恢复点。
<p>网络文件夹</p>	<p>如果计算机连接到了网络，那么可以将恢复点以及文件和文件夹备份数据保存到网络文件夹中。</p> <p>备份到网络文件夹通常要求您通过放置该文件夹的计算机的身份验证。如果该计算机属于网络域的一部分，则必须提供域名、用户名和密码。例如，<code>domain\username</code>。</p> <p>如果连接到工作组中的计算机，则应提供远程计算机名和用户名。例如：<code>remote_computer_name\username</code>。</p>
<p>CD-RW/DVD-RW</p>	<p>将备份数据保存到可移动介质时，如果备份跨越多个介质，则自动将数据拆分为合适的大小。</p> <p>如果备份多个驱动器，则每个驱动器的恢复点都独立地存储在介质上。即使同一介质上的空间足以存储多个恢复点，恢复点也会独立地存储在介质上。</p> <p>使用此选项时，备份计划不可用。</p> <p>注意：使用 CD-RW 或 DVD-RW 作为恢复点存储位置不是最佳选择。因为可能需要在操作过程中更换光盘。</p>

请参见第 62 页的“关于选择备份类型”。

请参见第 105 页的“立即运行现有备份作业”。

请参见第 106 页的“使用选项运行备份”。

关于备份双重引导计算机

您可以备份双重引导计算机，即使在您运行 Symantec System Recovery 的操作系统中存在隐藏驱动器（分区）也可以。

当您运行驱动器备份时，每个驱动器的完整内容都会被捕获到恢复点中。当您还原驱动器时，恢复的驱动器可以用来启动计算机。

备份双重引导计算机时，请考虑下列要点：

- 要从还原的系统引导计算机，您必须备份并还原每个包含操作系统引导信息的驱动器。
- 如果符合下面的两项条件，请不要创建共享数据驱动器的增量备份：
 - Symantec System Recovery 同时安装于两个操作系统。
 - 两个操作系统都设置为管理共享驱动器。

如果您尝试在双重引导系统上使用 Symantec System Recovery LightsOut Restore 功能，可能会发生问题。它不受支持。

Symantec System Recovery Restore Anywhere 功能也相同。

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

请参见第 61 页的“[关于备份数据](#)”。

备份整个驱动器

本章节包括下列主题：

- [关于定义基于驱动器的备份](#)
- [定义基于驱动器的备份](#)
- [恢复点的压缩级别](#)
- [从 Symantec System Recovery 运行一次性备份](#)
- [关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份](#)
- [关于非现场复制](#)
- [非现场复制的工作原理](#)

关于定义基于驱动器的备份

利用基于驱动器的备份可以为整个硬盘驱动器拍摄快照，捕获其中存储的所有信息，以便日后进行恢复。所有文件、文件夹、桌面设置、程序和操作系统均将被捕获到恢复点中。然后，可使用该恢复点恢复个别文件或文件夹或者整个计算机。

为了实现最佳保护，应当定义基于驱动器的备份，并定期运行此备份。

默认情况下，预定的独立恢复点文件名和恢复点集文件名后面附加了 001.v2i、002.v2i 等内容。恢复点集内增量恢复点的文件名后面附加了 _i001.iv2i、_i002.iv2i 等内容。例如，如果基本恢复点的名称为 CathyReadF001.v2i，则第一个增量恢复点的名称为 CathyReadF001_i001.iv2i。

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

请参见第 97 页的“[关于备份文件和文件夹](#)”。

定义基于驱动器的备份

定义基于驱动器的备份以拍摄整个硬盘驱动器的快照。

请参见第 69 页的[“关于定义基于驱动器的备份”](#)。

请参见第 97 页的[“关于备份文件和文件夹”](#)。

定义基于驱动器的备份

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 在“运行或管理备份”窗口中，单击“定义新任务”。
如果尚未定义备份，则改为显示 **Easy Setup** 对话框。
- 3 单击“备份我的电脑”，然后单击“下一步”。
- 4 在“驱动器”面板中，选择一个或多个要备份的驱动器，然后单击“下一步”。
请参见第 71 页的[““驱动器”选项”](#)。
- 5 如果显示“相关驱动器”面板，则设置相应的选项，然后单击“下一步”。否则，请跳至下一步骤。

注意：备份基于 UEFI 的计算机的系统驱动器时，您必须备份所有相关驱动器。“相关驱动器”面板列出了对于成功还原基于 UEFI 的计算机至关重要的 EFI 系统分区和 Windows 恢复环境分区（Windows 8 和 2012）。

请参见第 71 页的[““相关驱动器”选项”](#)。

- 6 在“恢复点类型”面板上，选择希望备份创建的恢复点类型，然后单击“下一步”。
请参见第 72 页的[“恢复点类型选项”](#)。
- 7 在“备份目标”面板上，选择相应的选项。
请参见第 73 页的[“备份目标选项”](#)。
不能将加密的文件夹用作目标位置。可以选择加密备份数据，以防其他用户访问该数据。
- 8 （可选）如果要复制恢复点，将其存储在远程位置以进一步提供备份保护，请单击“添加”，选择相应的选项，然后单击“确定”。
请参见第 74 页的[““非现场复制设置”选项”](#)。
- 9 单击“下一步”。

- 10 在“选项”面板上，设置所需的恢复点选项，然后单击“下一步”。
请参见第 75 页的[“恢复点选项”](#)。
请参见第 80 页的[“基于驱动器的备份的高级选项”](#)。
请参见第 78 页的[“命令文件”选项](#)。
- 11 在“备份时间”面板上，选择相应的选项以指定备份的时间和频率，然后单击“下一步”。

注意：请确保运行基准备份和增量备份的时间不同。

- 请参见第 83 页的[“备份时间”选项](#)。
- 12 （可选）如果希望立即运行新备份，则单击“立即运行备份”。
如果将独立恢复点的选项配置为只运行一次，则此选项不可用。
 - 13 查看所选的选项，然后单击“完成”。
请参见第 97 页的[“关于备份文件和文件夹”](#)。

“驱动器”选项

下表介绍“驱动器”面板上的各个选项。“定义备份”向导中有此面板可用。

表 6-1 “驱动器”选项

选项	说明
显示隐藏驱动器	可看到硬盘上的任何隐藏驱动器。驱动器显示在驱动器选择表中。
驱动器选择表	可选择要包括在备份中的一个或多个驱动器。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

“相关驱动器”选项

下表介绍“相关驱动器”面板上的各个选项。

表 6-2 “相关驱动器”选项

选项	说明
添加所有相关驱动器(推荐)	可选择所有相关驱动器并将其包括在备份定义中。
编辑所选驱动器的列表	可选择或取消选择希望或不希望包括在备份定义中的相关驱动器。
不添加相关的驱动器	可取消选择（不包括）备份定义中的所有相关驱动器。

只有在最初选择的驱动器上具有一些应用程序，并且这些应用程序配置为使用此面板中列出的一个或多个驱动器时，才会显示“相关驱动器”向导面板。

此类应用程序包括以下各项：

- Windows Server 2008 R2 with Hyper-V
- 域控制器
- 装有操作系统的驱动器之外的某驱动器上的引导配置数据库（如 Windows Vista 和 Windows 7 中所找到的）。

如果要备份挂接的 Microsoft 虚拟硬盘 (VHD)，则必须为主机驱动器和挂接的 VHD 分别创建单独的备份作业。例如，如果 VHD 主机位于 C: 驱动器，而挂接的 VHD 位于 D: 驱动器，则必须为 C: 创建一个备份作业，并为 D: 创建一个备份作业。此外，无法备份嵌套在其他挂接 VHD 内的挂接 VHD。

请参见第 257 页的“关于备份 Microsoft 虚拟硬盘”。

如果使用 Microsoft 的 BitLocker 驱动器加密来加密数据驱动器（任何未在其上安装操作系统的驱动器）上的数据，请注意，Symantec System Recovery 无法用于锁定的数据驱动器。而是，必须对经过 Bitlock 处理的驱动器解除锁定，然后才能备份该驱动器。

通常，应该接受预先选择的选项“添加所有相关驱动器(推荐)”。如果取消选择某些相关驱动器，则可能遇到恢复不完整或恢复不成功的情况。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

恢复点类型选项

下表介绍“恢复点类型”面板上的各个选项。

表 6-3 恢复点类型选项

选项	说明
恢复点集 (推荐)	<p>安排一个基本恢复点及只包含自上一恢复点以来对计算机所作增量更改的若干其他恢复点。</p> <p>增量恢复点的创建速度比基本恢复点快，使用的存储空间也比独立恢复点少。</p> <p>注意：只能为每台驱动器定义一个恢复点集。如果已向现有备份分配了所选驱动器，并指定了“恢复点集”作为恢复点类型，则无“恢复点集”选项可用。如果选择了不能包含在恢复点集内的已卸载驱动器，此选项同样不可用。</p>
独立恢复点	<p>创建选定驱动器的完整且独立的副本。此备份类型通常需要更大的存储空间，多次运行备份时尤其如此。</p>

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

备份目标选项

下表介绍“备份目标”面板上的各个选项。

表 6-4 备份目标选项

选项	说明
文件夹	<p>指示要存储恢复点的位置。</p> <p>如果 Symantec System Recovery 检测到该位置没有足够的可用空间，则会发出警报。这时应选择另一个空间更大的位置。</p>
浏览	<p>可浏览以查找要使用的备份目标。</p>
目标详细信息	<p>显示目标路径的类型。如果添加网络路径，则此选项还将显示用户名。</p>
编辑	<p>可输入用于访问“文件夹”字段中指定的网络的用户名和密码。仅在所选备份目标位于网络上时才有此选项可用。如果要在网络共享上保存恢复点，以上情况也适用。</p> <p>请参见第 77 页的“关于网络凭据”。</p>

选项	说明
自定义恢复点文件名	可重命名恢复点。 默认文件名为计算机的名称后跟驱动器号。 还可将恢复点保存到唯一子文件夹。
添加	可添加最多两个非现场复制目标。 每次完成备份时，非现场复制都会自动将最近的恢复点复制到便携式存储设备（如外部驱动器），或通过局域网连接复制到远程服务器，或复制到远程 FTP 服务器。 请参见第 90 页的“关于非现场复制”。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

“非现场复制设置”选项

下表介绍“非现场复制设置”面板上的各个选项。

表 6-5 “非现场复制设置”选项

选项	说明
启用非现场复制	打开非现场复制功能。
在连接外部非现场复制目标驱动器时提示我开始复制	指示希望每当将外部非现场复制目标驱动器插入计算机时均自动将恢复点复制到此类驱动器。
文件夹、网络路径或 FTP 地址	可指定非现场复制的目标路径。
浏览	可浏览以查找要使用的非现场复制目标。
目标详细信息	显示目标路径的类型。如果添加网络路径或 FTP 路径，则此选项还将显示用户名。
编辑	编辑指定网络路径或 FTP 路径的用户名或密码。
添加其他非现场复制目标位置	可添加另一个目标，然后指定该目标的路径。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

恢复点选项

下表介绍“选项”面板上的各个恢复点选项。

表 6-6 恢复点选项

选项	说明
名称	指示备份的名称。 注意： 如果使用 Symantec System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建恢复点，则不显示此选项。
压缩	可为恢复点设置以下某个压缩级别： <ul style="list-style-type: none"> ■ 无 ■ 标准 ■ 中级 ■ 高 请参见第 85 页的“恢复点的压缩级别”。 结果可能会因驱动器中保存的文件类型而异。
创建后验证恢复点	测试恢复点或文件集有效还是已损坏。
限制为此备份保存的恢复点集的数量	限制可为此备份保存的恢复点集的数量。可以通过限制恢复点集的数量，来降低恢复点导致硬盘驱动器被填满的风险。每个新的恢复点集会取代备份目标驱动器中最早的恢复点集。 仅在创建恢复点集时才显示此选项。 注意： 如果使用 Symantec System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建恢复点，则不显示此选项。
包括系统和临时文件	支持在客户端计算机上创建恢复点时编制操作系统和临时文件的索引。 注意： 如果使用 Symantec System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建恢复点，则不显示此选项。
高级	除了其他内容之外，还可向恢复点添加安全选项。 请参见第 80 页的“基于驱动器的备份的高级选项”。

选项	说明
命令文件	可在备份过程中使用命令文件（.exe、.cmd、.bat）。 请参见第 77 页的 “关于在备份期间运行命令文件” 。
说明	指示恢复点的说明。说明可以是能够帮助您进一步确定恢复点内容的任何信息。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

“高级计划”选项

下表介绍“高级调度”面板的各个属性。

表 6-7 “高级计划”选项

选项	说明
计划	可选择应运行备份的日期和开始时间。
每天运行多次	只是可在一天内多次运行备份以保护频繁编辑或更改的数据。
备份之间的间隔时间	指定两次备份之间的最大间隔时间。
次数	指定备份每天应运行的次数。
自动优化	可选择应以何种频繁程度进行优化以帮助管理备份目标所使用的磁盘空间。
启动一个新的恢复点集	指示应启动新恢复点集的频率。
自定义	可自定义开始时间以及一周或一个月中的哪些天运行备份。
事件触发器 - 常规	可选择自动启动备份的事件类型。 请参见第 109 页的 “启用由事件触发的备份” 。
事件触发器 - ThreatCon 响应	可设置自动启动备份的 ThreatCon 响应级别。 请参见第 112 页的 “ThreatCon 响应选项” 。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

关于从基于驱动器的备份中排除的文件

下面是有意从基于驱动器的备份中排除的文件：

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

这些文件中包含的临时数据会占用大量的磁盘空间。它们没有什么用处，而且在完成系统恢复后，也不会对计算机系统产生不良影响。

尽管这些文件名会出现在恢复点中，但它们起的只是占位作用。不包含任何数据。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

关于网络凭据

如果您要连接到网络计算机，那么即使您以前已通过该网络的身份验证，也仍需输入用户名和密码才能访问该网络。Symantec System Recovery 服务使用本地系统帐户运行。

输入网络凭据时，请遵守以下规则：

- 如果要连接到的计算机位于某个域中，则需要提供域名、用户名和密码。例如：
`domain\username`
- 如果要连接到的计算机位于某个工作组中，则需要提供远程计算机名和用户名。例如：
`remote_computer_name\username`
- 如果您已映射一台驱动器，则可能需要再次提供用户名和密码，因为此服务在不同的环境中运行，无法识别映射的驱动器

通过转到“任务”菜单并选择“选项”，可以设置默认位置。如果默认位置是网络上的计算机，则还可以单击“编辑”选项并指定必要的网络凭据。这样，在创建未来的备份作业时，此对话框便会默认显示指定的位置。另一种方法是创建特定的“备份”用户帐户。然后，配置 Symantec System Recovery 服务以使用该帐户。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

请参见第 77 页的[“关于从基于驱动器的备份中排除的文件”](#)。

关于在备份期间运行命令文件

可以在备份时使用命令文件 (.exe、.cmd、.bat)。可以使用命令文件将 Symantec System Recovery 和可能在计算机中运行的其他备份例程集成，以及将该产品与使用计算机上的驱动器的其他应用程序集成。

注意：不能运行包含图形用户界面的命令文件（如 notepad.exe）。运行此类命令文件会导致备份作业失败。

创建恢复点时可在下列任意阶段运行命令文件：

- 在创建快照前运行
- 在创建快照后运行
- 在创建恢复点后运行

请参见第 78 页的“[“命令文件”选项](#)”。

运行命令文件的最常见用途是停止和重新启动要备份的非 VSS 感测的数据库。

若要在备份期间使用 Visual Basic 脚本文件 (.vbs)，可创建批处理文件 (.bat) 运行该脚本。例如，可创建一个名为 Stop.bat 且包含以下语法的批处理文件：

```
Cscript script_filename.vbs
```

请确保 Visual Basic 脚本的文件名前有 Cscript。

警告：这些命令文件无法依赖任何用户交互，也没有可见的用户界面。备份时，应该在使用命令文件前独立于 Symantec System Recovery 测试所有命令文件。

备份开始后，命令文件会在指定的阶段运行。如果运行命令文件时出错，则停止备份。或者，如果命令文件未在指定时间内完成（无论哪个阶段），则停止备份。任何一种情况下，都会终止命令文件（如果必要），并且记录和显示错误信息。

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

请参见第 85 页的“[从 Symantec System Recovery 运行一次性备份](#)”。

“命令文件”选项

下表介绍“命令文件”面板中提供的各个选项。

表 6-8 “命令文件”选项

选项	说明
命令文件文件夹	如果要将在命令文件放置在默认位置以外的位置，则通过此选项指定命令文件的位置。还可以基于每项作业指定位置，以及指定可以在多个计算机之间共享的位置。如果指定网络位置，将提示您提供网络凭据。

选项	说明
浏览	可浏览以查找要使用的任何命令文件的文件夹。
用户名	指定位于网络路径中的命令文件文件夹的用户名。
密码	指定位于网络路径中的命令文件文件夹的密码。
创建快照前运行	<p>指示可在启动备份之后且创建恢复点之前运行命令文件。可以在此阶段运行命令以准备恢复点创建过程。例如，可以关闭使用驱动器的打开的任何应用程序。</p> <p>注意： 如果使用此选项，请确保命令文件中存在错误恢复机制。如果在此阶段计算机必须停止一个或多个服务（例如，停止非 VSS 感测的数据库或资源密集型应用程序），并且命令文件不包含任何形式的错误恢复，则可能不会重新启动一个或多个已停止的服务。命令文件中的错误可能导致恢复点创建过程立即停止。不会运行任何其他命令文件</p> <p>请参见第 43 页的“如何使用 Symantec System Recovery”。</p>
创建快照后运行	<p>指示可在创建快照之后运行命令文件。在此阶段运行命令通常比较安全，因为这样可在继续创建恢复点的同时，允许服务恢复驱动器上的正常活动。</p> <p>因为创建快照只需要几秒钟，所以数据库会立即处于备份状态。并且创建的日志文件数目也最少。</p>
创建恢复点后运行	指示可在创建恢复点文件之后运行命令文件。可以在此阶段运行命令以作用于恢复点本身。例如，可将恢复点复制到某个脱机位置。
超时（适用于每个阶段）	可指定允许运行命令文件的时间长度（以秒为单位）。

请参见第 77 页的“[关于在备份期间运行命令文件](#)”。

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

请参见第 85 页的“[从 Symantec System Recovery 运行一次性备份](#)”。

基于驱动器的备份的高级选项

下表描述了您在创建基于驱动器的备份时可以使用的高级选项。

表 6-9 基于驱动器的备份的高级选项

选项	说明
拆分为较小文件以简化存档	将恢复点分割为较小文件，并指定每个文件的最大尺寸（以 MB 为单位）。
禁用 SmartSector™ 复制	<p>复制已使用和未使用硬盘扇区。此选项可能会增加处理时间，且通常会生成较大的恢复点。</p> <p>SmartSector 技术仅会复制含有数据的硬盘扇区，因此可以加快复制过程。但在某些情况下，您可能需要以原始布局复制所有扇区，不论扇区中是否含有数据。</p>
复制时忽略损坏的扇区	即使硬盘上有损坏的扇区，备份仍会运行。即使大部分驱动器并没有损坏的扇区，但在硬盘的生命周期内，发生问题的可能性也会随着时间增加。
执行完整的 VSS 备份	<p>使您能够在 VSS 存储设备上执行完整备份，并发送让 VSS 查看自身事务日志的请求。此选项仅适用于 Microsoft Exchange Server。</p> <p>Exchange VSS 会确定哪些事务已经发送至数据库，然后截断这些事务。除此之外，截断的事务日志有助于文件大小的管理，并限制文件使用的硬盘驱动器空间量。</p> <p>如果您不选择此选项，备份仍会在 VSS 存储设备上执行。不过，VSS 不会自动截断备份后的事务日志。</p> <p>注意：如果您使用 Symantec System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”向导功能创建恢复点，就不会显示此选项。</p>
使用密码	<p>在创建恢复点时为其设置密码。密码可以包含标准字符，但不能包含扩展字符或符号。（请使用 ASCII 值 128 或以下的字符。）</p> <p>在还原备份或查看恢复点的内容之前，用户必须输入此密码。</p>

选项	说明
使用 AES 加密	可以将恢复点的数据加密，为您的恢复点提供更深一层的保护。 请从下列加密层级中选择： <ul style="list-style-type: none">■ 标准 128 位（8 个以上字符密码）■ 中级 192 位（16 个以上字符密码）■ 高级 256 位（32 位以上字符密码）

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

请参见第 77 页的“[关于从基于驱动器的备份中排除的文件](#)”。

编辑高级备份选项

定义备份后，可以随时返回并编辑在首次定义备份时选择的高级选项。

编辑高级备份选项

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 选择要编辑的备份，然后单击编辑设置。
- 3 单击两次下一步。
- 4 单击“高级”。
- 5 在“高级选项”对话框中，做出更改，然后单击“确定”。

请参见第 80 页的“[基于驱动器的备份的高级选项](#)”。

- 6 单击三次下一步，然后单击完成。

请参见第 70 页的“[定义基于驱动器的备份](#)”。

请参见第 77 页的“[关于从基于驱动器的备份中排除的文件](#)”。

关于恢复点加密

可以通过使用高级加密标准 (AES) 来加密您创建或归档的恢复点，从而增强数据的安全性。如果将恢复点存储在网络上，并且要防止对其进行未经授权的访问和使用，则应使用加密。

也可以对使用早期版本的 Symantec LiveState Recovery 或 Symantec System Recovery 创建的恢复点进行加密。但是，加密这些文件会使其仅在当前产品中可读。

可以通过从 Recovery Point Browser 中查看文件的属性，来随时查看某个恢复点的加密强度。

可用加密强度为 128 位、192 位或 256 位。位强度越高，需要的密码越长，数据的安全性也就越高。

下表介绍了位强度和所需的密码长度。

表 6-10 密码长度

位强度	密码长度
128 (标准)	8 个字符或更长
192 (中)	16 个字符或更长
256 (高)	32 个字符或更长

必须提供正确的密码，才能访问或还原加密的恢复点。

警告：应妥善保管密码。密码区分大小写。当访问或还原用密码加密的恢复点时，Symantec System Recovery 会提示您输入区分大小写的密码。如果没有键入正确的密码或忘记了密码，则无法打开恢复点。

Symantec 技术支持也无法打开加密的恢复点。

除位强度外，密码的格式也可以提高数据的安全性。

为了获得更高安全性，密码应遵循以下一般规则：

- 不要使用连续重复的字符（例如，BBB 或 88）。
- 不要使用可在字典中找到的常见字词。
- 至少使用一个数字。
- 同时使用大小写字母字符。
- 至少使用一个特殊字符，如 ({}[],.<>:;'"?/\`~!@#\$\$%^&*()_+)=)。
- 定期更改密码。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 97 页的“备份文件和文件夹”。

请参见第 82 页的“验证恢复点的完整性”。

验证恢复点的完整性

如果选择了“定义备份”向导的“选项”面板上的“创建后验证恢复点”选项，则进行以下操作：

- Symantec System Recovery 确认组成恢复点的所有文件均可供打开。

- 恢复点中的内部数据结构与可用数据一致。

而且，如果在创建时选择了压缩级别，还可以解压缩恢复点以便创建所需数量的数据。

注意：使用“创建后验证恢复点”选项时，创建恢复点所需的时间将加倍。

如果愿意，可以在创建恢复点时自动验证其完整性。

请参见第 80 页的[“基于驱动器的备份的高级选项”](#)。

验证恢复点的完整性

- 1 在“工具”页面上，单击“运行 Recovery Point Browser”。
- 2 选择一个恢复点，然后单击“确定”。
- 3 在 Recovery Point Browser 的树状面板中，选择该恢复点。
例如：C_Drive001.v2i。
- 4 在“文件”菜单上，单击“验证恢复点”。

如果无“验证恢复点”选项可用，则必须首先卸载该恢复点。右键单击该恢复点，然后单击“卸载恢复点”。

- 5 完成验证后，单击“确定”。

请参见第 81 页的[“关于恢复点加密”](#)。

查看备份进度

您可以在运行备份时查看备份进度，以确定完成备份还需多长时间。

查看备份进度

- ◆ 运行备份时，在“查看”菜单上单击“进度和性能”。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

请参见第 97 页的[“备份文件和文件夹”](#)。

“备份时间”选项

下表介绍“备份时间”面板上的各个选项。这些选项根据所创建的备份类型而异。

表 6-11 恢复点集的“备份时间”选项

选项	说明
计划	根据指定的开始时间和每周内所选的某几天自动运行备份。
默认	可使用默认的备份时间计划。
高级	设置高级计划选项，如设置针对特定事件启动备份的事件触发器。请参见第 76 页的“高级计划”选项。
每天运行多次	设置两次备份之间的间隔时间以及要备份的次数。
新建恢复点集(库)	每周、每月、每季度或每年启动一个新恢复点集（基本）。
自定义	（可选）指示启动新恢复点集的频率。 例如，如果选择“每月”，则每个新月份中第一次运行备份时创建新的基本恢复点。
选择事件触发器	可选择将自动创建恢复点的事件。
详细信息	显示有关已选择或指定的备份时间选项的信息。

表 6-12 独立恢复点的“备份时间”选项

选项	说明
无调度	只有当您自行手动运行备份时，才会运行备份。
每周	在您指定的某周中某几天的某一时间运行备份。 选择此选项后，将出现“选择要保护一周内的哪几天”对话框。
每月	在您指定的某月中某几天的某一时间运行备份。 选择此选项后，将出现“选择要保护一个月内的哪些天”对话框。
只运行一次	在您指定的日期和时间运行一次备份。 选择此选项后，将出现“创建单个恢复点”对话框。
详细信息	指示有关已选择或指定的备份时间选项的信息。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 112 页的“编辑备份计划”。

恢复点的压缩级别

在创建或复制恢复点的过程中，压缩结果可能有变化，具体取决于保存到所备份的驱动器中的文件类型。

下表介绍了可用的压缩级别。

表 6-13 “压缩级别” 选项

选项	说明
无	指示对恢复点不应用压缩。如果不存在存储空间问题，则使用此选项。但是，如果备份要保存到正忙的网络驱动器，那么高压压缩级别将比不进行压缩时更快，因为通过网络写入的数据较少。
标准 (推荐)	对恢复点使用平均数据压缩率为 40% 的低压缩级别。此设置为默认设置。
中	此选项使用中等压缩率，恢复点的平均数据压缩率为 45%。
高	对恢复点使用平均数据压缩率为 50% 的高压缩级别。此设置通常是最慢的方法。 当创建了高压压缩恢复点时，CPU 使用率可能会高于正常情况。计算机上其他进程的速度也可能会变慢。为了弥补这一缺陷，您可以调整 Symantec System Recovery 的运行速度。这可以提高其他同时运行的、资源密集型应用程序的性能。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

从 Symantec System Recovery 运行一次性备份

可使用“一次性备份”迅速定义和运行创建独立恢复点的备份。可使用“一次性备份”向导定义备份。完成向导后即运行备份。不必保存备份定义以供将来使用。以后您可以使用独立恢复点。

如果需要在发生重大事件前快速备份计算机或特定驱动器，则此功能非常有用。例如，您可以在安装新软件前运行一次性备份。也可以在了解到新的计算机安全威胁时运行。

还可使用 Symantec System Recovery Disk 创建一次性冷备份。

请参见第 86 页的“关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。

从 Symantec System Recovery 运行一次性备份

- 1 在“任务”页面上，单击“一次性备份”。
- 2 单击“下一步”。
- 3 选择一台或多台要备份的驱动器，然后单击“下一步”。
- 4 如果显示“相关驱动器”对话框，请设置相应的选项，然后单击“下一步”。否则，请跳至下一步骤。
请参见第 71 页的““相关驱动器”选项”。
- 5 在“备份目标”面板中，选择相应的选项。
请参见第 73 页的“备份目标选项”。
- 6 单击“下一步”。
- 7 在“选项”面板上，选择相应的选项。
请参见第 75 页的“恢复点选项”。
- 8 单击“下一步”。
- 9 在列表中选择您要在恢复点创建过程中特定阶段运行的命令文件（如果适用）。然后，指定您想要命令在停止前运行的时间长度（以秒为单位）。
如果已将命令文件添加到“命令文件文件夹”中，可能需要单击“上一步”，然后单击“下一步”以查看每个阶段的列表中的文件。
请参见第 78 页的““命令文件”选项”。
- 10 单击“下一步”。
- 11 单击“完成”以运行备份。

关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份

通过使用有效的许可证密钥，可以使用 Symantec System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建独立恢复点。无须安装 Symantec System Recovery 或其代理即可创建分区的恢复点。有时将此功能称为“冷备份”或“脱机备份”。

对于冷备份，当进行备份时，所有文件都会关闭。不要复制台式机或服务器上正在更新或被访问的任何数据。冷备份对数据库尤其有用。此类备份可确保在备份过程中任何时候都不写入或访问文件，以使恢复点保持完整。

如果遇到以下任何一种情况，还可使用 Symantec System Recovery Disk 创建恢复点：

- 损坏级别妨碍您启动计算机上的 Windows。
- Symantec System Recovery 在 Windows 操作系统上运行时无法正常工作。
- 您想在恢复前备份已损坏系统的情况。例如，如果计算机严重受损，则可使用 Symantec System Recovery Disk。可备份系统中剩余的部分。然后，您可以在还原独立恢复点后，恢复可以恢复的内容。

注意：使用 Symantec System Recovery Disk 创建的恢复点将使用 Restore Anyware 还原到其他硬件。

要从 Symantec System Recovery Disk 创建备份时，仅对以下情况提示输入有效的许可证密钥：

- 使用 Symantec System Recovery Disk DVD 的原始出厂版本创建计算机的备份。计算机未安装 Symantec System Recovery。
- 要使用 Symantec System Recovery Disk DVD 原始出厂版本备份的计算机安装了无许可证的软件。
- 在安装了无许可证的 Symantec System Recovery（60 天试用期）的计算机上创建自定义 Symantec System Recovery Disk。然后，使用自定义 Symantec System Recovery Disk 创建计算机的备份。计算机未安装 Symantec System Recovery。
请参见第 37 页的“[创建自定义 Symantec System Recovery Disk](#)”。
- 您选择在创建自定义 Symantec System Recovery Disk 时不添加许可证密钥。
请参见第 87 页的“[从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份](#)”。

从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份

通过使用有效的许可证密钥，可以使用 Symantec System Recovery Disk 中的“备份我的电脑”功能创建独立恢复点。无须安装 Symantec System Recovery 或其代理即可创建分区的恢复点。有时将此功能称为“冷备份”或“脱机备份”。

从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份

- 1 如果打算将生成的恢复点存储到 USB 设备（如外部硬盘驱动器）上，请立即连接该设备。
- 2 在要备份的计算机上启动 Symantec System Recovery Disk。
请参见第 209 页的“[使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机](#)”。
- 3 在“主页”面板上，单击“备份我的电脑”，然后单击“下一步”。
- 4 在“欢迎使用”面板上，单击“下一步”。

- 5 如果出现提示，则在“指定许可证密钥”面板上输入有效的许可证密钥，然后单击“下一步”。
- 6 在“驱动器”面板上，选择一个或多个要备份的驱动器，然后单击“下一步”。
- 7 在“备份目标”窗格上，设置所需的选项，然后单击“下一步”。
请参见第 88 页的““备份目标”选项”。
- 8 在“选项”面板上，为恢复点设置所需的备份选项和高级选项。
请参见第 89 页的““备份计算机”选项”。
- 9 在“选项”面板上，单击“高级”。
- 10 在“高级选项”面板上，设置要用于恢复点的高级备份选项，然后单击“确定”。
请参见第 89 页的“高级选项”。
- 11 在“选项”面板上，单击“下一步”。
- 12 在“完成备份计算机向导”面板上，单击“完成”以运行备份。
- 13 备份完毕后，单击“关闭”返回 Symantec System Recovery Disk 主窗口。
请参见第 86 页的“关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。

“备份目标”选项

下表介绍“备份目标”面板上的各个选项。可从 Symantec System Recovery Disk 中的“备份计算机”向导中进入此面板。

表 6-14 “备份目标”选项

选项	说明
文件夹	使您可以浏览并指定要存储独立恢复点的位置。
映射网络驱动器	使用要存储恢复点的计算机的 UNC 路径映射网络驱动器。 例如， \\computer_name\share_name 或 \\IP_address\share_name。
浏览	可浏览以查找要使用的备份目标。
目标详细信息	显示目标路径的类型。如果添加网络路径，则此选项还将显示用户名。

选项	说明
恢复点文件名	使您可以编辑恢复点的文件名。
重命名	可重命名恢复点文件名。 默认文件名包括计算机的名称，后跟驱动器号。

请参见第 87 页的“从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。

“备份计算机”选项

下表介绍“选项”面板上的各个选项。可从 Symantec System Recovery Disk 中的“备份计算机”中进入此面板。

表 6-15 “备份计算机”选项

选项	说明
压缩	可为恢复点设置以下某个压缩级别： <ul style="list-style-type: none"> ■ 无 ■ 标准 ■ 中 ■ 高 <p>请参见第 85 页的“恢复点的压缩级别”。</p> <p>结果可能会因驱动器中保存的文件类型而异。</p>
创建后验证恢复点	测试恢复点或文件集有效还是已损坏。
说明	指示恢复点的说明。说明可帮助您进一步确定恢复点的内容。
高级	可向恢复点进一步添加安全选项。 请参见第 89 页的“高级选项”。

请参见第 87 页的“从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。

高级选项

下表介绍“高级选项”面板上的各个选项。可从 Symantec System Recovery Disk 中的“备份计算机”向导中进入此面板。

表 6-16 基于驱动器的备份的高级选项

选项	说明
分成较小的文件以简化归档	可以将恢复点分成较小的文件，并指定每个文件的最大大小（以 MB 为单位）。
禁用 SmartSector™ 复制	使您可以复制已用和未用的硬盘扇区。使用此选项会增加处理时间，而且通常会生成更大的恢复点。 SmartSector 技术通过仅复制包含数据的硬盘扇区来提高复制速度。但在某些情况下，您可能希望按照扇区的原始布局来复制所有扇区，无论它们是否包含数据。
复制过程中忽略坏扇区	使您在即使硬盘上存在坏扇区时也仍可以运行备份。虽然大多数驱动器没有坏扇区，但随着硬盘使用时间的增加，出现问题的可能性会逐渐增大。
使用密码	在创建恢复点时对其设置密码。密码可以包含标准字符。密码不能包含扩展字符或符号（可以使用 ASCII 值不超过 128 的字符）。 用户必须先键入此密码，然后才能还原备份或查看恢复点内容。
使用 AES 加密	对恢复点数据进行加密，以增强对恢复点的保护。 从以下加密级别选择： <ul style="list-style-type: none"> ■ 标准 128 位（8 个或更多字符的密码） ■ 中 192 位（16 个或更多字符的密码） ■ 高 256 位（32 个或更多字符的密码）

请参见第 89 页的““备份计算机”选项”。

请参见第 87 页的“从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。

关于非现场复制

将数据备份到辅助硬盘是保护信息资产重要的首要步骤。但是，若要确保数据安全，请使用“非现场复制”。

此功能可将最新的完整恢复点复制到以下位置：

- 便携式存储设备。
- 网络中的远程服务器。

■ 远程 FTP 服务器。

无论使用什么方法，在远程位置存储恢复点的副本都可以在办公室以外的位置提供重要的冗余级别。通过确保您具有远程复制，非现场复制可使您的数据保护功能增强一倍。

请参见第 91 页的“非现场复制的工作原理”。

请参见第 92 页的“关于将外部驱动器用作非现场复制目标”。

请参见第 93 页的“关于使用网络服务器作为非现场复制目标”。

请参见第 94 页的“关于将 FTP 服务器用作非现场复制目标”。

非现场复制的工作原理

可在定义基于驱动器的新备份作业时启用和配置“非现场复制”。还可编辑现有备份作业以启用“非现场复制”。

启用“非现场复制”时，最多只能指定两个非现场复制目标。备份作业完成创建恢复点的过程后，“非现场复制”将确认至少有一个非现场复制目标可用。然后，“非现场复制”开始将新的恢复点复制到非现场复制目标。

先复制最新的恢复点，然后复制新的程度次之的恢复点。如果设置了两个非现场复制目标，则“非现场复制”将恢复点复制到首先添加的目标。如果无非现场复制目标可用，则“非现场复制”尝试将恢复点复制到另一个目标（如果有该目标可用）。如果两个目标都不可用，则“非现场复制”在下次有非现场复制目标变为可用时复制恢复点。

例如，假设已配置了一个在下午 6:00 运行的备份作业，并将一个外置驱动器配置为非现场复制目标。但在下午 5:30 离开办公室时带走该驱动器进行保管。当备份作业在下午 6:20 完成时，Symantec System Recovery 检测到无非现场复制目标驱动器可用，于是中止了复制过程。第二天早晨，将驱动器插回计算机。Symantec System Recovery 检测到存在非现场复制目标驱动器，于是自动开始复制恢复点。

“非现场复制”旨在大大降低系统资源的用量，以使复制过程在后台完成。此特点使您能够继续使用计算机工作，而不会对系统资源产生影响或只产生极小的影响。

如果非现场复制目标耗尽了磁盘空间，则“非现场复制”找出最早的恢复点，然后将其删除，为最新的恢复点腾出空间。然后，“非现场复制”将当前的恢复点复制到非现场复制目标。

请参见第 92 页的“关于将外部驱动器用作非现场复制目标”。

请参见第 93 页的“关于使用网络服务器作为非现场复制目标”。

请参见第 94 页的“关于将 FTP 服务器用作非现场复制目标”。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 109 页的“编辑备份设置”。

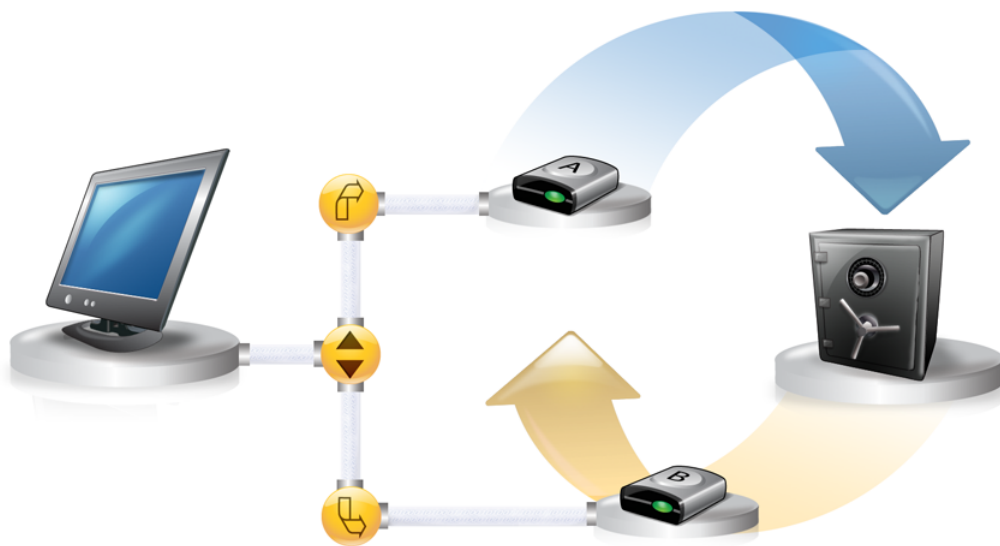
关于将外部驱动器用作非现场复制目标

可使用外置驱动器作为非现场复制目标。通过这种方法，您可以在离开办公室时携带数据副本。通过使用两个外置硬盘，可确保在现场和非现场都拥有数据的最新副本。

例如，假定在某星期一早上您定义了系统驱动器的新备份作业。您选择将某恢复点集作为备份作业类型。将一个外置驱动器 (A) 设置为第一个非现场复制目标，将另一个外置驱动器 (B) 设置为第二个非现场复制目标。您安排备份作业在除周末外的每个午夜运行。还启用了恢复点加密，以防未经授权访问数据。

请参见第 81 页的“关于恢复点加密”。

在星期一晚上离开办公室前，您插入驱动器 A 并将驱动器 B 带回家。



星期二早上，发现已将星期一的基本恢复点成功复制到驱动器 A。下班时，取出驱动器 A 带回家进行保管。

在星期三早上，您将驱动器 B 带到办公室。插入驱动器 B，Symantec System Recovery 检测到驱动器 B 是非现场复制目标。然后 Symantec System Recovery 自动开始复制星期一晚上的基本恢复点和星期二晚上的增量恢复点。在星期三下班时，您将驱动器 B 带回家，并将它和驱动器 A 一起妥善保管。

您现在具有存储在两个单独物理位置的多个恢复点副本：原始恢复点存储在办公室的备份目标上，这些相同恢复点的副本存储在非现场复制目标驱动器上。非现场复制目标驱动器存储在家中的安全位置。

第二天早上（即星期四），您将驱动器 A 带到办公室并将它插入。即会自动将星期二和星期三晚上的恢复点复制到驱动器 A。

注意：考虑使用可向每个驱动器提供一个唯一名称的外置驱动器命名功能。然后，将相应的物理标签放在每个外部驱动器上以帮助您管理交换驱动器的任务。

请参见第 52 页的“[关于对外部驱动器使用唯一名称](#)”。

您每次插入驱动器 A 或 B 时，都会将最新的恢复点添加到驱动器。在原始备份目标驱动器出现故障或不可恢复时，此方法可为您提供多个时间点以恢复您的计算机。

使用外置驱动器作为非现场复制目标可确保在两个单独的物理位置都存储备份数据的副本。

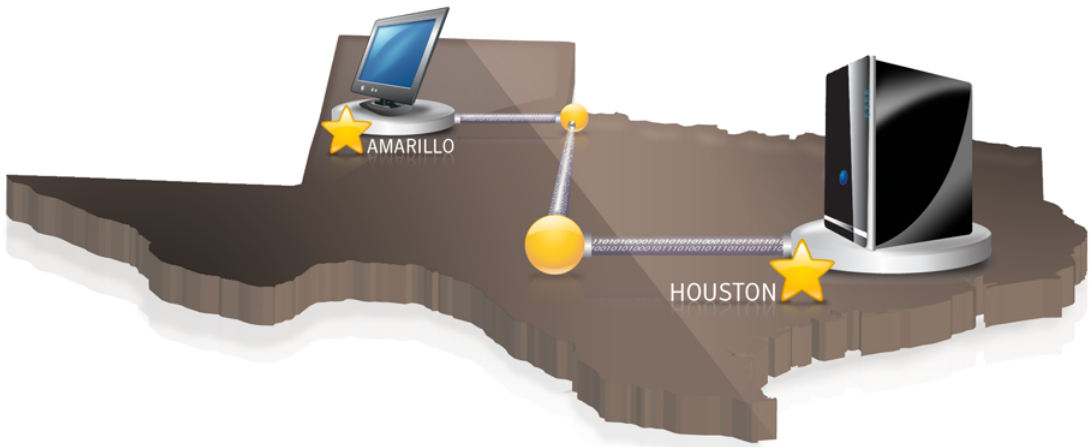
请参见第 91 页的“[非现场复制的工作原理](#)”。

关于使用网络服务器作为非现场复制目标

可指定局域网服务器作为非现场复制目标。您必须能够访问计划使用的服务器。您必须将本地驱动器映射到服务器，或提供有效的 UNC 路径。

例如，假定您将某本地外部驱动器设置为第一个非现场复制目标。然后，您标识了一个位于自己办公室中另一个物理位置的服务器。您将远程服务器添加为另一个非现场复制目标。当进行备份时，会先将恢复点复制到外部硬盘驱动器，然后再复制到远程服务器。

如果远程服务器在一段时间内不可用，则“非现场复制”复制自上次连接以来创建的所有恢复点。如果没有足够的空间容纳所有可用的恢复点，则“非现场复制”从网络服务器中删除最早的恢复点。从而为最新的恢复点释放空间。



请参见第 91 页的“非现场复制的工作原理”。

关于将 FTP 服务器用作非现场复制目标

将 FTP 服务器用作非现场复制目标与使用网络路径类似。您必须提供指向 FTP 服务器的有效 FTP 路径。

还必须向 Symantec System Recovery 提供正确的 FTP 连接信息，此方法才能正常工作。正确配置“非现场复制”后，它将恢复点复制到在 FTP 服务器上指定的目录。如果服务器在一段时间内不可用，则“非现场复制”复制自上次连接以来创建的所有恢复点。如果没有足够的空间容纳所有可用的恢复点，则“非现场复制”从 FTP 服务器中删除最早的恢复点或恢复点集，从而为最新的恢复点释放空间。

请参见第 53 页的“配置默认 FTP 设置以用于非现场复制”。



请参见第 91 页的“非现场复制的工作原理”。

备份文件和文件夹

本章节包括下列主题：

- [关于备份文件和文件夹](#)

关于备份文件和文件夹

可备份要保护的特定文件和文件夹。运行此类备份时，将复制所选备份的文件和文件夹。将文件转换为压缩格式。然后将其存储在指定位置的子文件中。默认情况下，此位置与用于存储恢复点的备份目标相同。

默认情况下，从文件和文件备份中排除以下文件夹及其内容：

- Windows 文件夹
- Program Files 文件夹
- 临时文件夹
- Internet 临时文件文件夹

通常不使用这些文件夹存储个人文件或文件夹。但是，在定义和运行系统驱动器（通常为驱动器 C）的基于驱动器的备份时，会备份这些文件夹。

如有必要，可选择在定义备份时加入这些文件夹。

请参见第 97 页的“[备份文件和文件夹](#)”。

备份文件和文件夹

可选择特定的文件和文件夹进行备份。

备份文件和文件夹

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 在“运行或管理备份”窗口中，单击“定义新任务”。
如果尚未定义备份，则显示 **Easy Setup** 对话框。
- 3 选择“备份选定的文件和文件夹”，然后单击“下一步”。
- 4 在“选择要备份的文件和文件夹”面板上，选择要包括在备份中的文件和文件夹。
请参见第 99 页的““选择要备份的文件和文件夹”选项”。

注意：在除 Windows Vista 之外的所有 Windows 版本中，默认情况下“我的文档”文件夹包含两个子文件夹：“图片收藏”和“我的音乐”。这两个文件夹只包含其他位置上的文件夹的快捷方式，而并不包含实际的文件。

如果打算备份您的图片和音乐文件，应确保将存储文件的实际文件夹包括在内。在 Windows Vista 上，这些文件夹与“文档”（以前称为“我的文档”）位于同一级别。

- 5 单击“下一步”。
- 6 在“名称和目标”面板中，输入备份名称和目标。
请参见第 101 页的““名称和目标”选项”。
- 7 单击“下一步”
- 8 在“备份时间”面板中，选择所需的调度选项。

注意：请确保运行基准备份和增量备份的时间不同。

请参见第 102 页的“文件和文件夹备份的“备份时间”选项”。

- 9 单击“下一步”。
- 10 在“正在完成定义备份向导”面板中，查看已选择的备份选项。

11 要查看将包括在备份中的文件总数和大小，请单击“预览”。

注意：根据对于文件和文件夹备份确定的数据量，预览过程可能需要几分钟时间。

12 如果要立即运行备份，则单击“立即运行备份”，然后单击“完成”。

请参见第 97 页的[“关于备份文件和文件夹”](#)。

“选择要备份的文件和文件夹”选项

下表介绍“选择要备份的文件和文件夹”面板上的各个选项。

表 7-1 “选择要备份的文件和文件夹”选项

选项	说明
全选	选中“类型和文件夹”列中的所有复选框。备份所选的数据类型和文件夹。
全部不选	取消选中“类型和文件夹”列中的所有复选框。不备份取消选中的数据类型和文件夹。
添加文件夹	可指定其他文件夹进行备份。 请参见第 100 页的 “添加文件夹”选项 。
添加文件	可指定其他文件进行备份。
添加文件类型	可指定其他数据文件类型进行备份。 请参见第 100 页的 “添加文件类型”选项 。
编辑	可编辑表格列表中所选数据类型名称或文件夹名称的选项、设置或属性。
删除	可从表格列表中删除已添加的所选数据类型名称或文件夹名称。 不从表格列表中删除默认的数据类型和文件夹。

请参见第 97 页的[“备份文件和文件夹”](#)。

“添加文件夹”选项

下表介绍“添加文件夹”面板上的各个选项。从文件和文件夹的“定义备份”向导中的“选择要备份的文件和文件夹”面板中可进入此面板。

表 7-2 “添加文件夹”选项

选项	说明
要备份的文件夹	可指定要备份的文件夹的路径。
浏览	可浏览至包含要备份的文件夹的路径。
子文件夹	指示要备份父文件夹下的所有子文件夹。
所有文件	指示要备份所有子文件夹中的所有文件。
仅以下类型的文件	可指定要备份的数据文件类型。

请参见第 99 页的“选择要备份的文件和文件夹”选项”。

请参见第 97 页的“备份文件和文件夹”。

“添加文件类型”选项

下表介绍“添加文件类型”面板上的各个选项。从文件和文件夹的“定义备份”向导中的“选择要备份的文件和文件夹”面板中可进入此面板。

表 7-3 “添加文件类型”选项

选项	说明
名称	指定数据文件类型和文件夹的名称。将该名称添加到“选择要备份的文件和文件夹”面板中的表格列表中。
添加扩展名	添加要备份的特定数据类型文件扩展名。
删除扩展名	从列表中删除特定数据类型文件扩展名。
重命名扩展名	重命名已添加到列表中的特定数据类型文件扩展名。
恢复默认扩展名列表	还原已添加到“选择要备份的文件和文件夹”面板中类型和文件夹的预定义列表中的默认文件扩展名。

请参见第 99 页的“选择要备份的文件和文件夹”选项”。

请参见第 97 页的“备份文件和文件夹”。

“名称和目标”选项

下表介绍“名称和目标”面板上的各个选项。文件和文件夹的“定义备份”向导中提供此面板。

表 7-4 “名称和目标”选项

选项	说明
名称	指示新备份的名称。
说明(可选)	可键入新备份的说明。
高级	向恢复点添加安全选项。 请参见第 101 页的“文件和文件夹备份的高级选项”。
备份目标	指示默认备份位置。或者，可自行指定恢复点文件的本地或网络路径。
浏览	可浏览以查找用于存储备份数据的文件夹。 不能将加密的文件夹用作目标位置。如果要 将备份数据加密以防止其他用户访问，可使 用“高级”选项。
用户名	如果备份到位于网络路径中的文件夹，则此 选项指定用户名。
密码	指定网络路径的密码。

请参见第 97 页的“备份文件和文件夹”。

文件和文件夹备份的高级选项

下表介绍“高级选项”面板上的各个选项。从文件和文件夹的“定义备份”向导中的“名称和目标”面板中可进入此面板。

表 7-5 文件和文件夹备份的高级选项

选项	说明
使用密码	指示是否对备份启用密码保护。

选项	说明
密码	<p>可为备份指定密码。</p> <p>请使用标准字符，而不要使用扩展字符或符号。您必须在键入此密码后才能还原备份或查看其内容。</p>
确认密码	<p>可重新键入密码进行确认。</p>
使用 AES 加密	<p>指示是否对备份启用AES加密以提高安全性。</p> <p>可从以下加密级别中进行选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 标准 128 位（8 个或更多字符的密码） ■ 中 192 位（16 个或更多字符的密码） ■ 高 256 位（32 个或更多字符的密码） <p>请参见第 81 页的“关于恢复点加密”。</p>
排除	<p>可取消选中以下任何不希望加入备份的文件夹：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 文件夹 ■ Program Files 文件夹 ■ 临时文件夹 ■ Internet 临时文件文件夹 ■ 将备份文件保存到唯一的子文件夹 <p>通常不使用列出的文件夹存储个人文件或文件夹。因此，默认情况下选择从备份中排除所有这些文件夹。在定义和运行系统驱动器（通常为驱动器 C）的基于驱动器的备份时，会备份这些文件夹。</p> <p>请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。</p>

请参见第 101 页的[““名称和目标”选项”](#)。

请参见第 97 页的[“备份文件和文件夹”](#)。

文件和文件夹备份的“备份时间”选项

下表介绍“备份时间”面板上的各个选项。文件和文件夹的“定义备份”向导中提供此面板。

表 7-6 “备份时间”选项

选项	说明
计划	指示是否对备份启用计划。
默认	可使用默认的备份计划。
开始时间	指定备份的开始时间。
周日 周一 周二 周三 周四 周五 周六	可选择一周内有哪几天要运行备份。
高级	根据所设置的次数每天多次运行备份。也可指定两次备份之间应经过的时间长度。 请参见第 103 页的“ 更改日程表 - 文件备份 ”选项。
选择事件触发器	可选择自动启动备份的事件类型。 请参见第 103 页的“ 更改日程表 - 文件备份 ”选项。

请参见第 97 页的“[备份文件和文件夹](#)”。

“更改日程表 - 文件备份”选项

下表介绍“更改日程表 - 文件备份”面板上的各个选项。可从文件和文件夹的“定义备份”向导中的“备份时间”面板进入此面板。

表 7-7 “更改日程表 - 文件备份”日程表选项

日程表选项	说明
计划	可选择要备份文件和文件夹的周几和开始时间。
每天运行多次	一天多次运行备份以保护频繁编辑或更改的数据。
备份之间的间隔时间	指定两次文件和文件夹备份之间应间隔的最长时间。
次数	指定每天应运行文件和文件夹备份的次数。

表 7-8 “更改日程表 - 文件备份” 事件触发器选项

事件触发器选项	说明
常规	可选择自动地启动备份的事件种类（如从计算机注销时）。 请参见第 109 页的 “启用由事件触发的备份” 。
ThreatCon 响应	设置自动启动备份的 ThreatCon 响应级别。 请参见第 112 页的 “ThreatCon 响应选项” 。

请参见第 97 页的[“备份文件和文件夹”](#)。

请参见第 102 页的[“文件和文件夹备份的“备份时间”选项”](#)。

运行和管理备份作业

本章节包括下列主题：

- [立即运行现有备份作业](#)
- [调整备份速度](#)
- [停止备份或恢复任务](#)
- [验证备份是否成功](#)
- [编辑备份设置](#)
- [启用由事件触发的备份](#)
- [编辑备份计划](#)
- [关闭备份作业](#)
- [删除备份作业](#)
- [添加可以备份计算机的用户](#)
- [配置用户或组的访问权限](#)

立即运行现有备份作业

如果已定义备份作业，则可使用“[立即运行备份](#)”以立即生成恢复点。此功能有时适用于即将安装软件程序的情况。或者，可能已修改了大量文件，并且不希望等待定期安排的备份。

可随时运行现有备份作业。

从系统任务栏立即运行现有备份

- 1 在 Windows 桌面上，右键单击 Symantec System Recovery 系统任务栏图标。
- 2 单击“立即运行备份”。
- 3 单击备份作业以启动备份。

如果菜单显示“无作业”，则必须启动 Symantec System Recovery 并定义备份。

立即从 Symantec System Recovery 中运行现有备份

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 从列表中选择备份，然后单击“立即运行”。

请参见第 85 页的“从 Symantec System Recovery 运行一次性备份”。

请参见第 109 页的“启用由事件触发的备份”。

请参见第 112 页的“编辑备份计划”。

使用选项运行备份

可使用“使用选项运行备份”运行现有基于驱动器的备份，但创建其他类型的恢复点。

注意：使用此选项不会更改已定义备份的原始设置。要更改已定义备份的设置，必须打开此备份并手动编辑其设置。

使用选项运行备份

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 在“运行或管理备份”窗口中，选择要运行的基于驱动器的备份作业。
- 3 在“任务”菜单上，单击“使用选项运行备份”。
- 4 在“使用选项运行备份”面板上，选择相应的选项。

注意：根据当前备份状态的不同，可能会禁用一个或多个选项。例如，如果尚未运行备份，则无法选择“最近更改的增量恢复点”，因为尚未创建基本恢复点。

请参见第 107 页的““使用选项运行备份”属性”。

- 5 单击“确定”以运行备份作业，并创建选定的恢复点类型。

请参见第 112 页的“[编辑备份计划](#)”。

请参见第 109 页的“[编辑备份设置](#)”。

“使用选项运行备份”属性

下表介绍“使用选项运行备份”对话框中提供的各个选项。

表 8-1 “使用选项运行备份”属性

选项	说明
最近更改的增量恢复点	创建包括自上次备份以来对驱动器所做更改的备份。仅在存在基本恢复点时才有此选项可用。
新建恢复点集	启动全新的恢复点集，并创建基本恢复点。
独立恢复点	创建独立恢复点，它是整个驱动器的完整快照。选择此选项后，必须输入备份位置。
文件夹	指示要存储恢复点的位置。
浏览	可浏览以查找要使用的备份目标。
描述详细信息	显示目标路径的类型。如果添加网络路径，则此选项还将显示用户名。
编辑	可输入用于访问“文件夹”字段中指定的网络的用户名和密码。仅在所选备份目标位于网络上时才有此选项可用。或者，如果要在网络共享上保存恢复点。 请参见第 77 页的“ 关于网络凭据 ”。

请参见第 106 页的“[使用选项运行备份](#)”。

调整备份速度

根据计算机的速度、所安装 RAM 的大小和备份期间运行的程序数量，计算机的性能可能会受到影响。

您可以手动调整备份操作对计算机性能的影响，以满足您当时的需要。此功能适用于使用计算机且不希望备份过程降低计算机性能的情况。

调整备份速度

- 1 运行备份时，在“查看”菜单上单击“进度和性能”。
- 2 执行以下操作之一：
 - 如果要通过降低备份速度来提高计算机速度，请将滑块向靠近“慢”的位置移动。
 - 如果要迅速完成备份，并且在计算机上要完成的工作最少，请向“快”方向拖动滑块。
- 3 完成后，单击“隐藏”以关闭“进度和性能”对话框。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 109 页的“编辑备份设置”。

停止备份或恢复任务

可以停止已经启动的备份或恢复任务。

停止备份或恢复任务

- ◆ 执行以下操作之一：
 - 如果显示“进度和性能”对话框，请单击“取消操作”。
 - 如果隐藏了“进度和性能”对话框，则在“查看”菜单上单击“进度和性能”，然后单击“取消操作”。
 - 如果隐藏了“进度和性能”对话框，则在 Windows 系统任务栏上，右键单击 Symantec System Recovery 任务栏图标。单击“取消当前操作”。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 109 页的“编辑备份设置”。

验证备份是否成功

备份完成后，可验证备份是否成功，以确保可恢复丢失或损坏的数据。

“状态”页面中包含一个与计算机上各驱动器相对应的滚动式日历。使用该日历可快速确定备份运行的时间和备份类型。它还可以确定即将运行的计划备份。

请参见第 135 页的“关于“状态”页面上的图标”。

注意：定义基于驱动器的备份时，应选择在其创建恢复点后对其进行验证的选项。

根据所备份的数据量，此验证可能会明显增加完成备份所需的时间。但是，它可以确保在备份完成时，您拥有有效的恢复点。

请参见第 82 页的[“验证恢复点的完整性”](#)。

验证备份是否成功

- 1 在“**状态**”页面上，检查“**备份日历**”，然后确认在运行备份的日期显示备份。
- 2 将鼠标移至备份图标上以查看备份状态。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

请参见第 109 页的[“编辑备份设置”](#)。

编辑备份设置

可以编辑现有备份的设置。通过“**编辑设置**”功能可访问“**定义备份向导**”的多个关键页面。您可以编辑每项设置，但不能更改恢复点类型。

编辑备份设置

- 1 在“**任务**”菜单上，单击“**运行或管理备份**”。
- 2 选择要编辑的备份。
- 3 在“**运行或管理备份**”工具栏上，单击“**编辑设置**”。
- 4 更改备份。

请参见第 70 页的[“定义基于驱动器的备份”](#)。

请参见第 109 页的[“启用由事件触发的备份”](#)。

启用由事件触发的备份

Symantec System Recovery 可以检测某些事件并在这些事件发生时运行备份。

例如，安装新软件时，在备份检测到即将安装新软件时可运行该备份。如果出现的问题影响到了计算机，那么您可以使用此恢复点将计算机还原到其以前的状态。

可以将 Symantec System Recovery 配置为在发生下列事件时自动运行备份：

- 安装或卸载任何应用程序。
- 启动指定的应用程序。
- 任何用户登录计算机或从中注销。

- 添加到驱动器的数据的大小超出指定 MB 数。
备份文件和文件夹时无此选项可用。

启用由事件触发的备份

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 选择要编辑的备份，然后单击“更改计划”。
- 3 在“事件触发器”下，单击“常规”。
- 4 选择要检测的事件。
请参见第 110 页的“常规事件触发器选项”。
请参见第 112 页的“ThreatCon 响应选项”。
- 5 单击“确定”。

请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。

请参见第 109 页的“编辑备份设置”。

常规事件触发器选项

下表介绍“事件触发器”面板上的各个选项。

表 8-2 事件触发器 - 常规选项

选项	说明
安装或卸载任何应用程序	开始安装或卸载软件应用程序时创建备份。
启动指定的应用程序	启动软件应用程序创建备份。
应用程序	可指定启动后可触发备份的软件应用程序。 请参见第 111 页的““触发器应用程序”选项”。
任意用户登录到计算机	用户登录计算机时创建备份。
任意用户从计算机注销	用户从计算机注销时创建备份。
添加到驱动器的数据超过	添加到硬盘的数据量超出指定 MB 数时创建备份。

请参见第 109 页的“启用由事件触发的备份”。

请参见第 111 页的“关于 ThreatCon 响应”。

“触发器应用程序”选项

下表介绍“触发器应用程序”面板上的各个选项。

表 8-3 “触发器应用程序”选项

选项	说明
应用程序	标识软件应用程序的可执行文件（.exe、.com）的名称。
浏览	可浏览至软件应用程序。
触发备份的应用程序	列出启动时可触发备份的软件应用程序。
添加	将软件应用程序添加到列表框。
删除	从列表框中删除软件应用程序。

请参见第 110 页的“常规事件触发器选项”。

请参见第 109 页的“启用由事件触发的备份”。

关于 ThreatCon 响应

ThreatCon 是 Symantec 的安全威胁预警系统。当 Symantec 确定各种威胁时，ThreatCon 小组会调整威胁级别。此调整操作会向用户和系统发出适当警告，从而保护数据和系统免受攻击。

对所选的备份作业启用 ThreatCon 响应触发器后，Symantec System Recovery 可检测威胁级别的更改。此时计算机必须连接到 Internet。如果达到或超过 ThreatCon 级别，则自动启动从中启用了 ThreatCon 响应的备份作业。如果计算机受到最新威胁的影响，则会生成一个恢复点用于恢复数据。

注意：如果计算机未联机，则它不容易受到在线威胁的影响。但是，只要将计算机连接到 Internet，计算机就会变得易受攻击。联机或脱机时不必启用或禁用 ThreatCon 响应。该功能在联机时起作用，但在脱机时不起作用。

有关 Symantec ThreatCon 的详细信息，请访问 <http://www.symantec.com>。

配置备份作业的 ThreatCon 响应

可设置备份的 ThreatCon 响应级别。

配置备份作业的 ThreatCon 响应

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 选择要编辑的备份，然后单击“更改计划”。
- 3 选择所需的威胁选项，达到或超过它时将运行所选的备份作业。
请参见第 112 页的“ThreatCon 响应选项”。
- 4 单击“确定”。

在“主页”上的“当前 ThreatCon 级别”框中，还可单击“更改 ThreatCon 事件”以更改所选备份作业的 ThreatCon 响应级别。

请参见第 111 页的“关于 ThreatCon 响应”。

ThreatCon 响应选项

下表介绍四个 ThreatCon 响应选项。

表 8-4 ThreatCon 响应选项

选项	说明
不监控 - 禁用	关闭对所选备份作业 ThreatCon 级别的监控。 注意： Symantec ThreatCon 级别 1 指示没有可识别的安全威胁。由于级别 1 表示没有威胁，因此它不是一个选项。
级别 2	指示尽管未发生具体的威胁，但也可能发生安全威胁。
级别 3	指示正在发生独立的安全威胁。
级别 4	指示正在发生极大的全局安全威胁。

请参见第 111 页的“配置备份作业的 ThreatCon 响应”。

请参见第 109 页的“启用由事件触发的备份”。

编辑备份计划

您可以编辑已定义备份的任何计划属性，以调整日期和时间。

编辑备份计划

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 选择要编辑的备份。

- 3 在工具栏上，单击“更改计划”。
- 4 对日程表做出更改。
请参见第 83 页的““备份时间”选项”。

- 5 单击“确定”。

请参见第 109 页的“启用由事件触发的备份”。

关闭备份作业

可关闭备份并在以后将其打开。关闭备份后，不会根据为备份定义的日程表（如果有）运行备份。关闭备份后，触发的事件不会运行备份，也不能手动运行备份。

还可以删除定义的备份（不是恢复点）。

关闭备份作业

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 选择要关闭的备份。
- 3 在“运行或管理备份”对话框上的“任务”菜单上，单击“禁用备份”。

重复此过程可打开备份。禁用所选备份后，“禁用备份”菜单项将变为“启用备份”。

请参见第 113 页的“删除备份作业”。

删除备份作业

您可以删除不再需要的备份作业。

删除备份作业不会从存储位置删除恢复点或备份的文件和文件夹数据。而只是删除备份作业。

删除备份作业

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理备份”。
- 2 选择一个或多个备份名称。
- 3 在工具栏上，单击“删除”。
- 4 单击“是”。

请参见第 162 页的“关于备份目标”。

添加可以备份计算机的用户

可使用“安全配置工具”控制计算机上的哪些用户可访问和配置 Symantec System Recovery 的主要功能。

例如，具有受限 Windows 帐户的所有用户可运行现有备份作业，但他们不能新建作业或编辑现有作业。通过使用“安全配置工具”，可向受限制的用户帐户授予管理权限。这样，该用户就会具有对 Symantec System Recovery 的完全访问权，并且可创建、编辑、删除和运行备份作业。

注意：默认情况下，所有用户均可运行现有备份作业。但只有具有管理帐户的用户才能创建、编辑或删除备份作业。

添加可备份计算机的用户

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”。

在 Windows Vista 中，单击“开始” > “所有程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”。

- 2 单击“添加”。
- 3 在“输入要选择的对象名称”字段中，键入要添加的用户或组的名称。
- 4 单击“确定”。
- 5 单击“确定”以应用更改并关闭“安全配置工具”。

请参见第 114 页的[“配置用户或组的访问权限”](#)。

配置用户或组的访问权限

可使用“安全配置工具”向用户或组授予 Symantec System Recovery 功能的某些访问权限。

配置用户或组的访问权限

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”

在 Windows Vista 和 Windows 7 中，单击“开始” > “所有程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”。

- 2 在“组或用户名”中，选择用户或组。

3 从下列选项中进行选择：

权限	允许	拒绝
完全控制	向用户或组授予访问所有 Symantec System Recovery 功能的权限。允许用户和组创建、编辑和删除备份作业（包括现有作业）。	允许所选用户或组运行现有备份作业。阻止所选用户或组创建、编辑或删除备份作业。
仅状态	允许所选用户或组运行现有备份作业。阻止所选用户或组创建、编辑或删除备份作业。	阻止所选用户或组访问 Symantec System Recovery 的任何功能。

4 单击“确定”以应用更改并关闭“安全配置工具”。

请参见第 114 页的“添加可以备份计算机的用户”。

从您的计算机备份远程计算机

本章节包括下列主题：

- 关于从您的计算机备份其他计算机
- 关于部署 Symantec System Recovery Agent
- 关于 Symantec System Recovery Agent
- 使用服务的最佳做法
- 关于查看 Symantec System Recovery 代理依存关系
- 关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限

关于从您的计算机备份其他计算机

通过 Symantec System Recovery 可在家庭或办公网络上连接到另一台计算机并将其备份。您可以根据需要管理任意数目的计算机，但一次只能管理一台计算机。

注意：您必须为要管理的每一台计算机购买单独的许可证。在 60 天的评估期内，您可以在不使用许可证的情况下部署代理。评估期过后，必须购买并安装许可证才能继续管理远程计算机。可以在赛门铁克全球商店购买更多许可证。访问以下网站：

<http://shop.symantecstore.com>

首先，将计算机的名称或 IP 地址添加到“计算机列表”中。然后，将 Symantec System Recovery 代理部署到远程计算机上。安装该代理后，计算机会自动重新启动。计算机重新启动后，就可以与该计算机建立连接。Symantec System Recovery

产品界面发生相应的变化以反映远程计算机的状态。随时都可以切换回来，以管理本地计算机。

请参见第 118 页的[“将远程计算机添加到计算机列表中”](#)。

请参见第 118 页的[“将本地计算机添加到计算机列表中”](#)。

请参见第 119 页的[“从计算机列表中删除计算机”](#)。

将远程计算机添加到计算机列表中

必须先将远程计算机添加到“计算机列表”中，然后才能备份该计算机上的驱动器。然后，可以在本地计算机与列表中的任何其他计算机之间迅速切换。

将远程计算机添加到计算机列表中

- 1 在“计算机”菜单上，单击“添加”。
- 2 执行以下操作之一：
 - 键入计算机的名称
 - 键入计算机的 IP 地址
如果位于工作组环境而非域中，则必须手动指定要管理的计算机的名称。为此，可使用“浏览”选项浏览到该计算机。
 - 单击“浏览”以搜索该计算机的名称或 IP 地址
- 3 单击“确定”，将该计算机添加到“计算机列表”中。

请参见第 117 页的[“关于从您的计算机备份其他计算机”](#)。

请参见第 118 页的[“将本地计算机添加到计算机列表中”](#)。

请参见第 119 页的[“从计算机列表中删除计算机”](#)。

将本地计算机添加到计算机列表中

必须先将本地计算机添加到“计算机列表”中，然后才能备份该计算机上的驱动器。然后，可以在本地计算机与列表中的任何其他计算机之间迅速切换。

将本地计算机添加到计算机列表中

- 1 在“计算机”菜单上单击“添加本地计算机”。
- 2 单击“确定”。

请参见第 117 页的[“关于从您的计算机备份其他计算机”](#)。

请参见第 118 页的[“将远程计算机添加到计算机列表中”](#)。

请参见第 119 页的[“从计算机列表中删除计算机”](#)。

从计算机列表中删除计算机

可从“计算机列表”中删除本地或远程计算机。

从“计算机列表”中删除计算机不会从计算机中卸载代理。而必须运行操作系统的卸载程序才能卸载代理。

从计算机列表中删除计算机

- 1 在“计算机”菜单上单击“编辑列表”。
- 2 选择要删除的远程或本地计算机，然后单击减号(-)。
- 3 单击“确定”

请参见第 117 页的[“关于从您的计算机备份其他计算机”](#)。

请参见第 118 页的[“将远程计算机添加到计算机列表中”](#)。

请参见第 118 页的[“将本地计算机添加到计算机列表中”](#)。

请参见第 119 页的[“从计算机列表中删除计算机”](#)。

关于部署 Symantec System Recovery Agent

可使用“代理部署”功能将 Symantec System Recovery Agent 部署到位于“计算机列表”中的计算机上。安装代理后，可以直接从 Symantec System Recovery 创建备份作业。

请参见第 117 页的[“关于从您的计算机备份其他计算机”](#)。

注意：由于 Windows Vista 的安全性得到增强，因此如果不更改安全配置，则无法将 Symantec System Recovery Agent 部署到 Windows Vista。尝试将代理从 Windows Vista 部署到其他计算机时，会发生同样的问题。可使用产品 DVD 手动将该代理安装到目标计算机上。

如果在安装过程中取消选择“代理部署”选项，则无法使用此功能。可再次运行安装，并选择“修改”选项以重新添加此功能。

计算机必须符合最低内存要求，才能运行 Symantec System Recovery Disk 中的“恢复计算机”向导或 **Recovery Point Browser**。

如果安装本产品的多语言版本，则至少必须有 1 GB 的 RAM 才能运行 Symantec System Recovery Disk。

如果计算机已设置为工作组环境，则应在部署代理之前准备好本地计算机。

请参见第 120 页的[“在工作组环境中准备计算机以部署代理”](#)。

请参见第 120 页的[“部署 Symantec System Recovery 代理”](#)。

请参见第 121 页的[“手动安装 Symantec System Recovery Agent”](#)。

请参见第 122 页的[“向 Windows 2003 SP1 服务器上的域用户授予权限”](#)。

在工作组环境中准备计算机以部署代理

必须在 Windows 中完成某些步骤，才能在工作组环境中准备计算机以部署 Symantec System Recovery 代理。

准备工作组环境中的计算机以部署代理

- 1 在 Windows 任务栏上，右键单击“开始”，然后单击“资源管理器”。
- 2 在“工具”菜单上，单击“文件夹选项” > “查看”。
- 3 在“查看”选项卡上，滚动到列表的结尾，并确认未选中“使用简单文件共享”复选框，然后单击“确定”。
- 4 在 Windows 的“控制面板”中，单击“**Windows 防火墙**”。
如果运行 Windows Server 2008，则可能还需要单击“更改设置”。
- 5 在“例外”选项卡上，选择“文件和打印机共享”，然后单击“确定”。

注意：应先关闭所有打开的应用程序，然后再继续安装代理。如果选中了“重新引导”复选框，则在安装向导结束时，计算机将自动重新启动。

请参见第 119 页的[“关于部署 Symantec System Recovery Agent”](#)。

请参见第 120 页的[“部署 Symantec System Recovery 代理”](#)。

请参见第 121 页的[“手动安装 Symantec System Recovery Agent”](#)。

部署 Symantec System Recovery 代理

可将 Symantec System Recovery 代理部署到本地或远程计算机。

部署 Symantec System Recovery 代理

- 1 在 Symantec System Recovery 菜单栏上，单击“计算机” > 并从菜单中选择一台计算机。
您在安装代理的计算机上必须具有管理员权限。
- 2 单击“部署代理”。

- 3 在“部署 Symantec System Recovery 代理”对话框中，指定管理员的用户名（或具有管理员权限的用户名）和密码。

在工作组环境中，必须指定远程计算机名称。即使能够使用 IP 地址成功连接到该计算机，也不能使用 IP 地址。

例如，键入 `RemoteComputerName\UserName`

- 4 如果需要在代理安装完成后重新启动计算机，请单击“完成后重新启动”。

注意：在重新启动之前将无法备份计算机。但是，请务必提醒用户即将重新启动，以便他们能够保存所做的工作。

- 5 单击“确定”。

请参见第 119 页的“关于部署 Symantec System Recovery Agent”。

请参见第 120 页的“在工作组环境中准备计算机以部署代理”。

请参见第 121 页的“手动安装 Symantec System Recovery Agent”。

手动安装 Symantec System Recovery Agent

可将 Symantec System Recovery Agent 手动安装到本地或远程计算机。

手动安装 Symantec System Recovery Agent

- 1 将 Symantec System Recovery 产品 DVD 插入计算机的介质驱动器。

安装程序应会自动开始运行。

如果安装程序未启动，请在 Windows 任务栏上单击“开始”>“运行”，键入以下命令，然后单击“确定”。

```
<drive>:\browser.exe
```

其中，<drive> 是介质驱动器的驱动器盘符。

- 2 在“DVD 浏览器”面板中，单击“安装 Symantec System Recovery”。
- 3 在“欢迎使用”面板中，单击“下一步”。
- 4 阅读授权许可协议，单击“我接受授权许可协议中的条款”，然后单击“下一步”。
- 5 如果要更改程序文件的默认位置，请单击“更改”。然后，查找要从中安装代理的文件夹，然后单击“确定”。
- 6 单击“下一步”。

- 7 单击“自定义”，然后单击“下一步”。
- 8 单击“Symantec System Recovery 服务”，然后单击“此功能将安装在本地硬盘驱动器上”。
此功能即为代理。
- 9 将其他所有功能设置为“不安装此功能”。
- 10 单击“下一步”，然后单击“安装”。

请参见第 119 页的[“关于部署 Symantec System Recovery Agent”](#)。

请参见第 120 页的[“部署 Symantec System Recovery 代理”](#)。

请参见第 120 页的[“在工作组环境中准备计算机以部署代理”](#)。

请参见第 121 页的[“手动安装 Symantec System Recovery Agent”](#)。

向 Windows 2003 SP1 服务器上的域用户授予权限

可用域用户远程管理位于该域中的 Windows 2003 SP1 服务器。服务器管理员必须向使用 Symantec System Recovery 远程管理该服务器的所有域用户授予相应的权限。

向 Windows 2003 SP1 服务器上的域用户授予权限

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “运行”。
- 2 在“运行”对话框的“打开”字段中，键入 `dcomcnfg`，然后单击“确定”。
- 3 导航到“组件服务” > “计算机” > “我的电脑”。
- 4 右键单击“我的电脑”，然后选择“属性”。
- 5 在“COM 安全”选项卡上的“启动和激活权限”下，单击“编辑限制”。
- 6 将域用户添加到“组或用户名称”列表中，然后分配相应的权限。
- 7 单击“确定”。
- 8 关闭“组件服务”，然后重新启动 Symantec System Recovery 服务。

请参见第 119 页的[“关于部署 Symantec System Recovery Agent”](#)。

请参见第 120 页的[“部署 Symantec System Recovery 代理”](#)。

请参见第 120 页的[“在工作组环境中准备计算机以部署代理”](#)。

请参见第 121 页的[“手动安装 Symantec System Recovery Agent”](#)。

关于 Symantec System Recovery Agent

Symantec System Recovery Agent 是看不到的“引擎”，它会在远程计算机上执行数据的实际备份和恢复操作。因为 Symantec System Recovery Agent 是一项服务，所以它没有图形用户界面。

请参见第 123 页的[“使用 Symantec System Recovery 代理”](#)。

但是，Symantec System Recovery Agent 在 Windows 系统任务栏中有一个任务栏图标。此图标提供当前情况的反馈，并可执行常用任务。例如，可查看备份作业、重新连接 Symantec System Recovery Agent 或取消当前正在运行的任务。

可通过访问要保护的每台计算机并从产品 DVD 安装该代理，手动安装该代理。但是，更高效的方法是使用 Symantec System Recovery 部署代理功能。可将代理远程安装到域中要保护其数据的计算机上。

请参见第 123 页的[“关于通过 Windows 服务管理 Symantec System Recovery 代理”](#)。

请参见第 129 页的[“关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限”](#)。

使用 Symantec System Recovery 代理

可使用 Windows 系统任务栏中的 Symantec System Recovery 任务栏图标快速访问各种有用的任务。

使用 Symantec System Recovery 代理

- ◆ 在 Windows 系统任务栏上，执行下列操作之一：
 - 右键单击 Symantec System Recovery 任务栏图标，然后单击“重新连接”以自动重新启动服务。
在服务运行之前不能运行备份。
 - 如果计算机上安装了 Symantec System Recovery，请双击 Symantec System Recovery 任务栏图标以启动该程序。
如果仅安装了代理，则双击任务栏图标后，只会显示“关于”对话框。
 - 如果计算机安装了本软件，则右键单击 Symantec System Recovery 任务栏图标以显示常用代理任务的菜单。

请参见第 123 页的[“关于 Symantec System Recovery Agent”](#)。

请参见第 123 页的[“关于通过 Windows 服务管理 Symantec System Recovery 代理”](#)。

关于通过 Windows 服务管理 Symantec System Recovery 代理

Symantec System Recovery 代理是在后台运行的 Windows 服务。

它可提供以下功能：

- 可在本地运行预定的备份作业，即使没有用户或有未经授权的用户登录计算机时也是如此。
- 可允许管理员从在其他计算机上运行的 Symantec System Recovery 远程备份整个企业的计算机。

请参见第 123 页的“使用 [Symantec System Recovery 代理](#)”。

要使用 Symantec System Recovery 的功能，必须启动并正确配置 Symantec System Recovery 代理。可以使用 Windows 服务工具来管理代理和解决代理问题。

注意：要管理 Symantec System Recovery 代理，必须以本地管理员身份登录。

可以通过以下方式管理 Symantec System Recovery 代理：

- 在本地和远程计算机上启动、停止或禁用 Symantec System Recovery 代理。
请参见第 126 页的“[启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务](#)”。
- 配置 Symantec System Recovery 代理使用的用户名和密码。
请参见第 129 页的“[关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限](#)”。
- 设置在 Symantec System Recovery 代理启动失败时执行的恢复操作。
例如，可以自动重新启动 Symantec System Recovery 代理或重新启动计算机。
请参见第 127 页的“[设置 Symantec System Recovery 代理无法启动时的恢复操作](#)”。

使用服务的最佳做法

下表介绍了使用服务的一些最佳做法。

表 9-1 使用服务的最佳做法

最佳做法	说明
使用服务前请先检查“事件”选项卡。	“高级”视图中的“事件”选项卡可帮助跟踪问题的来源。尤其是当来源与 Symantec System Recovery 代理有关时。应查看“事件”选项卡中的最新日志项，以获取有关问题潜在原因的详细信息。

最佳做法	说明
<p>验证 Symantec System Recovery Agent 是否在无用户干预的情况下启动。</p>	<p>Symantec System Recovery Agent 被配置为在 Symantec System Recovery 启动时自动启动。可查看状态信息以验证 Symantec System Recovery Agent 是否已启动。代理启动时，“任务”窗格中的状态区域显示“就绪”状态消息。</p> <p>也可通过在“服务”中进行查看，测试 Symantec System Recovery Agent 是否自动启动。必要时可检查状态并重新启动服务。如果将“启动类型”设置为自动，则应重新启动代理。</p> <p>请参见第 126 页的“启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务”。</p>
<p>更改 Symantec System Recovery Agent 的默认设置时要小心。</p>	<p>更改默认的 Symantec System Recovery Agent 属性可能会导致 Symantec System Recovery 不能正常运行。更改 Symantec System Recovery Agent 的默认“启动类型”和“登录”设置时应谨慎。它被配置为当启动 Symantec System Recovery 时自动启动并登录。</p>

请参见第 125 页的[“打开 Windows 服务”](#)。

打开 Windows 服务

可使用多种方法打开 Windows 服务以管理 Symantec System Recovery 代理。

打开 Windows 服务

- 1 执行以下操作之一：
 - 在 Windows 的“控制面板”上，单击“管理工具” > “服务”。
 - 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “运行”。
在“打开”文本字段中，键入 `services.msc`，然后单击“确定”。
- 2 在“名称”列下，滚动服务列表，直到找到 Symantec System Recovery（代理的名称）为止。
其状态应为“已启动”。

请参见第 126 页的[“关于启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务”](#)。

请参见第 126 页的[“启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务”](#)。

关于启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务

要启动、停止或重新启动 Symantec System Recovery 代理服务，必须以管理员身份登录。（如果您的计算机与网络连接，则网络策略设置可能会阻止您完成这些任务。）

可能会由于如下原因而需要启动、停止或重新启动 Symantec System Recovery 代理服务：

启动或重新启动	如果 Symantec System Recovery 无法连接到计算机上的代理，则应启动或重新启动该代理。否则，无法从 Symantec System Recovery 重新连接。
重新启动	应重新启动代理。如果更改了用于登录代理服务的用户名或密码，则必须进行此重新启动操作。使用安全配置工具向其他用户授予了备份计算机的权限之后，也应重新启动代理。 请参见第 129 页的 “关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限” 。
停止	如果认为代理使计算机上出现了问题，或要暂时释放内存资源，则可停止代理。 如果停止了代理，则所有基于驱动器的备份以及文件和文件夹备份都会停止运行。

如果停止了 Symantec System Recovery 代理服务，然后启动 Symantec System Recovery，则代理会自动重新启动。状态会更改为“就绪”。

如果在软件运行时停止 Symantec System Recovery 代理服务，则会收到一则错误消息，并且从代理断开 Symantec System Recovery 的连接。在大多数情况下，可从“任务”窗格或任务栏图标单击“重新连接”以重新启动 Symantec System Recovery 代理。

请参见第 126 页的[“启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务”](#)。

请参见第 127 页的[“设置 Symantec System Recovery 代理无法启动时的恢复操作”](#)。

启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务

可启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务。

启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “运行”。
- 2 在“运行”窗口中，键入 **services.msc**
- 3 单击“确定”。
- 4 在“服务”窗口中的“名称”列中，单击 **Symantec System Recovery**。
- 5 在“操作”菜单上，选择下列操作之一：
 - 启动
 - 停止
 - 重新启动

请参见第 126 页的[“关于启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务”](#)。

设置 Symantec System Recovery 代理无法启动时的恢复操作

可以指定 Symantec System Recovery 代理启动失败时计算机的响应。

设置 Symantec System Recovery 代理无法启动时的恢复操作

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “运行”。
- 2 在“运行”窗口中，键入 **services.msc**
- 3 单击“确定”。
- 4 在“服务”窗口中的“操作”菜单上，单击“属性”。
- 5 在“恢复”选项卡上的“第一次失败”、“第二次失败”以及“后续失败”列表中，选择要执行的操作：

重新启动服务	指定尝试执行重新启动服务之前的分钟数。
运行一个程序	指定要运行的程序。不应指定需要用户输入的任何程序或脚本。
重新启动计算机	单击“重新启动计算机选项”，然后指定重新启动计算机之前要等待的时间。也可以创建要在计算机重新启动前对远程用户显示的消息。

- 6 在“此后重置失败计数”框中，指定重置失败计数之前代理必须成功运行的天数。

当失败计数重置为零时，下一次失败会触发为第一次恢复尝试设置的操作。

- 7 单击“确定”。

请参见第 126 页的[“关于启动或停止 Symantec System Recovery 代理服务”](#)。

关于查看 Symantec System Recovery 代理依存关系

Symantec System Recovery 代理需依赖其他必需的服务才能正常运行。如果某个系统组件停止或未正常运行，则会影响到相关服务。

如果未能启动 Symantec System Recovery 代理，请检查依存关系。检查以确保安装了代理，并且未将其“启动”类型设置为“禁用”。

注意：若要查看每个相互依赖的服务的“启动”类型设置，必须每次选择一项服务。然后单击“操作” > “属性” > “常规”。

“依存关系”选项卡上的顶部列表框显示 Symantec System Recovery 代理正常运行所需的服务。底部列表框不包含需要 Symantec System Recovery 代理正常运行的任何服务。

下表列出了 Symantec System Recovery 代理正常运行所需的服务及其默认启动设置。

表 9-2 所需服务

服务	启动类型
事件日志	自动
Plug and play	自动
Remote procedure call (RPC)	自动

请参见第 128 页的[“查看 Symantec System Recovery 代理依存关系”](#)。

查看 Symantec System Recovery 代理依存关系

如果未能启动 Symantec System Recovery 代理，则应检查 Symantec System Recovery 代理的依存关系。检查依存关系时，可确保安装了依赖项，并且没有将其“启动”类型设置为“禁用”。

查看 Symantec System Recovery 代理依存关系

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “运行”。
- 2 在“运行”窗口中，键入 **services.msc**
- 3 单击“确定”。
- 4 在“服务”窗口中的“名称”下，单击 **Symantec System Recovery**。
- 5 在“操作”菜单上，单击“属性”。
- 6 单击“依存关系”选项卡。

请参见第 128 页的[“关于查看 Symantec System Recovery 代理依存关系”](#)。

关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限

可使用“安全配置工具”授予访问代理或完整 Symantec System Recovery 用户界面的必要权限。

使用“安全配置工具”时，向 Users 组授予的任何权限都适用于该组的成员。

注意：代理服务只能以 LocalSystem 身份运行，或以属于管理员组的用户身份运行。

下表介绍了可以向使用 Symantec System Recovery Agent 的用户和组授予或拒绝向其授予的权限。

表 9-3 权限选项

选项	说明
完全控制	向用户或组授予对所有 Symantec System Recovery 功能的完全访问权限，如同这些用户是管理员一样。如果不希望用户定义、更改或删除备份，也不希望用户管理恢复点存储，请不要授予他们完全控制权限。
仅状态	用户或组可获取状态信息，也可以运行备份作业。但是他们无法定义、更改或删除任何备份作业，或使用该产品的任何其他功能。
拒绝	用户无法执行任何功能或查看任何信息。禁止他们访问 Symantec System Recovery。

拒绝设置优先于继承的允许设置。例如，对于同时属于两个组的用户，如果其中一个组的设置拒绝权限，就会拒绝该用户的权限。拒绝用户权限优先于允许组权限。

请参见第 130 页的“添加用户和组”。

请参见第 130 页的“更改用户或组的权限”。

请参见第 131 页的“删除用户或组”。

请参见第 131 页的“使用不同的用户权限运行 Symantec System Recovery”。

添加用户和组

可使用“安全配置工具”添加用户或组，以使其可访问 Symantec System Recovery。

添加用户和组

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”。
- 2 单击“添加”。
- 3 在“选择用户或组”对话框中，单击“高级”。
- 4 如有必要，请单击“对象类型”以选择所需的对象类型。
- 5 如有必要，请单击“位置”以选择要搜索的位置。
- 6 单击“立即查找”，选择所需的用户和组，然后单击“确定”。
- 7 完成后，请单击“确定”。

请参见第 129 页的“关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限”。

请参见第 130 页的“更改用户或组的权限”。

请参见第 131 页的“删除用户或组”。

请参见第 131 页的“使用不同的用户权限运行 Symantec System Recovery”。

更改用户或组的权限

可使用“安全配置工具”更改用户或组的 Symantec System Recovery 访问权限。

更改用户或组的权限

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”。
- 2 在“**Symantec System Recovery 的权限**”对话框中，选择要更改其权限的用户或组。然后执行以下操作之一：
 - 若要设置“完全控制”权限，请针对所选的用户或组单击“允许”或“拒绝”。

- 若要设置“仅状态”权限，请针对所选的用户或组，单击“允许”或“拒绝”。

3 完成后，请单击“确定”。

请参见第 129 页的[“关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限”](#)。

请参见第 130 页的[“添加用户和组”](#)。

请参见第 131 页的[“删除用户或组”](#)。

请参见第 131 页的[“使用不同的用户权限运行 Symantec System Recovery”](#)。

删除用户或组

可使用“安全配置工具”删除用户或组，以使其无法访问 Symantec System Recovery。

删除用户或组

- 1 在 Windows “开始”菜单上，单击“程序” > **Symantec System Recovery** > “安全配置工具”。
- 2 选择要删除的用户或组，然后单击“删除”。
- 3 完成后，请单击“确定”。

请参见第 129 页的[“关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限”](#)。

请参见第 130 页的[“添加用户和组”](#)。

请参见第 130 页的[“更改用户或组的权限”](#)。

请参见第 131 页的[“使用不同的用户权限运行 Symantec System Recovery”](#)。

使用不同的用户权限运行 Symantec System Recovery

如果用户的权限不足以运行 Symantec System Recovery，则可使用 Windows 中的“运行方式”功能。通过“运行方式”功能可使用有足够权限的帐户运行软件。即使当前并未以该帐户登录也是如此。

在 Windows 中执行“运行方式”

- 1 在 Windows 任务栏上，单击“开始” > “所有程序” > **Symantec System Recovery**。
- 2 右键单击 **Symantec System Recovery**，然后单击“运行方式”。

- 3 在“运行方式”对话框中，单击“下列用户”，以另一个帐户登录。
- 4 在“用户名”和“密码”字段中，输入要使用的帐户名称和密码，然后单击“确定”。

请参见第 129 页的[“关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限”](#)。

请参见第 130 页的[“添加用户和组”](#)。

请参见第 130 页的[“更改用户或组的权限”](#)。

请参见第 131 页的[“删除用户或组”](#)。

监视备份状态

本章节包括下列主题：

- [关于监控备份](#)
- [关于主页上的图标](#)
- [关于“状态”页面上的图标](#)
- [将 Symantec System Recovery 配置为发送 SNMP 陷阱](#)
- [关于自定义驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告](#)
- [查看驱动器的详细信息](#)
- [提高驱动器的保护级别](#)
- [关于使用事件日志信息解决问题](#)

关于监控备份

您应监控备份以确保在需要时可以有效恢复丢失的数据。

主页提供了备份保护的一般状态。状态页提供了有关哪些驱动器受保护的详细信息，以及过去和未来备份的日历视图。

注意：除了确保备份每台驱动器，还应仔细查看并遵循备份计算机的最佳做法。

请参见第 134 页的[“关于主页上的图标”](#)。

请参见第 135 页的[“关于“状态”页面上的图标”](#)。

重新扫描计算机硬盘

可使用“刷新”功能来更新产品的各种视图中显示的驱动器信息。当硬盘配置已更改，但更改没有立即出现在 Symantec System Recovery 中时，此功能非常有用。例如，在添加硬盘空间或创建分区时。

使用“刷新”功能时，Symantec System Recovery 会扫描挂接的所有硬盘以查找配置更改。还会更新有关可移动介质、介质驱动器、硬盘驱动器、文件系统和硬盘驱动器号的信息。

重新扫描计算机硬盘

- ◆ 在“查看”菜单上，单击“刷新”。

产品窗口底部的状态栏指示扫描何时发生。

请参见第 133 页的[“关于监控备份”](#)。

关于主页上的图标

“主页”上的“备份状态”窗格提供计算机的备份保护状态的摘要。例如，假设所定义的备份中包括一个或多个驱动器。在这种情况下，背景颜色和状态图标发生相应变化，以反映备份保护的级别。“状态详细信息”窗格提供有关应采取哪些操作的建议。

下表介绍“主页”上显示的各个备份保护级别。

表 10-1 备份保护级别

图标	标题	说明
	已备份	至少定义一个基于驱动器的备份，并定期运行该备份。 此状态表明，需要时可完全恢复所有驱动器、文件和文件夹。
	部分备份	定义一个备份，但尚未安排该备份或长时间未运行。此状态可能表明现有恢复点已过时。也可能表明未将一台或多台驱动器分配给定义的备份。 可以恢复部分受保护的驱动器，但是如果恢复点已过时，它可能不包含数据的最新版本。

图标	标题	说明
	存在风险	不存在定义的备份，没有可从中恢复驱动器的可用恢复点。 未受保护的驱动器无法恢复且存在风险。
	未知状态	即将获得状态，或产品未获许可。 等待几秒钟以显示状态，或者确保您已获得产品副本的许可。
	无分配的备份保护	不监控显示此图标的驱动器的备份状态；或者，仅监控其错误。但是，当前没有错误可报告。 使用“状态”页面上的“自定义状态报告”功能更改状态报告设置。

请参见第 133 页的[“关于监控备份”](#)。

请参见第 135 页的[“关于“状态”页面上的图标”](#)。

关于“状态”页面上的图标

通过“状态”页面可监控备份的状态。“状态”页面列出计算机上的每个驱动器，并包括一个含有备份历史记录日历。使用该日历可快速确定备份运行的时间和备份类型。日历还标识将来的计划备份。如果您已定义一个或多个文件和文件夹备份，它还列出文件和文件夹备份的历史记录。

注意： 右键单击任何一个日历图标均可访问上下文相关菜单。使用这些菜单可以快速访问相关任务。

请参考下表以了解备份日历中显示的每个图标的含义。

表 10-2 备份日历图标

图标	说明	状态
	<p>代表基于驱动器的备份，该备份被配置为创建单个的独立恢复点。如果“备份”时间线中显示此图标，则表明已安排运行基于驱动器的备份。</p>	<p>此图标可以显示为下列状态：</p> <p> 指示已运行备份并且已创建独立恢复点。</p> <p> 表明备份不可用。</p> <p> 表明备份没有按计划运行。如果出现的错误导致备份无法运行，或者您在备份完成前手动将其取消，则会出现此问题。</p> <p> 表明基于驱动器的备份被安排在以后运行。</p>
	<p>代表基于驱动器的备份，该备份被配置为创建增量恢复点。它表明基于驱动器的备份被安排在其出现在备份时间线中的那一天运行。</p>	<p>此图标可以显示为下列状态：</p> <p> 指示已运行备份并且已创建增量恢复点。</p> <p> 表明备份不可用。</p> <p> 表明备份没有按计划运行。如果出现的错误导致备份无法运行，或者您在备份完成前手动将其取消，则会出现此问题。</p> <p> 表明备份被安排在以后运行。</p>

图标	说明	状态
	<p>表示备份文件和文件夹。它指示在备份时间线中出现它的那一天备份文件和文件夹。</p>	<p>此图标可以显示为下列状态：</p> <p> 指示备份已运行，并且成功创建了文件和文件夹的备份数据。</p> <p> 表明备份不可用。</p> <p> 表明备份没有按计划运行。如果出现的错误导致备份无法运行，或者您在备份完成前手动将其取消，则会出现此问题。</p> <p> 表明备份被安排在以后运行。</p>
	<p>代表两个或多个备份被安排在出现此图标的那一天运行。</p>	<p>此图标可以显示为下列状态：</p> <p> 表明已运行两个或更多个备份，并且已成功创建上次备份。</p> <p> 表明计划了两个或多个备份，但至少一个备份不可用。</p> <p> 表明运行了两个或更多个备份，但最后一个备份失败。如果某个错误阻止备份运行，则会出现此问题。</p> <p> 表明备份被安排在以后运行。</p>

若要从“状态”页面中监视备份保护，可执行以下操作：

- 在“状态”页面上，检查“备份日历”，然后确认在运行备份的日期显示备份。
- 在“驱动器”列中，选择要查看的驱动器。
“状态”页面的下半部分显示状态信息。
- 将鼠标移动到日历中的某个备份图标上可查看该备份的状态。

- 要在日历中来回移动，请使用以下方法之一：
 - 单击标题栏中的任意位置可快速导航到不同的时间点。
 - 使用日历底部的滚动条可向前或向后滚动时间。

请参见第 133 页的“关于监控备份”。

请参见第 134 页的“关于主页上的图标”。

将 Symantec System Recovery 配置为发送 SNMP 陷阱

如果您使用 Network Management System (NMS) 应用程序，则可以将 Symantec System Recovery 配置为针对不同的优先级和通知类型发送 SNMP 陷阱。

默认情况下，不允许 Symantec System Recovery 向 NMS 管理器发送 SNMP 陷阱。可以将 Symantec System Recovery 配置为针对不同的优先级和通知类型发送 SNMP 陷阱。

将 Symantec System Recovery 配置为发送 SNMP 陷阱

- 1 在“任务”菜单上，单击“选项”。
- 2 在“通知”下，单击“SNMP 陷阱”。
- 3 单击选择消息的优先级和类型列表，然后选择生成陷阱的优先级。

所有消息	发送所有消息，而不考虑优先级。
中和高优先级消息	仅发送中优先级和高优先级消息。
仅高优先级消息	仅发送高优先级消息。
无消息	不发送任何消息，且不考虑优先级。

- 4 选择下面的一个或多个选项：
 - 错误
 - 警告
 - 信息
- 5 选择要发送的 SNMP 陷阱的版本（版本 1 或版本 2），然后单击**确定**。

请参见第 138 页的“关于 Symantec System Recovery 管理信息库”。

关于 Symantec System Recovery 管理信息库

Symantec System Recovery 管理信息库 (MIB) 是一种企业级 MIB。它包含 Symantec System Recovery SNMP 陷阱定义。所有网络管理系统 (NMS) 应用程序都有用于加

载 MIB 的选项。可以使用其中任一选项来加载 Symantec System Recovery MIB。如果未加载 MIB，NMS 应用程序也可接收并显示陷阱。但是，不会以信息性文本的形式显示这些陷阱。MIB 文件（名为 `ssr_mib.mib`）位于 Symantec System Recovery 产品 DVD 中的 **Support** 文件夹下。

请参见第 138 页的[“将 Symantec System Recovery 配置为发送 SNMP 陷阱”](#)。

关于自定义驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告

可配置 Symantec System Recovery 如何报告特定驱动器（或文件和文件夹的所有备份）的状态。

例如，假设驱动器 D 包含不重要的数据，并且已选择不在基于驱动器的备份中包括该驱动器。“主页”上的状态不断报告计算机存在风险。可配置 Symantec System Recovery 以忽略驱动器 D。通过将其忽略，确保不在“主页”上的“备份状态”面板中计算驱动器 D 的状态。

或者，您可以指定仅将错误（如错过或失败的备份）包含在状态报告中。

注意：无论驱动器列在产品中的哪个位置，均会在整个产品中报告每个驱动器的备份状态。当定制驱动器的状态报告时，其状态会反映在 Symantec System Recovery 中列出该驱动器的任何位置。

首先应确定特定驱动器上数据的重要性。或者，已包括在文件和文件夹的备份中的数据的重要性。然后，可决定向这些数据分配的状态报告级别。

请参见第 139 页的[“定制驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告”](#)。

定制驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告

可自定义所选驱动器或文件和文件夹的状态报告。

定制驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告

- 1 在“状态”页面上，单击驱动器（或“文件和文件夹”），将其选中。

还可从“主页”中单击“自定义状态报告”。

- 2 单击“自定义状态报告”。

- 3 选择状态报告选项。

请参见第 140 页的[““自定义状态报告”选项”](#)。

- 4 单击“确定”。

请参见第 139 页的“关于自定义驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告”。

“自定义状态报告”选项

下表介绍“自定义状态报告”对话框上提供的各个选项。

表 10-3 “自定义状态报告”选项

选项	说明
完整状态报告	显示“主页”和“状态”页面上所选驱动器或文件和文件夹备份的当前状态。 如果数据很重要，则选择此选项。
仅错误状态报告	仅在出现错误时，显示选定的驱动器或文件和文件夹备份的当前状态。 如果数据重要，但只希望状态在每次出现错误时报告错误，则选择此选项。
无状态报告	不显示选定的驱动器或文件和文件夹备份的任何状态。 如果数据不重要，且不需要报告错过的备份或失败的备份，则选择此选项。

请参见第 139 页的“定制驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告”。

请参见第 139 页的“关于自定义驱动器（或文件和文件夹备份）的状态报告”。

查看驱动器的详细信息

通过“高级”页面，您可以查看硬盘驱动器的详细信息。

您可以查看以下驱动器详细信息：

名称	显示您在定义备份时指派给备份的名称。
类型	标识备份运行时创建的恢复点类型。
目标	标识恢复点的存储位置，或是应备份驱动器的位置。
上次运行	显示上次运行备份的日期和时间。
下次运行	显示下次计划备份的日期和时间。

查看驱动器的详细信息

- 1 在“查看”菜单中，单击“高级”。
- 2 在“驱动器”选项卡上，在表的“驱动器”列中选择一个驱动器。
- 3 查看“详细信息”部分。

请参见第 141 页的[“提高驱动器的保护级别”](#)。

提高驱动器的保护级别

当基于驱动器的备份的状态指示该状态需要注意时，您应当采取措施来改善该状态。

可能需要向现有备份添加驱动器、编辑备份的日程表或编辑备份的设置。或者，还可能定义新的备份。

请参见第 61 页的[“关于备份数据”](#)。

提高驱动器的保护级别

- 1 在“查看”菜单上，单击“状态”。
- 2 在“驱动器”列中，选择需要注意的驱动器。
- 3 在“状态”面板中，右键单击要编辑的备份作业的名称，然后选择以下菜单项之一：

立即运行备份	立即运行选定的备份作业。
使用选项运行备份	打开“使用选项运行备份”对话框，从中可选择所需的恢复点类型。恢复点选项类型包括增量恢复点、恢复点集和独立恢复点。
更改计划	打开“运行时间”对话框，以使您可编辑备份日程表。
编辑设置	打开“定义备份向导”，从中可编辑备份定义。 此选项会转到向导的第二页。
非现场编辑	打开“非现场复制设置”对话框，从中可编辑或更改“非现场复制”功能的设置。
删除备份作业	删除选定的备份。 删除备份时，只删除备份定义，而并不删除备份数据（例如，恢复点或文件和文件夹的备份数据）。
禁用(启用)备份	打开或关闭选定的备份。
定义新备份	打开“定义备份向导”，从中可在备份计算机或备份所选文件和文件夹之间进行选择。 此选项适用于尚未向备份分配“驱动器”列中的驱动器的情况。可选择分配给备份作业的驱动器。然后，可访问用于从“状态”页面启动“定义备份向导”的快捷方法。
管理备份目标位置	打开“管理备份目标位置”对话框，从中可指定目标驱动器，以及删除、复制或浏览目标驱动器上的现有恢复点。
自定义状态报告	打开“自定义状态报告”对话框，从中可指定是否需要状态报告以及状态报告的类型。

请参见第 109 页的“编辑备份设置”。

关于使用事件日志信息解决问题

当 Symantec System Recovery 执行操作时，它会记录事件（例如，当备份作业运行时）。它还会记录程序错误消息。

可以使用事件日志来跟踪问题的原因或验证备份作业是否成功完成。

日志项提供有关 Symantec System Recovery 或用户执行的众多操作成功还是失败的信息。还提供所有这些信息 and 程序错误消息的单一视图。

事件日志中包含下列信息：

表 10-4 事件日志信息

选项	说明
类型	表明事件是错误消息还是其他信息，例如备份作业成功完成。
来源	标识 Symantec System Recovery 生成消息还是其他程序。
日期	显示所选事件发生的确切日期和时间。
说明	可查看可帮助消除错误的事件信息。

请参见第 54 页的“[记录 Symantec System Recovery 消息](#)”。

使用 Symantec System Recovery Monitor 监视远程计算机的备份状态

本章节包括下列主题：

- [关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor](#)
- [启动 Symantec System Recovery 2013 Monitor](#)
- [关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标](#)
- [配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项](#)
- [将远程计算机添加到计算机列表](#)
- [修改远程计算机的登录凭据](#)
- [从“计算机列表”中删除远程计算机](#)
- [查看远程计算机的备份保护状态](#)
- [关于查看控制台](#)
- [关于保护状态报告](#)

关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor

Symantec System Recovery 2013 Monitor 是一款非常简单且容易使用的独立轻便监控应用程序。Symantec System Recovery 2013 Monitor 可帮助您确定使用 Symantec System Recovery (SSR) 备份的远程计算机的备份保护状态。Symantec

System Recovery 应用程序之前称为 Backup Exec System Recovery (BESR)。监视远程计算机可确保您可以恢复丢失的数据。

Symantec System Recovery 2013 Monitor 应用程序可让您执行以下操作：

- 同时监视最多 100 台远程计算机的备份保护状态。
- 选择您要监视的远程计算机的视图。
- 刷新“计算机列表”中的任意计算机以查看最新的保护状态。您也可以配置远程计算机每小时的刷新间隔。

请参见第 146 页的“启动 Symantec System Recovery 2013 Monitor”。

请参见第 146 页的“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标”。

请参见第 150 页的“将远程计算机添加到计算机列表”。

启动 Symantec System Recovery 2013 Monitor

Symantec System Recovery 2013 Monitor 安装在 Windows “所有程序”菜单中。安装过程中，程序图标会安装在系统任务栏中，您可以从此处打开 Symantec System Recovery 2013 Monitor。您也可以从 Windows 任务栏打开 Symantec System Recovery 2013 Monitor。

启动 Symantec System Recovery 2013 Monitor

- ◆ 在 Windows 任务栏中，单击“启动” > “所有程序” > **Symantec System Recovery Monitor > Symantec System Recovery 2013 Monitor**。


便会出现 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台。

请参见第 146 页的“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标”。

关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标

下表介绍了 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标：

表 11-1 关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台图标

图标	标题	说明
	查看选项	列出访问 SSRMonitor 应用程序的大部分常用功能的快捷方式，例如添加计算机、切换视图以及删除计算机。

图标	标题	说明
	添加新计算机 (Ctrl + N)	将远程计算机添加到“备份状态”窗格中显示的“计算机列表”。 请参见第 150 页的“将远程计算机添加到计算机列表”。
	导入计算机 (Ctrl + I)	导入文本文件以添加多台远程计算机。此文本文件包含远程计算机的 IP 地址。 请参见第 150 页的“导入文本文件以将多台远程计算机添加到计算机列表”。
	导出 (Ctrl + X)	以 HTML 或 CSV 格式，为 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上选定的计算机导出“保护状态”报告。 请参见第 154 页的“关于保护状态报告”。
	应用程序设置 (Ctrl + S)	打开“设置”窗格并配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项。 请参见第 149 页的“配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项”。
	切换视图 (Ctrl + T)	在“类别”视图和“所有计算机”视图之间切换。
	帮助 (F1)	访问 Symantec System Recovery 2013 Monitor 的“帮助”系统。
	退出 (Alt + F4)	关闭 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台。
		从“计算机列表”搜索远程计算机。
	有风险	表示未针对出现在“计算机列表”中的计算机创建基于驱动器的备份策略。 这些计算机的驱动器、文件或文件夹未受保护，并且无法恢复且有风险。
	需要注意	表示： <ul style="list-style-type: none"> ■ 已针对出现在此“计算机列表”中的计算机定义了基于驱动器的备份策略。但是，策略最近未运行或未将计算机分配给定义的备份策略。 ■ 部分计算机可以恢复，但如果恢复点已过时，则可能不包含数据的最新版本。

图标	标题	说明
	未知	表示“计算机列表”中的计算机的备份保护状态未知。如果 Symantec System Recovery 2013 Monitor 因下列问题无法与远程计算机连线，则可能出现此状态： <ul style="list-style-type: none"> ■ 网络连接问题 ■ 防火墙问题 ■ 用户名或密码不正确
	已备份	表示基于驱动器的备份策略已创建且定期运行。远程计算机的所有驱动器、文件和文件夹都已受到保护，并且可视需要进行恢复。
	计算机详细信息	打开“计算机详细信息”窗格。“计算机详细信息”窗格显示所选远程计算机的备份保护状态摘要。 请参见第 152 页的“查看远程计算机的备份保护状态”。
 	展开/折叠	展开或折叠“状态”窗格，此窗格显示“计算机列表”中远程计算机的“类别”视图。
	删除计算机 (Delete)	从“计算机列表”中删除远程计算机。 请参见第 151 页的“从‘计算机列表’中删除远程计算机”。
	刷新保护状态 (Ctrl + R)	手动刷新“备份状态”窗格可查看“计算机列表”的最新备份保护状态。 您也可以从“计算机列表”中选择个别的计算机，并选择“刷新”以查看最新备份保护状态。
	编辑计算机 (Ctrl + E)	修改远程计算机的登录凭据。 请参见第 151 页的“修改远程计算机的登录凭据”。
Next sync : 60 min	下次同步时间	显示为下次自动刷新保留的时间（以分钟为单位）。

请参见第 149 页的“配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项”。

请参见第 150 页的“将远程计算机添加到计算机列表”。

配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项

“设置”窗格可让您配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项。下表介绍了“设置”窗格上的选项。

请参见第 150 页的[“将远程计算机添加到计算机列表”](#)。

表 11-2 配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项

设置	执行以下操作
前端显示	选择此复选框以在其他 Microsoft Windows 应用程序的前端显示 Symantec System Recovery 2013 Monitor。
退出时保存窗口位置	选择此复选框以在您关闭应用程序时保存控制台的位置。当您再次启动该应用程序时，控制台会显示在您保存的位置上。
Windows 操作系统启动时启动	选择此复选框以在 Microsoft Windows 操作系统启动时自动启动 Symantec System Recovery 2013 Monitor 应用程序。当您登录 Microsoft Windows 时，Symantec System Recovery 2013 Monitor 会自动启动并监视远程计算机。
自动刷新 刷新闻隔 <输入时间> 分钟	选择此复选框以激活自动刷新 Symantec System Recovery 2013 Monitor。 您可以修改刷新闻隔。确保间隔值必须介于 60 分钟到 720 分钟之间。
载入时展开所有选项卡	选择此复选框以在 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台载入时，展开类别视图中的所有状态选项卡。 您还可以如下手动展开和折叠所有状态选项卡。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 若要展开“备份状态”窗格，请单击“展开”图标。 ■ 若要折叠“备份状态”窗格，请单击“折叠”图标。
域帐户和密码	如果您要访问和监视可在域帐户或 Active Directory 中使用的远程计算机组，请选择此复选框。 请参见第 129 页的 “关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限” 。
用户名:(域\用户名)	以格式 <域名\用户名> 输入全局帐户名称。例如，Symc\IMG。
密码	输入密码。
确认密码	重新键入密码。

设置	执行以下操作
保存	若要保存 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项，请单击“保存”。

将远程计算机添加到计算机列表

您必须先将远程计算机添加到“计算机列表”，才能监视远程计算机的备份保护状态。

将远程计算机添加到计算机列表

- 1 从 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台左下角，单击“添加计算机”。
请参见第 146 页的[“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标”](#)。
- 2 在“主机名称”或“IP 地址”字段中，键入您要添加的计算机的名称或 IP 地址。
有关控制对 Symantec System Recovery 的访问的详细信息，请参阅《Symantec™ System Recovery 安装使用指南》。
- 3 在“用户名”字段中，键入对计算机的备份保护状态拥有适当访问权限的帐户的用户名。
- 4 在“密码”字段中，键入用户帐户的密码。
- 5 在“确认密码”字段中，再次键入密码以重新确认密码。
- 6 单击“添加”。

请参见第 150 页的[“导入文本文件以将多台远程计算机添加到计算机列表”](#)。

请参见第 151 页的[“修改远程计算机的登录凭据”](#)。

导入文本文件以将多台远程计算机添加到计算机列表

若要将多台远程计算机添加到“计算机列表”，您可以导入包含所有远程计算机 IP 地址的文本文件。

请参见第 153 页的[“关于查看控制台”](#)。

请参见第 150 页的[“将远程计算机添加到计算机列表”](#)。

请参见第 151 页的[“修改远程计算机的登录凭据”](#)。

请参见第 152 页的[“查看远程计算机的备份保护状态”](#)。

导入文本文件之前，您必须先确定执行以下操作：

- 在“设置”窗格中选择及配置域帐户和密码。请参见第 149 页的“[配置 Symantec System Recovery 2013 Monitor 默认选项](#)”。
- 创立包含您要监视的远程计算机 IP 地址的文本文件。

导入文本文件

- 1 在 **Symantec System Recovery 2013 Monitor** 控制台上，单击“导入文本文件以添加多台计算机”。
- 2 浏览以选择包含远程计算机 IP 地址的文本文件。
- 3 单击“确定”。

修改远程计算机的登录凭据

您可以从“计算机列表”修改所选远程计算机的登录凭据。

修改远程计算机的登录凭据

- 1 在 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上，从“计算机清单”中选择远程计算机。
- 2 单击“编辑计算机”。
- 3 在“主机名称”或“IP地址”字段中，修改主机计算机名称或主机计算机的 IP 地址。
请参见第 129 页的“[关于控制对 Symantec System Recovery 的访问权限](#)”。
- 4 在“用户名”字段中，修改对计算机的备份保护状态拥有必要访问权限的帐户的用户名。
- 5 在“密码”字段中，修改用户帐户的密码。
- 6 在“确认密码”字段中，重新输入用户帐户的修改密码。

请参见第 153 页的“[关于查看控制台](#)”。

请参见第 150 页的“[将远程计算机添加到计算机列表](#)”。

请参见第 152 页的“[查看远程计算机的备份保护状态](#)”。

从“计算机列表”中删除远程计算机

您可以从“计算机列表”中删除远程计算机。

从“计算机列表”中删除远程计算机

- 1 在 **Symantec System Recovery 2013 Monitor** 控制台上，选择您要删除的远程计算机。

注意： 如果您要删除多台计算机，按住 **Ctrl** 再单击“计算机列表”中的远程计算机，然后按 **Delete** 键。

- 2 单击“**删除计算机**”。删除的计算机将从“计算机列表”中消失。
请参见第 150 页的[“将远程计算机添加到计算机列表”](#)。

查看远程计算机的备份保护状态

在您添加远端计算机到“计算机列表”后，Symantec System Recovery 2013 Monitor 会执行以下操作：

- 自动监视远程计算机。
- 显示“计算机列表”，在其中，可按以下保护状态类别查看所有远程计算机：
 - 有风险
 - 需要注意
 - 未知
 - 备份
- 可让您查看个别远程计算机的备份保护状态。
- 如果您监视的远程计算机按以下保护状态类别显示，则可让您查看原因或详细信息：
 - 有风险
 - 需要注意
 - 未知

“计算机详细数据”窗格可让您查看远程计算机被监视的备份保护状态的详细信息。

查看远程计算机的保护状态

- 1 在 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上，从“计算机列表”中选择远程计算机。
- 2 右键单击 **Symantec System Recovery 2013 Monitor** 控制台。此时将显示一个快捷菜单。
- 3 单击“计算机详细信息”。

请参见第 153 页的[“关于查看控制台”](#)。

请参见第 146 页的[“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标”](#)。

查看计算机详细信息

您可以在“计算机详细信息”窗格上，查看您监视的远程计算机的详细信息。

表 11-3 “计算机详细信息”窗格

项	说明
上次更新时间	显示 Symantec System Recovery 2013 Monitor 上次访问计算机以检查保护状态的时间。
SSR 版本	显示 Backup Exec System Recovery 应用程序或 Symantec System Recovery 应用程序的版本。
操作系统版本	显示备份保护状态受到监视的远程计算机的操作系统版本。
状态	显示计算机的备份保护状态。
原因	指定保护状态的原因。

请参见第 153 页的[“关于查看控制台”](#)。

关于查看控制台

“查看控制台”功能可让您在 Symantec System Recovery 应用程序中监视远程计算机和查看备份保护状态。您不需要输入命令行参数或用户凭据即可连接到远程计算机。

注意：如果主机计算机上安装了 Backup Exec System Recovery 2010 (Service Pack 5) 或 Symantec System Recovery 2011 (Service Pack 2) 或更高版本，则“查看控制台”链接会显示为处于活动状态。在安装了早期版本 Symantec System Recovery 的主机计算机上，该链接会显示为处于非活动状态。

有关 Symantec System Recovery 的详细信息，请参阅《Symantec™ System Recovery 安装使用指南》。

请参见第 150 页的“将远程计算机添加到计算机列表”。

请参见第 154 页的“关于保护状态报告”。

在 Symantec System Recovery 中查看远程计算机的备份保护状态

- 1 在 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上，从“计算机列表”中选择远程计算机。
- 2 单击“查看控制台”。

关于保护状态报告

保护状态报告提供关于所有使用 Symantec System Recovery 进行备份之远程计算机的备份保护状态的详细信息。您可以将保护状态报告导出成下列其中一种格式：

- 超文本标记语言 (HTML)
- 逗号分隔值 (CSV)

请参见第 146 页的“关于 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上的图标”。

请参见第 150 页的“将远程计算机添加到计算机列表”。

请参见第 151 页的“从“计算机列表”中删除远程计算机”。

导出和查看保护状态报告

- 1 在 Symantec System Recovery 2013 Monitor 控制台上，单击“可导出的数据格式列表”。
- 2 从可导出的数据格式列表中，选择 **HTML** 或 **CSV**。
- 3 单击“将计算机信息导出到文件”。
- 4 在“另存为”窗口中，输入您要导出报告的文件名称和位置。
- 5 单击“保存”。

探究恢复点的内容

本章节包括下列主题：

- [关于浏览恢复点](#)
- [通过 Windows 资源管理器浏览恢复点](#)
- [打开并恢复恢复点内的文件](#)
- [卸载恢复点驱动器](#)
- [查看恢复点的驱动器属性](#)

关于浏览恢复点

可使用 Symantec System Recovery 浏览恢复点中的文件。装入恢复点并向其分配驱动器号，以使其在 Windows 资源管理器中可见。

可以对分配的驱动器执行以下任务：

- 运行 ScanDisk（或 CHKDSK）。
- 执行病毒检查。
- 将文件夹或文件复制到备用位置。
- 查看有关驱动器的磁盘信息（如已用空间和可用空间）。
- 运行所装入的恢复点中存在的程序。

在所装入的恢复点中，所运行的程序不依靠任何注册表值。程序也不依靠 COM 接口、动态链接库 (DLL) 或其他类似的依赖项。

可以将安装的驱动器设置为共享驱动器。网络用户可以连接到共享驱动器，并从恢复点恢复文件和文件夹。

可以每次安装一个或多个恢复点。在卸载驱动器或重新启动计算机之前，驱动器保持装入状态。安装的驱动器不会占用额外的硬盘空间。

安装驱动器时，对 NTFS 卷设置的所有安全性保持不变。

不需要装载驱动器即可还原恢复点中的文件或文件夹。

注意：卸载安装的恢复点时，写入该恢复点的所有数据都将丢失。这些数据包括当时创建、编辑或删除的任何数据。

请参见第 156 页的“[通过 Windows 资源管理器浏览恢复点](#)”。

请参见第 158 页的“[卸载恢复点驱动器](#)”。

请参见第 158 页的“[查看恢复点的驱动器属性](#)”。

通过 Windows 资源管理器浏览恢复点

浏览恢复点时，Symantec System Recovery 以驱动器号的形式装入该恢复点，并在 Windows 资源管理器中打开该恢复点。

对于恢复点中包含的每个驱动器，将创建一个新安装的驱动器号。例如，如果恢复点包含驱动器 C 和 D 的备份，将显示两个新安装的驱动器（如 E 和 F）。安装的驱动器包含已备份驱动器的原始驱动器号。

通过 Windows 资源管理器浏览恢复点

- 1 在“任务”菜单上，单击“管理备份目标位置”。
- 2 选择要浏览的恢复点或恢复点集，然后单击“浏览”。
- 3 如果选择一个包含多个恢复点的恢复点集，则在“范围”列中选择一个恢复点，然后单击“确定”。

请参见第 155 页的“[关于浏览恢复点](#)”。

从 Windows 资源管理器安装恢复点

可通过在 Windows 资源管理器中打开备份目标文件夹，手动以驱动器的形式装入恢复点。

可以使用 Windows 资源管理器来搜索恢复点的内容。例如，如果想不起某个特定文件最初存储在哪里，则可使用 Windows 资源管理器的搜索功能。查找文件的方式就像平常在硬盘驱动器上查找文件一样。

从 Windows 资源管理器安装恢复点

- 1 在 Windows 资源管理器中，导航到某恢复点。
该恢复点位于定义备份时选定的存储位置。
- 2 右键单击该恢复点，然后单击**安装**。

- 3 在“装入恢复点”窗口中的“驱动器标签”列下，选择要装入的驱动器。
- 4 在“驱动器盘符”列表中，选择要与驱动器相关联的驱动器盘符。
- 5 单击“确定”。
- 6 若要装入其他驱动器，请重复步骤 1 至步骤 5。

请参见第 155 页的[“关于浏览恢复点”](#)。

打开并恢复恢复点内的文件

通过使用“恢复点浏览器”，可打开恢复点内的文件。文件会在与其文件类型相关联的程序中打开。也可使用与文件关联的应用程序，通过保存文件的方式还原这些文件。或可使用“恢复点浏览器”中的“恢复文件”选项还原文件。

如果文件类型不与程序关联，则显示 Microsoft 的“打开方式”对话框。您可以在其中选择用于打开该文件的正确程序。

注意：无法查看加密文件系统 (EFS) NTFS 卷。

打开恢复点内的文件

- 1 在“工具”页面上，单击“运行恢复点浏览器”。
- 2 导航到备份目标文件夹，选择要浏览的恢复点文件，然后单击“打开”。
- 3 在“恢复点浏览器”左侧的树状面板中，选择一个驱动器。
- 4 在右侧的内容面板中，双击包含要查看的文件的文件夹。
- 5 右键单击要查看的文件，然后单击“查看文件”。

如果选择具有以下任意文件扩展名的程序文件，则“查看”选项将灰显（不可用）。

.exe

.dll

.com

恢复恢复点内的文件

- 1 在“工具”页面上，单击“运行恢复点浏览器”。
- 2 导航到备份目标文件夹，选择要浏览的恢复点文件，然后单击“打开”。
- 3 在“恢复点浏览器”左侧的树状面板中，选择一个驱动器。
- 4 在右侧的内容面板中，双击包含要查看的文件的文件夹。

- 5 右键单击要查看的文件，然后单击“查看文件”。
如果选择具有以下任意文件扩展名的程序文件，则“查看”选项将灰显（不可用）。
.exe
.dll
.com
- 6 在“恢复点浏览器”右侧的列表面板中，选择一个或多个文件。
- 7 单击“恢复文件”，然后单击“恢复”，将这些文件还原到其原始位置。
如果出现提示，则单击“是”或“全是”以覆盖现有（原始）文件。
请参见第 155 页的[“关于浏览恢复点”](#)。

卸载恢复点驱动器

当您重新启动计算机时，将卸载安装的所有恢复点驱动器。也可以在不重新启动计算机的情况下卸载驱动器。

卸载恢复点驱动器

- 1 执行以下操作之一：
 - 若要在“Windows 资源管理器”中卸载恢复点驱动器，请导航至已装入的恢复点。
 - 若要在“恢复点浏览器”中卸载恢复点驱动器，请在树状视图中，查找已装入的恢复点。
- 2 右键单击显示为驱动器的已装入恢复点，然后单击“卸载恢复点”。

请参见第 155 页的[“关于浏览恢复点”](#)。

请参见第 158 页的[“查看恢复点的驱动器属性”](#)。

查看恢复点的驱动器属性

可使用“属性”查看恢复点的各种驱动器属性。

查看恢复点的驱动器属性

- 1 在“恢复点浏览器”左侧的树状面板中，单击包含要查看的驱动器的恢复点。
- 2 选择一个驱动器。
- 3 执行以下操作之一：

- 在“文件”菜单上，单击“属性”。
 - 右键单击恢复点，然后单击“属性”。
- 请参见第 155 页的[“关于浏览恢复点”](#)。
- 请参见第 159 页的[“恢复点驱动器属性”](#)。

恢复点驱动器属性

下表介绍“恢复点属性”对话框上的驱动器属性。

表 12-1 恢复点驱动器属性

属性	说明
说明	用户指定的与恢复点相关的注释。
原始驱动器盘符	分配给该驱动器的原始驱动器盘符。
群集大小	FAT、FAT32 或 NTFS 驱动器的群集大小（以字节为单位）。
文件系统	驱动器中使用的文件系统类型。例如 FAT、FAT32 或 NTFS。
主/逻辑	选定驱动器的状态：主分区或逻辑分区。
大小	驱动器的总大小（以 MB 为单位）。该总大小包含已用和未用空间。
已用空间	驱动器中的已用空间量（以 MB 为单位）。
未用空间	驱动器中的未用空间量（以 MB 为单位）。
包含坏扇区	指示驱动器上是否存在任何坏扇区。
正常静止	指示创建恢复点时，数据库应用程序是否正确地静默。

请参见第 158 页的[“查看恢复点的驱动器属性”](#)。

请参见第 155 页的[“关于浏览恢复点”](#)。

管理备份目标

本章节包括下列主题：

- 关于备份目标
- 关于备份方法
- 清理旧恢复点
- 删除恢复点集
- 删除恢复点集中的恢复点
- 创建恢复点副本
- 定义虚拟转换作业
- 立即运行现有虚拟转换作业
- 查看虚拟转换作业属性
- 查看虚拟转换作业的进度
- 编辑虚拟转换作业
- 删除虚拟转换作业
- 运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换
- 关于管理文件和文件夹备份数据
- 自动管理备份数据
- 移动备份目标

关于备份目标

“备份目标”是指存储备份数据的位置。

Symantec System Recovery 包含用来管理备份目标大小的功能，以便您可以将计算机中宝贵的磁盘空间用于其他目的。

请参见第 163 页的“清理旧恢复点”。

请参见第 164 页的“删除恢复点集”。

请参见第 165 页的“删除恢复点集中的恢复点”。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

关于备份方法

Symantec System Recovery 提供二种备份方法：

基于驱动器的备份

您可以使用此选项备份整个驱动器（例如您的系统驱动器，通常为驱动器 C）。接着，您可以还原所有文件或文件夹，或整个驱动器。

请参见第 162 页的“关于基于驱动器的备份”。

文件和文件夹备份

您使用此选项仅能备份所选择的文件与文件夹。接着，您可以随时还原任何或所有文件。

通常而言，与基于驱动器的备份相比，此选项需要的磁盘空间较少。

请参见第 163 页的“关于文件和文件夹备份”。

请参见第 69 页的“关于定义基于驱动器的备份”。

请参见第 97 页的“关于备份文件和文件夹”。

关于基于驱动器的备份

当您运行基于驱动器的备份时，会创建所有项的快照并存储在您计算机的硬盘中。每份快照都会以恢复点的形式存储在您的计算机上。恢复点是特定的时间点。您可以使用恢复点将计算机还原到快照创建时的状态。

恢复点的类型如下：

独立恢复点 (.v2i)

为您所选的驱动器建立完整、独立的副本。此备份类型通常会比恢复点集需要更多存储空间。

恢复点集 (.iv2i)

包括基本恢复点。基本恢复点是整个驱动器的完整副本，且类似于独立恢复点。恢复点集也包括恢复点。这些恢复点仅会捕获创建基本恢复点后对计算机所做的更改。

虽然，您可以从基于驱动器的备份恢复文件和文件夹，但无法选择特定的一组文件或文件夹以进行备份。此过程会备份您的整个硬盘驱动器。

请参见第 162 页的[“关于备份方法”](#)。

请参见第 97 页的[“关于备份文件和文件夹”](#)。

关于文件和文件夹备份

可编辑或创建所选的一组个人文档和文件夹，然后定义这些文件和文件夹的备份。例如，可能要将备份定义为捕获一个或多个文件夹。这些文件夹内包含定期更改的文件。此类备份很有用，因为不需要使用额外的硬盘资源备份整个计算机。

使用文件和文件夹备份可以选择要备份的单个文件或文件夹。还可指定要备份的文件类型。然后 **Symantec System Recovery** 可查找和备份所指定类型的所有文件。例如，假设在计算机上的多个位置存储了 **Microsoft Word** 文档，则 **Symantec System Recovery** 可查找所有 Word 文档（扩展名为 .doc 的文件）并在备份中包括这些文档。甚至可编辑文件类型的列表，使其包括所用软件特有的类型。

Symantec System Recovery 还可保留相同文件的多个版本。这种冗余意味着可还原包含需要还原的更改的文件版本。您甚至可以设置保留版本的数量限制，以便控制磁盘空间的使用。

请参见第 162 页的[“关于备份方法”](#)。

请参见第 69 页的[“关于定义基于驱动器的备份”](#)。

清理旧恢复点

一段时间后，您可能希望清理不再需要的恢复点。例如，您可能拥有了多个包含最新工作的当前恢复点，因此不再需要在几个月前创建的若干个恢复点。

请参见第 187 页的[“自动管理备份数据”](#)。

“清理”功能通过删除最新恢复点集之外的所有恢复点，帮助在硬盘上腾出更多可用空间。

注意：删除恢复点后，将无法再从该时间点访问文件或系统恢复。应在删除恢复点前浏览其内容。

清理旧恢复点

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
 - 2 单击“管理备份目标位置”。
 - 3 执行以下操作之一：
 - 在“清理恢复点”对话框中，选择要删除的恢复点。
 - 在“管理备份目标位置”窗口中的工具栏上，单击“清理”。选择要删除的恢复点。
- 将自动选择可安全删除而不会删除最新恢复点的恢复点集。还可选择或取消选择恢复点集以指定要删除的恢复点集。
- 4 单击“删除”。
 - 5 单击“是”确认删除。
 - 6 单击“确定”。

请参见第 157 页的“[打开并恢复恢复点内的文件](#)”。

请参见第 155 页的“[关于浏览恢复点](#)”。

请参见第 164 页的“[删除恢复点集](#)”。

请参见第 165 页的“[删除恢复点集中的恢复点](#)”。

请参见第 166 页的“[创建恢复点副本](#)”。

删除恢复点集

如果您不再需要某个特定恢复点集，则可以随时将其删除。

注意：删除恢复点后，将无法再恢复该时间点所对应的文件或系统。

删除恢复点集

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“管理备份目标位置”。
- 3 在“恢复点集”表中，选择要删除的恢复点集。

所选择的恢复点集应只有一个与其关联的恢复点集，并在表中显示为“1 个恢复点”。
- 4 在“管理备份目标位置”窗口中的“任务”菜单上，单击“删除”。

5 在“删除恢复点集”对话框中，单击“是”以确认删除。

6 单击“确定”。

请参见第 163 页的“清理旧恢复点”。

请参见第 165 页的“删除恢复点集中的恢复点”。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

请参见第 155 页的“关于浏览恢复点”。

删除恢复点集中的恢复点

恢复点集可包含一段时间内创建的多个恢复点。可删除恢复点以回收更多存储空间。

通过“删除恢复点”选项可删除恢复点集中第一个恢复点与最后一个恢复点之间创建的所有恢复点。

警告：在选择删除哪些恢复点时一定要谨慎。因为可能会无意中丢失数据。例如，您创建了一个新文档，这一操作被恢复点集中的第三个恢复点捕获。然后，您意外删除了该文件，这一操作被第四个恢复点捕获。如果删除第三个恢复点，将永久丢失已备份的文件版本。如果不确定，则应在删除恢复点前浏览其内容。

请参见第 157 页的“打开并恢复恢复点内的文件”。

如果知道要将哪些恢复点保留在恢复点集中，则可以手动选择要删除的恢复点。

请参见第 163 页的“清理旧恢复点”。

删除恢复点集中的恢复点

1 在“查看”菜单上，单击“工具”。

2 单击“管理备份目标位置”。

3 在“恢复点集”表中，选择包含要删除的恢复点的恢复点集。

所选择的恢复点集应有多个与其关联的恢复点集。例如，包含多个恢复点的恢复点集在表中可能显示为“4 个恢复点”。

4 在“管理备份目标位置”窗口中的“任务”菜单上，单击“删除”。

5 执行以下操作之一：

- 要自动删除恢复点集中除第一个和最后一个恢复点之外的所有恢复点，请单击“自动”。

- 要手动选择恢复点集中要删除的恢复点，请单击“手动”，然后选择要删除的恢复点。
- 要删除选定恢复点集中的所有恢复点，请单击“删除恢复点集中的所有恢复点”。

6 单击“确定”。

请参见第 164 页的“删除恢复点集”。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

请参见第 155 页的“关于浏览恢复点”。

创建恢复点副本

您可以将恢复点复制到其他位置以增强安全性。例如，可以将它们复制到其他硬盘、网络上的其他计算机或可移动介质（如 DVD 或 CD）。然后，可以将这些副本存储到受保护的位置。

还可以创建恢复点的归档副本，以释放磁盘空间。例如，可以将恢复点复制到 CD 或 DVD，然后手动删除原始恢复点。应验证恢复点的副本，以确保它们位于磁盘上且有效。

创建恢复点副本

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“管理备份目标位置”。
- 3 在“恢复点集”表中，选择恢复点集。
- 4 在“管理备份目标位置”窗口中的“任务”菜单上，单击“复制”。
- 5 如果显示“复制恢复点”对话框，则在要复制的恢复点集中选择恢复点。否则，请跳至下一步骤。
- 6 在“复制恢复点向导”的“欢迎使用”面板上，单击“下一步”。
- 7 执行以下操作之一：
 - 如果在第 5 步中选择了恢复点，则在“来源”面板的“日期”表中已突出显示（已选择）要复制的恢复点。单击“下一步”。
 - 在“来源”面板上，选择要复制的恢复点。
请参见第 167 页的“来源”选项”。
恢复点集显示为单个恢复点。选择“查看所有恢复点”，以显示恢复点集中包含的所有增量恢复点。
- 8 单击“下一步”。

- 9 在“目标位置”面板中，指定要向其复制恢复点的文件夹路径，然后单击“下一步”。

请参见第 169 页的““目标位置”选项”。

- 10 在“选项”面板上，设置希望用于所复制恢复点的选项，然后单击“下一步”。

请参见第 169 页的““复制恢复点”选项”。

- 11 检查所选的选项，然后单击“完成”。

安全复制恢复点后，即可从计算机中将其删除。

请参见第 164 页的“删除恢复点集”。

请参见第 163 页的“清理旧恢复点”。

请参见第 165 页的“删除恢复点集中的恢复点”。

请参见第 155 页的“关于浏览恢复点”。

“来源”选项

下表介绍“来源”面板上的各个选项。“管理备份目标位置”窗口的“复制恢复点向导”向导中有此面板可用。

表 13-1 按日期复制恢复点时的“来源”选项

选项	说明
查看方式 - 日期	按创建顺序显示找到的所有恢复点。
日期	可使用下拉日历选择备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
查看所有恢复点	可查看可用的所有恢复点。

表 13-2 按文件名复制恢复点时的“来源”选项

选项	说明
查看方式 - 文件名	可按文件名查看恢复点。
文件名	指定恢复点的路径和文件名。
浏览	可浏览至包含恢复点的路径。 例如，可浏览外置 (USB) 驱动器上的恢复点 (.v2i) 或增量恢复点 (.iv2i) 文件。或者，可浏览至网络位置或可移动介质。

选项	说明
用户名	如果指定位于网络路径中的恢复点文件名，则此选项指定用户名。 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。
密码	指定网络路径的密码。

表 13-3 按系统复制恢复点时的“来源”选项

选项	说明
查看方式 - 系统	可使用位于恢复点存储位置的当前系统索引文件。系统索引文件将显示计算机上所有驱动器 and 任何可选择的关联恢复点的列表。 使用系统索引文件将减少转换多个恢复点所花费的时间。在创建恢复点时，会随之保存一个系统索引文件。该系统索引文件包含最新恢复点的列表，其中包含每个恢复点的原始驱动器位置。
日期	可使用下拉日历选择系统索引文件日期的备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
使用此计算机的最新恢复点	还原计算机上恢复点存储位置中存在的最新恢复点。 驱动器、源文件（.v2i 和 .iv2i 文件）和日期的列表来自最新系统索引文件 (.sv2i)。
使用备用系统索引 (.sv2i) 文件	还原另一台计算机上存在的恢复点。
浏览并选择所需系统的 .sv2i 文件	指定位于别处（如网络位置）的系统索引文件 (.sv2i) 文件的路径。 如果选择了存储在网络上的系统索引文件，则提示您输入网络凭据。 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。
浏览	可浏览至包含系统索引文件的路径。 例如，可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择系统索引文件。
驱动器	可根据所选的系统索引文件选择含要还原的恢复点的驱动器。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

“目标位置”选项

下表介绍“目标位置”面板上的各个选项。“管理备份目标位置”窗口的“复制恢复点向导”向导中有此面板可用。

表 13-4 “目标位置”选项

选项	说明
文件夹	可键入要向其复制恢复点的路径。
浏览	可浏览至要向其复制恢复点的文件夹路径。
编辑	可编辑目标信息。
文件名	可选择要重命名的文件名。
重命名	可重命名已在“文件名”表中选择的文件。

请参见第 166 页的[“创建恢复点副本”](#)。

“复制恢复点”选项

下表介绍“选项”面板上的各个选项。此面板位于“管理备份目标位置”窗口的“复制恢复点向导”中。

表 13-5 “复制恢复点”选项

选项	说明
压缩	<p>可对恢复点使用以下某个压缩级别：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 无 ■ 标准 ■ 中级 ■ 高 <p>请参见第 85 页的“恢复点的压缩级别”。 结果可能会因驱动器中保存的文件类型而异。</p>
创建后验证恢复点	验证创建恢复点后其是否有效。
包括系统和临时文件	支持在客户端计算机上创建或复制恢复点时编制操作系统和临时文件的索引。

选项	说明
高级	除了其他内容之外，还可向恢复点添加安全选项。 请参见第 170 页的“高级选项”。
说明	指示恢复点的说明。说明可以是能够帮助您进一步确定恢复点内容的任何信息。

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

高级选项

下表介绍“高级选项”面板上的各个选项。“管理备份目标位置”窗口的“复制恢复点向导”向导中有此面板可用。

请参见第 169 页的““复制恢复点”选项”。

表 13-6 基于驱动器的备份的高级选项

选项	说明
分成较小的文件以简化归档	可将恢复点拆分为几个较小的文件，并指定每个文件的最大大小（以 MB 为单位）。 例如，如果要将某个恢复点从备份目标复制到 ZIP 磁盘，请根据每个 ZIP 磁盘的大小，将最大文件大小指定为 100 MB。
使用密码	在创建恢复点时对其设置密码。密码可以包含标准字符。密码不能包含扩展字符或符号（可以使用 ASCII 值不超过 128 的字符）。 用户必须先键入此密码，然后才能还原备份或查看恢复点内容。
使用 AES 加密	对恢复点数据进行加密，以增强对恢复点的保护。 从以下加密级别选择： <ul style="list-style-type: none"> ■ 标准 128 位（8 个或更多字符的密码） ■ 中 192 位（16 个或更多字符的密码） ■ 高 256 位（32 个或更多字符的密码）

请参见第 166 页的“创建恢复点副本”。

定义虚拟转换作业

您可以创建计划，将恢复点和增量恢复点转换为 VMware 虚拟磁盘或 Microsoft 虚拟磁盘。您也可以将恢复点直接转换为 VMware ESX Server。虚拟磁盘非常适合测试和评估之目的。

您可以在软件兼容性列表中找到支持从恢复点创建的虚拟磁盘的平台列表。软件兼容性列表可以通过以下 URL 获得：

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-17>

计划转换会使用系统索引文件 (.sv2i) 将恢复点转换为虚拟磁盘。.sv2i 文件可以缩短转换多个恢复点所需的时间。当恢复点创建时，会同时保存 .sv2i 文件。.sv2i 文件中含有最新恢复点列表，列表中包括了每个恢复点的原始驱动器位置。

您也可以创建一次性虚拟转换。

请参见第 179 页的“运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换”。

定义虚拟转换作业

- 1 在“任务”菜单中，单击“运行或管理虚拟转换”。
- 2 在工具栏上，单击“定义新任务”。
- 3 选择您要创建的虚拟磁盘类型和版本（如果适用），然后单击“下一步”。
- 4 在“源”面板中，选择要转换的恢复点，然后单击“下一步”。

请参见第 180 页的““来源”选项”。

- 5 在“虚拟磁盘目标”面板中，根据您先前选择的虚拟磁盘格式和版本（如果适用）设置所需的选项。然后单击“下一步”。

请参见第 182 页的““虚拟磁盘目标”选项”。

- 6 在“常规选项”面板中，设置所需的转换选项，然后单击“下一步”。

请参见第 183 页的““常规选项”属性”。

- 7 在“转换时间”面板中，设置所需的转换作业计划，然后单击“下一步”。

请参见第 175 页的““转换时间”选项”。

- 8 如果您要立即运行新的转换作业，请单击“立即运行转换”。

如果您选择了“转换时间”面板中的“只运行一次”选项，就无法使用此选项。

- 9 单击“完成”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业属性”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业的进度”。

请参见第 178 页的“[编辑虚拟转换作业](#)”。

请参见第 177 页的“[立即运行现有虚拟转换作业](#)”。

请参见第 178 页的“[删除虚拟转换作业](#)”。

“来源”选项

下表介绍“来源”面板上的各个选项。从“定义虚拟转换向导”中可进入此面板。

表 13-7 按系统查看恢复点时的“来源”选项

选项	说明
使用此计算机的最新恢复点执行转换	转换计算机上恢复点存储位置中存在的最新恢复点。 驱动器、源文件 (.v2i 和 .iv2i 文件) 和日期的列表来自最新系统索引文件 (.sv2i)。
使用另一台计算机的恢复点执行转换	转换另一台计算机上存在的恢复点。
浏览并选择所需系统的 .sv2i 文件	指定位于别处 (如网络位置) 的系统索引文件 (.sv2i) 的路径。 如果选择了存储在网络上的系统索引文件, 则提示您输入网络凭据。 请参见第 77 页的“ 关于网络凭据 ”。
浏览	可浏览至包含系统索引文件的路径。 例如, 可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择系统索引文件。
驱动器	可根据所选的系统索引文件选择含要转换的恢复点的驱动器。

请参见第 171 页的“[定义虚拟转换作业](#)”。

“虚拟磁盘目标”选项

下表介绍“虚拟磁盘目标”面板上的各个选项。从“定义虚拟转换向导”中可进入此面板。

表 13-8 转换为 VMware 虚拟磁盘或 Microsoft 虚拟磁盘的“虚拟磁盘目标”选项

选项	说明
虚拟磁盘的文件夹	可键入要在其中放置虚拟磁盘文件的文件夹的路径。
浏览	可浏览以查找要在其中放置虚拟磁盘文件的文件夹。
用户名	如果指定了网络上的虚拟磁盘文件夹位置，则此选项可键入用户名 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。
密码	指定网络路径的密码。
对每个卷创建一个虚拟磁盘	为每个卷创建一个虚拟磁盘。 如果不选择此选项，则每个驱动器会在转换过程中与各自的硬盘驱动器盘符分配相匹配。从而导致一个虚拟磁盘文件中存在多个驱动器。 注意： 如果卷位于单独的磁盘上，则此选项将不可用。
重命名	可编辑所得虚拟磁盘文件的文件名。

表 13-9 转换为 VMware ESX Server 的“虚拟磁盘目标”选项

选项	说明
ESX Server 名称或 IP 地址	可键入服务器的名称或 IP 地址。
用户名	可键入对 ESX Server 有足够权限的有效管理员用户名。
密码	可键入 ESX Server 的有效密码。
虚拟磁盘的目标	可键入要在其中放置虚拟磁盘文件的文件夹的路径。
浏览	可浏览至虚拟磁盘的目标位置。
重命名	可编辑所得虚拟磁盘文件的名称。
下一步	指定 VMware ESX Server 虚拟磁盘的其他选项。

选项	说明
临时转换位置	可键入可用作文件临时位置的服务器的名称或 IP 地址。
临时位置凭据	可键入具有足够权限的有效管理员用户名和密码。

请参见第 171 页的“定义虚拟转换作业”。

“常规选项”属性

下表介绍“常规选项”面板上的各个属性。从“定义虚拟转换向导”中可进入此面板。

表 13-10 “常规选项”属性

选项	说明
转换作业名称	可键入虚拟转换作业的名称，也可保留默认名称。

选项	说明
运行 Windows 最小化安装	<p>恢复后重新启动计算机时，请运行 Windows 最小安装。</p> <p>恢复期间将生成一个基于文本的应答文件，其中编写了一系列对话框的答案。启动最小安装向导时，它将查找此答案以使向导自动执行。例如，应答文件可自动应用计算机上的网卡设置及其他软硬件设置。</p> <p>使用“欢迎使用 Windows”安装 Windows 需要 60 分钟或更长时间，与此不同的是，最小化安装只需大约 6 分钟。使用应答文件的最小安装自动应用如接受最终用户授权许可协议以及输入产品密钥等特定信息。</p> <p>如果希望在恢复时出现以下任意一种情况，请改为取消选中此选项：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 运行“欢迎使用 Windows”代替最小化安装■ 不希望更改最小安装向导在恢复时更改的任何可配置选项。此状态可确保将计算机恢复至其恢复之前的原始状态。 <p>有关最小安装的更多详细信息，可在 Microsoft 帮助和支持网站上搜索“最小安装”。</p>
将虚拟磁盘拆分为多个 2 GB 的 (.vmdk) 文件	<p>可将虚拟磁盘拆分为多个 2 GB 的 .vmdk 文件。</p> <p>例如，如果虚拟磁盘存储在 FAT32 驱动器上，则使用此选项。或任何不支持文件大于 2 GB 的文件系统。或者，如果要 将虚拟磁盘文件复制到 DVD 中，但是文件大于 DVD 允许的大小。</p> <p>注意：此选项是 VMware 特有的；如果选择了“Microsoft 虚拟磁盘”作为转换格式，则此选项不可用。</p>

请参见第 171 页的“定义虚拟转换作业”。

“转换时间”选项

下表介绍“转换时间”面板上的各个选项。从“定义虚拟转换向导”中可进入此面板。

表 13-11 每周计划的“转换时间”选项

选项	说明
自动转换最新恢复点 - 每周	使用每周计划将最新恢复点转换为虚拟磁盘。
默认	使用默认的转换计划。
开始时间	可选择要开始转换的时间。
天	可选择希望在一周内的哪些天进行转换。
每天运行多次	一天内多次转换恢复点。
转换时间间隔	可选择下次转换之前要经过的时间长度。
次数	指定从所选的开始时间起希望进行转换的次数。
详细信息	显示所选的转换时间信息。

表 13-12 每月计划的“转换时间”选项

选项	说明
自动转换最新恢复点 - 每月	使用每月计划将最新恢复点转换为虚拟磁盘。
默认	可使用默认的转换计划。
开始时间	可选择要开始转换的时间。
一个月内的哪些天	可选择希望在一个月内的哪些天进行转换。
详细信息	显示所选的转换时间信息。

表 13-13 “只运行一次”计划的“转换时间”选项

选项	说明
自动转换最新恢复点 - 只运行一次	在所指定的日期和时间运行一次转换。
日期	可选择希望运行转换的日、月和年。
时间	可选择希望转换开始的时间。
详细信息	显示所选的转换时间信息。

请参见第 171 页的“定义虚拟转换作业”。

立即运行现有虚拟转换作业

创建转换作业后，可使用“立即运行”创建恢复点到虚拟磁盘格式的按需转换。即会启动手动转换。

立即运行现有虚拟转换作业

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理虚拟转换”。
- 2 选择要立即运行的转换作业的名称。
- 3 在工具栏上，单击“立即运行”。

请参见第 177 页的“[查看虚拟转换作业属性](#)”。

请参见第 177 页的“[查看虚拟转换作业的进度](#)”。

请参见第 178 页的“[编辑虚拟转换作业](#)”。

请参见第 178 页的“[删除虚拟转换作业](#)”。

查看虚拟转换作业属性

可使用所选虚拟转换作业的“属性”查看设置、选项和已分配日程表的摘要。

查看虚拟转换作业属性

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理虚拟转换”。
- 2 选择要查看其属性的转换作业的名称。
- 3 在“任务”菜单上，单击“属性”。
- 4 单击“确定”。

请参见第 177 页的“[查看虚拟转换作业的进度](#)”。

请参见第 178 页的“[编辑虚拟转换作业](#)”。

请参见第 177 页的“[立即运行现有虚拟转换作业](#)”。

请参见第 178 页的“[删除虚拟转换作业](#)”。

查看虚拟转换作业的进度

可查看虚拟转换作业在运行时的进度，以确定还剩多长时间转换完毕。

查看虚拟转换作业的进度

- ◆ 执行以下操作之一：
 - 在“查看”菜单上，单击“进度和性能”。

- 在“任务”菜单上，单击“运行或管理虚拟转换”，然后在“查看”菜单上，单击“进度和性能”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业属性”。

请参见第 178 页的“编辑虚拟转换作业”。

请参见第 177 页的“立即运行现有虚拟转换作业”。

请参见第 178 页的“删除虚拟转换作业”。

编辑虚拟转换作业

可以编辑现有转换作业的计划部分，也可以编辑所有作业的各个方面。

编辑虚拟转换作业

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理虚拟转换”。
- 2 选择要编辑的转换作业的名称。
- 3 执行以下操作之一：

更改计划

在工具栏上，单击“更改计划”。

对转换计划作出相应的更改，然后单击“确定”。

更改作业设置

在工具栏上，单击“编辑设置”。

在每个向导窗格中作出相应更改，然后单击“完成”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业属性”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业的进度”。

请参见第 177 页的“立即运行现有虚拟转换作业”。

请参见第 178 页的“删除虚拟转换作业”。

删除虚拟转换作业

可删除不再需要或使用的虚拟转换作业。

删除虚拟转换作业时，不会从存储位置删除恢复点或虚拟磁盘。而只是删除转换作业本身。

删除虚拟转换作业

- 1 在“任务”菜单上，单击“运行或管理虚拟转换”。
- 2 选择要删除的一个或多个转换作业的名称。
- 3 在工具栏上，单击“删除”。
- 4 单击“是”确认删除。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业属性”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业的进度”。

请参见第 178 页的“编辑虚拟转换作业”。

请参见第 177 页的“立即运行现有虚拟转换作业”。

运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换

您可以使用 Symantec System Recovery 将物理计算机的恢复点转换为 VMware 虚拟磁盘。您也可以将恢复点转换为 Microsoft 虚拟磁盘或 VMware ESX Server。虚拟磁盘非常适合测试和评估之目的。

您可以在软件兼容性列表中找到支持从恢复点创建的虚拟磁盘的平台列表。软件兼容性列表可以通过以下 URL 获得：

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-17>

您也可以创建将恢复点转换为虚拟磁盘的计划转换。

请参见第 171 页的“定义虚拟转换作业”。

运行将恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换

- 1 在“任务”菜单中，单击“一次性虚拟转换”。
- 2 单击您要创建的虚拟磁盘类型和版本（如果适用），然后单击“下一步”。
- 3 执行以下操作之一：
 - 在接近窗格底部的位置单击“查看所有恢复点”，然后根据创建日期选择列表中的恢复点。
 - 在“查看方式”列表中，选择恢复点源。
请参见第 180 页的“来源”选项”。
- 4 单击“下一步”。
- 5 根据您所选择的虚拟磁盘格式和版本（如果适用）设置虚拟磁盘目标选项，然后单击“下一步”。

请参见第 182 页的“虚拟磁盘目标”选项”。

6 设置您所需的常规转换选项，然后单击“下一步”。

请参见第 183 页的““常规选项”属性”。

7 查看您所选择的选项摘要。

如果您需要做任何更改，请单击“上一步”。

8 单击“完成”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业属性”。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业的进度”。

请参见第 178 页的“编辑虚拟转换作业”。

请参见第 177 页的“立即运行现有虚拟转换作业”。

请参见第 178 页的“删除虚拟转换作业”。

“来源”选项

下表介绍“来源”面板上的各个选项。从“一次性虚拟转换向导”中可进入此面板。

请参见第 179 页的“运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换”。

表 13-14 按日期查看恢复点时的“来源”选项

选项	说明
查看方式 - 日期	按创建顺序显示找到的所有恢复点。
日期	可使用下拉日历选择备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
查看所有恢复点	可查看可用的所有恢复点。

表 13-15 按文件名查看恢复点时的“源”选项

选项	说明
查看方式 - 文件名	可按文件名查看恢复点。
文件名	指定恢复点的路径和文件名。
浏览	可浏览至包含恢复点的路径。 例如，可浏览外置 (USB) 驱动器上的恢复点 (.v2i) 或增量恢复点 (.iv2i) 文件。或者，可浏览至网络位置或可移动介质。

选项	说明
用户名	如果指定位于网络路径中的恢复点文件名，则此选项指定用户名。 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。
密码	指定网络路径的密码。

表 13-16 按系统查看恢复点时的“源”选项

选项	说明
查看方式 - 系统	可使用位于恢复点存储位置的当前系统索引文件。系统索引文件将显示计算机上所有驱动器和任何可选择的关联恢复点的列表。 使用系统索引文件将减少转换多个恢复点所花费的时间。在创建恢复点时，会随之保存一个系统索引文件。该系统索引文件包含最新恢复点的列表，其中包含每个恢复点的原始驱动器位置。
日期	可使用下拉日历选择系统索引文件的备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
使用此计算机的最新恢复点执行转换	转换计算机上恢复点存储位置中存在的最新恢复点。 驱动器、源文件（.v2i 和 .iv2i 文件）和日期的列表来自最新系统索引文件 (.sv2i)。
使用另一台计算机的恢复点执行转换	转换另一台计算机上存在的恢复点。
浏览并选择所需系统的 .sv2i 文件	指定位于别处（如网络位置）的系统索引文件 (.sv2i) 的路径。 如果选择了存储在网络上的系统索引文件，则提示您输入网络凭据。 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。
浏览	可浏览至包含系统索引文件的路径。 例如，可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择系统索引文件。
驱动器	可根据所选的系统索引文件选择含要转换的恢复点的驱动器。

请参见第 177 页的“查看虚拟转换作业属性”。

请参见第 177 页的“[查看虚拟转换作业的进度](#)”。

请参见第 178 页的“[编辑虚拟转换作业](#)”。

请参见第 177 页的“[立即运行现有虚拟转换作业](#)”。

请参见第 178 页的“[删除虚拟转换作业](#)”。

“虚拟磁盘目标”选项

下表介绍“虚拟磁盘目标”面板上的各个选项。从“一次性虚拟转换向导”中可进入此面板。

请参见第 179 页的“[运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换](#)”。

表 13-17 转换为 VMware 虚拟磁盘或 Microsoft 虚拟磁盘的“虚拟磁盘目标”选项

选项	说明
虚拟磁盘的文件夹	可键入要在其中放置虚拟磁盘文件的文件夹的路径。
浏览	可浏览以查找要在其中放置虚拟磁盘文件的文件夹。
用户名	如果指定了网络上的虚拟磁盘文件夹位置，则此选项可键入用户名 请参见第 77 页的“ 关于网络凭据 ”。
密码	指定网络路径的密码。
对每个卷创建一个虚拟磁盘	可为每个卷创建一个虚拟磁盘文件。 如果不选择此选项，则每个驱动器会在转换过程中与各自的硬盘驱动器盘符分配相匹配。从而导致一个虚拟磁盘文件中存在多个驱动器。 注意： 如果卷位于单独的磁盘上，则此选项将不可用。
重命名	可编辑所得虚拟磁盘文件的文件名。

表 13-18 转换为 VMware ESX Server 的“虚拟磁盘目标”选项

选项	说明
ESX Server 名称或 IP 地址	指示服务器的名称或 IP 地址。

选项	说明
用户名	指示对 ESX Server 有足够权限的有效管理员用户名。
密码	指示 ESX Server 的有效密码。
虚拟磁盘的目标	指示要在其中放置虚拟磁盘文件的文件夹的路径。
浏览	可浏览至虚拟磁盘的目标位置。
重命名	可编辑所得虚拟磁盘文件的名称。
下一步	指定 VMware ESX Server 虚拟磁盘的临时位置选项。
临时转换位置	可键入可用作文件临时位置的服务器的名称或 IP 地址。
临时位置凭据	可键入具有足够权限的有效管理员用户名和密码。

请参见第 177 页的[“查看虚拟转换作业属性”](#)。

请参见第 177 页的[“查看虚拟转换作业的进度”](#)。

请参见第 178 页的[“编辑虚拟转换作业”](#)。

请参见第 177 页的[“立即运行现有虚拟转换作业”](#)。

请参见第 178 页的[“删除虚拟转换作业”](#)。

“常规选项”属性

下表介绍“常规选项”面板上的各个属性。从“一次性虚拟转换向导”中可进入此面板。

请参见第 179 页的[“运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换”](#)。

表 13-19 “常规选项” 属性

选项	说明
运行 Windows 最小化安装	<p>恢复后重新启动计算机时，请运行 Windows 最小安装。</p> <p>恢复期间将生成一个基于文本的应答文件，其中编写了一系列对话应答。启动最小安装向导时，它将查找此应答以使向导自动执行。例如，应答文件可自动应用计算机上的网卡设置及其他软硬件设置。</p> <p>使用“欢迎使用 Windows”安装 Windows 需要 60 分钟或更长时间，与此不同的是，最小化安装只需大约 6 分钟。使用应答文件的最小安装自动应用如接受最终用户授权许可协议以及输入产品密钥等特定信息。</p> <p>如果希望在恢复时出现以下任意一种情况，请改为取消选中此选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 运行“欢迎使用 Windows”代替最小化安装 ■ 不希望更改最小安装向导在恢复时更改的任何可配置选项。此状态可确保将计算机恢复至其恢复之前的原始状态。 <p>有关最小安装的更多详细信息，可在 Microsoft 帮助和支持网站 上搜索“最小安装”。</p>
将虚拟磁盘拆分为多个 2 GB 的 (.vmdk) 文件	<p>将虚拟磁盘拆分为多个 2 GB 的 .vmdk 文件。</p> <p>例如，如果虚拟磁盘存储在 FAT32 驱动器上，则使用此选项。或任何不支持文件大于 2 GB 的文件系统。或者，如果要 将虚拟磁盘文件复制到 DVD 中，但是文件大于 DVD 允许的大小。</p> <p>注意：此选项是 VMware 特有的；如果选择了“Microsoft 虚拟磁盘”作为转换格式，则此选项不可用。</p>

请参见第 177 页的“[查看虚拟转换作业属性](#)”。

请参见第 177 页的“[查看虚拟转换作业的进度](#)”。

请参见第 178 页的“[编辑虚拟转换作业](#)”。

请参见第 177 页的“[立即运行现有虚拟转换作业](#)”。

请参见第 178 页的[“删除虚拟转换作业”](#)。

关于管理文件和文件夹备份数据

基于驱动器的备份捕获整个硬盘驱动器。就此而言，恢复点的大小通常比备份文件和文件夹过程中捕获的数据大得多。但是，如果不对文件和文件夹备份数据进行管理，则这些数据会占用大量的磁盘空间。例如，音频、视频和照片文件通常都较大。

必须确定要保留多少个备份文件版本。可根据更改文件内容的频率以及运行备份的频率来确定这一数量。

请参见第 185 页的[“查看存储的文件和文件夹备份数据量”](#)。

请参见第 185 页的[“限制保留的文件版本的数量”](#)。

请参见第 186 页的[“手动从文件和文件夹的备份中删除文件”](#)。

请参见第 186 页的[“查找文件或文件夹的版本”](#)。

查看存储的文件和文件夹备份数据量

首先查看当前存储的文件和文件夹备份数据的总量。

查看存储的文件和文件夹备份数据量

- 1 在“任务”菜单上，单击“管理备份目标位置”。
- 2 若要选择备用目标位置，请在“驱动器”列表中，选择另一个要用作目标位置的驱动器。
- 3 在接近“管理备份目标位置”窗口底部的位置，查看“当前储存文件和文件夹所用的空间”框，以了解当前使用了多少存储空间。

请参见第 185 页的[“关于管理文件和文件夹备份数据”](#)。

限制保留的文件版本的数量

通过限制保留的备份文件版本的数量，可以管理文件和文件夹备份数据。此类维护可显著减少所需的磁盘空间量，尤其是当文件大小很大时。

限制保留的文件版本的数量

- 1 在“任务”菜单上，单击“管理备份目标位置”。
- 2 单击“设置”。
- 3 选择“限制文件和文件夹备份的文件版本”，然后键入一个介于 1 和 99 之间的数字。

- 4 还可选择“[监视备份存储的磁盘空间使用情况](#)”。然后，指定可使用的最大磁盘空间总量。

请参见第 187 页的[“自动管理备份数据”](#)。

- 5 单击“**确定**”。

请参见第 185 页的[“关于管理文件和文件夹备份数据”](#)。

手动从文件和文件夹的备份中删除文件

可以手动删除目标位置中存储的文件。

手动从文件和文件夹的备份中删除文件

- 1 在“**任务**”菜单上，单击“**恢复文件**”。
- 2 执行以下操作之一：
 - 在“**查找要恢复的文件**”框中，键入要删除的文件的名称，然后单击“**搜索**”。
 - 如果不知道文件名，请单击“**搜索**”，然后浏览找到该文件。
- 3 单击“**查看所有版本**”以显示每个文件在文件和文件夹备份数据中存在的所有版本。
- 4 选择要删除的一个或多个文件。
- 5 单击右键，然后单击**删除**。

请参见第 185 页的[“关于管理文件和文件夹备份数据”](#)。

查找文件或文件夹的版本

可使用“**Windows 资源管理器**”查看有关文件和文件夹备份中包括的可用版本的信息。

可限制要存储的每个文件和文件夹的版本数。

请参见第 185 页的[“限制保留的文件版本的数量”](#)。

查找文件或文件夹的版本

- 1 打开“**Windows 资源管理器**”。
- 2 浏览到已知包括在文件和文件夹备份中的某个文件。
- 3 右键单击该文件，然后单击**显示版本**。

请参见第 185 页的[“关于管理文件和文件夹备份数据”](#)。

自动管理备份数据

Symantec System Recovery 可以监控备份存储空间，并在该空间已满时通知您。还可自动从超过阈值的文件和文件夹备份中删除旧恢复点和较旧版本的文件。如果未指定阈值，则 Symantec System Recovery 会在磁盘使用率达到其总容量的 90% 时通知您。

自动管理备份数据

- 1 在“任务”菜单上，单击“管理备份目标位置”。
- 2 选择“限制文件和文件夹备份的文件版本”，然后键入一个介于 1 和 99 之间的数字。
- 3 选择“监视备份存储的磁盘空间使用情况”。拖动滑块，限制可用于备份数据的磁盘空间总量。
- 4 执行以下操作之一：
 - 如果仅希望在超过存储大小时得到通知，而不希望采取任何操作，请选择“当备份存储超过阈值时发出警告”。
 - 如果希望 Symantec System Recovery 自动管理备份数据而不提示您，请选择“自动优化存储”。
Symantec System Recovery 自动删除旧恢复点，并将要保留的文件版本数限制在所设置的阈值范围内。
- 5 如果要在运行下一次备份时应用更改，请选择“将更改延迟至下一次备份”。
- 6 单击“确定”。

请参见第 185 页的[“关于管理文件和文件夹备份数据”](#)。

移动备份目标

您可以更改恢复点的备份目标，将现有恢复点移动到新位置。例如，假如您安装了一个外部硬盘驱动器，用于存储备份数据。您就可以将一个或多个备份的备份目标更改为新驱动器。

选择新位置时，还可以选择将现有恢复点移动到新目标。以后就会在新位置为所选备份创建恢复点。

注意：可将备份目标移至新的内置或外置硬盘驱动器。确保该驱动器安装正确或已连接，然后再继续。

移动备份目标

- 1 在“任务”菜单上，单击“管理备份目标位置”。
- 2 在“管理备份目标位置”窗口的“驱动器”列表中，选择包含要移动的备份目标的驱动器。
- 3 单击“移动”。
- 4 在“移动备份目标位置”对话框中，执行以下操作之一：
 - 在“新备份目标位置”框中，键入新备份目标位置的路径。
 - 单击“浏览”，找到并选择新备份目标位置，然后单击“确定”。
- 5 选择要使用该新备份目标位置的已定义备份。
取消选择不想移动的已定义备份。
- 6 如果要将该备份目标作为以后定义的所有新备份的默认备份目标，请选择“另存为默认备份目标位置”。
- 7 单击“确定”。
- 8 要将现有恢复点移动到新备份目标位置，请选择“移动恢复点”，然后执行下列操作之一：
 - 选择“移动每个备份的最新恢复点，并删除其余恢复点”。
 - 选择“将所有恢复点移动到新目标”。
- 9 如果要将所需文件和文件夹备份数据移动到新备份目标位置，请单击“移动文件备份数据”。
如果在原始备份目标找不到文件和文件夹的备份数据，则无“移动文件备份数据”选项可用。
- 10 单击“确定”。

请参见第 185 页的[“关于管理文件和文件夹备份数据”](#)。

恢复文件、文件夹或整个驱动器

本章节包括下列主题：

- [关于恢复丢失的数据](#)
- [使用文件和文件夹备份数据恢复文件和文件夹](#)
- [使用恢复点恢复文件和文件夹](#)
- [关于打开存储在恢复点中的文件和文件夹](#)
- [关于查找所需的文件或文件夹](#)
- [恢复辅助驱动器](#)
- [自定义驱动器的恢复](#)
- [关于使用 LightsOut Restore 从远程位置恢复计算机](#)

关于恢复丢失的数据

Symantec System Recovery 可以使用恢复点或者文件和文件夹备份数据来还原丢失的文件、文件夹或整个驱动器。

您必须具有恢复点或者文件和文件夹备份数据，才能恢复丢失的文件和文件夹，而且必须具有恢复点才能恢复整个驱动器。可恢复对丢失的文件或文件夹的最近更改。但是，备份数据必须至少与对丢失的文件或文件夹所做的更改一样新。

请参见第 190 页的[“使用文件和文件夹备份数据恢复文件和文件夹”](#)。

请参见第 191 页的[“使用恢复点恢复文件和文件夹”](#)。

使用文件和文件夹备份数据恢复文件和文件夹

如果定义了文件和文件夹的备份且需要恢复文件，则可从最近的文件和文件夹备份恢复这些文件。

Symantec System Recovery 包含一个可帮助您查找要恢复的文件的搜索工具。

请参见第 189 页的“关于恢复丢失的数据”。

使用文件和文件夹备份数据恢复文件和文件夹

- 1 在“任务”菜单上，单击“恢复文件”。
 - 2 在“恢复文件”对话框的左窗格中，选择“文件和文件夹”作为搜索方法。
 - 3 执行以下操作之一：
 - 在“查找要恢复的文件”搜索框中，键入要还原的文件或文件夹的全名或部分名称。单击“搜索”。

例如，键入 **recipe**。即可找到名称中包含 **recipe** 一词的任何文件或文件夹（如 **Chocolate Cheesecake Recipes.doc**、**Cathy Read Recipes.xls**、**Recipes for Success.mp3**）。
 - 单击“高级搜索”，键入搜索条件，然后单击“搜索”。

要返回到标准搜索文本框，请单击“基本搜索”。
 - 4 在搜索结果列表框中，选择要还原的文件。
 - 5 单击“恢复文件”。
 - 6 在“恢复文件”对话框中，执行以下操作之一：
 - 单击“原始文件夹”，将文件还原到其备份时所在的相同文件夹。

如果要替换原始文件，请选择“覆盖现有文件”。如果未选中此选项，则向文件名后添加一个数字。原始文件保持原样。
-
- 小心：**“覆盖现有文件”选项将原始文件替换为所还原的文件。即替换该位置当前存储的同名文件。
-
- 单击桌面上的新文件夹(‘已恢复的文件’)，将文件还原到 Windows 桌面上的“已恢复的文件”文件夹。

Symantec System Recovery 将在还原过程中创建此文件夹。
 - 单击“备用文件夹”并键入要在其中恢复文件的位置的路径。
- 7 单击“恢复”。

- 8 如果提示替换现有文件，请单击“是”。确定要恢复的文件是所需的文件。
- 9 单击“确定”。

请参见第 191 页的[“使用恢复点恢复文件和文件夹”](#)。

使用恢复点恢复文件和文件夹

如果定义并运行了基于驱动器的备份，则可使用恢复点还原文件或文件夹。

请参见第 189 页的[“关于恢复丢失的数据”](#)。

使用恢复点恢复文件和文件夹

- 1 在“任务”菜单上，单击“恢复文件”
- 2 在“恢复文件”对话框的左窗格中，选择“恢复点”作为搜索方法。
- 3 如果不想使用在“恢复点”对话框中选择的恢复点，请单击“更改”。找到要使用的恢复点，然后单击“确定”。

请参见第 192 页的[““选择恢复点”选项”](#)。

注意：如果 Symantec System Recovery 找不到任何恢复点，则会自动打开“选择恢复点”对话框。

- 4 在“查找要恢复的文件”字段中，键入要还原的文件或文件夹的全名或部分名称，然后单击“搜索”。

例如，键入 **recipe**。即可找到名称中包含 **recipe** 一词的任何文件或文件夹（如 **Chocolate Cheesecake Recipes.doc**、**Cathy Read Recipes.xls**、**Recipes for Success.mp3**）。

- 5 在“名称”表中，选择要还原的文件。
- 6 单击“恢复文件”。
- 7 在“恢复文件”对话框中，选择所需的选项。

请参见第 193 页的[““恢复文件”选项”](#)。

- 8 单击“恢复”。
- 9 如果提示替换现有文件，请单击“是”。确定要恢复的文件是所需的文件。
- 10 单击“确定”。

请参见第 190 页的[“使用文件和文件夹备份数据恢复文件和文件夹”](#)。

“选择恢复点”选项

下表介绍“选择恢复点”对话框上的各个选项。从“恢复文件”对话框中可进入此对话框。

表 14-1 按日期查看恢复点时的“选择恢复点”选项

选项	说明
查看方式 - 日期	按创建顺序显示找到的所有恢复点。
日期	可使用下拉日历选择备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
查看所有恢复点	可查看可用的所有恢复点。

表 14-2 按文件名查看恢复点时的“选择恢复点”选项

选项	说明
查看方式 - 文件名	可按文件名查看恢复点。
文件名	指定恢复点的路径和文件名。
浏览	可浏览至包含恢复点的路径。 例如，可浏览外置 (USB) 驱动器上的恢复点 (.v2i) 或增量恢复点 (.iv2i) 文件。或者，可浏览至网络位置或可移动介质。
用户名	如果指定位于网络路径中的恢复点文件名，则此选项指定用户名。 请参见第 77 页的 “关于网络凭据” 。
密码	指定网络路径的密码。

表 14-3 按系统查看恢复点时的“选择恢复点”选项

选项	说明
查看方式 - 系统	<p>使用位于恢复点存储位置的当前系统索引文件。系统索引文件将显示计算机上所有驱动器和任何可选择的关联恢复点的列表。</p> <p>使用系统索引文件将减少转换多个恢复点所花费的时间。在创建恢复点时，会随之保存一个系统索引文件。该系统索引文件包含最新恢复点的列表，其中包含每个恢复点的原始驱动器位置。</p>
日期	可使用下拉日历选择系统索引文件日期的备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
使用此计算机的最新恢复点	<p>还原计算机上恢复点存储位置中存在的最新恢复点。</p> <p>驱动器、源文件（.v2i 和 .iv2i 文件）和日期的列表来自最新系统索引文件 (.sv2i)。</p>
使用备用系统索引 (.sv2i) 文件	还原另一台计算机上存在的恢复点。
浏览并选择所需系统的 .sv2i 文件	<p>指定位于别处（如网络位置）的系统索引文件 (.sv2i) 文件的路径。</p> <p>如果选择了存储在网络上的系统索引文件，则提示您输入网络凭据。</p> <p>请参见第 77 页的“关于网络凭据”。</p>
浏览	<p>可浏览至包含系统索引文件的路径。</p> <p>例如，可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择系统索引文件。</p>
驱动器	可根据所选的系统索引文件选择含要还原的恢复点的驱动器。

请参见第 191 页的“使用恢复点恢复文件和文件夹”。

“恢复文件”选项

下表介绍“恢复文件”对话框上的各个选项。从“恢复文件”对话框中可进入此对话框。

表 14-4 “恢复文件”选项

选项	说明
原始文件夹	将文件恢复至其备份时所在的原始文件夹。
桌面上的新文件夹 (“已恢复的文件”)	将文件恢复至 Windows 桌面上创建的名称为 “已恢复的文件” 的新文件夹。
备用文件夹	指定要从中还原文件的备用位置的路径。

请参见第 191 页的[“使用恢复点恢复文件和文件夹”](#)。

关于打开存储在恢复点中的文件和文件夹

如果不确定要还原哪些文件，可使用“[恢复点浏览器](#)”查找、打开和查看文件的内容。还可使用“[恢复点浏览器](#)”还原文件和文件夹。

请参见第 157 页的[“打开并恢复恢复点内的文件”](#)。

关于查找所需的文件或文件夹

如果无法通过浏览恢复点找到要还原的文件或文件夹，可使用“[浏览](#)”功能。此功能可向恢复点分配一个驱动器盘符（安装恢复点），就好像它是一个正常工作的驱动器一样。然后，可使用“[Windows 资源管理器](#)”的搜索功能搜索文件。并通过拖放来还原文件。

请参见第 155 页的[“关于浏览恢复点”](#)。

恢复辅助驱动器

如果丢失辅助驱动器上的数据，可以使用该驱动器的现有恢复点还原数据。辅助驱动器是安装操作系统的驱动器之外的驱动器。

注意：您可以恢复系统驱动器（通常为驱动器 C）。

例如，假设计算机有 D 驱动器，并且丢失了数据。可将驱动器 D 还原回较早的日期和时间。

请参见第 207 页的[“关于恢复计算机”](#)。

要恢复驱动器，必须拥有包含要恢复的驱动器的恢复点。如果不确定，请查看“[状态](#)”页面以确定可用的恢复点。

请参见第 135 页的“关于“状态”页面上的图标”。

注意： 进行操作之前，应关闭要还原的驱动器上已打开的所有应用程序和文件。

警告： 恢复驱动器时，恢复点中的数据将替换驱动器上的所有数据。在用于恢复驱动器的恢复点的日期之后对驱动器上的数据所做的所有更改都会丢失。例如，如果在创建恢复点之后在驱动器上创建了一个新文件，将不会恢复该新文件。

恢复辅助驱动器

- 1 在“任务”菜单上，单击“恢复计算机”。
- 2 选择恢复点。
 请参见第 195 页的““恢复计算机”选项”。
- 3 单击“立即恢复”。
- 4 单击“确定”。
- 5 单击“是”。

请参见第 197 页的“自定义驱动器的恢复”。

“恢复计算机”选项

下表介绍“恢复计算机”对话框上的各个选项。

表 14-5 按日期查看恢复点时的“恢复计算机”选项

选项	说明
查看方式 - 日期	按创建顺序显示找到的所有恢复点。
日期	可使用下拉日历选择备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
查看所有恢复点	可查看可用的所有恢复点。

表 14-6 按文件名查看恢复点时的“恢复计算机”选项

选项	说明
查看方式 - 文件名	按文件名查看恢复点。
文件名	指定恢复点的路径和文件名。

选项	说明
浏览	可浏览至包含恢复点的路径。 例如，可浏览外置 (USB) 驱动器上的恢复点 (.v2i) 或增量恢复点 (.iv2i) 文件。或者，可浏览至网络位置或可移动介质。
用户名	如果指定位于网络路径中的恢复点文件名，则此选项指定用户名。 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。
密码	指定网络路径的密码。

表 14-7 按系统查看恢复点时的“恢复计算机”选项

选项	说明
查看方式 - 系统	使用位于恢复点存储位置的当前系统索引文件。系统索引文件将显示计算机上所有驱动器和任何可选择的关联恢复点的列表。 使用系统索引文件将减少转换多个恢复点所花费的时间。在创建恢复点时，会随之保存一个系统索引文件。该系统索引文件包含最新恢复点的列表，其中包含每个恢复点的原始驱动器位置。
日期	可使用下拉日历选择系统索引文件日期的备用日期。如果在表中未发现和显示恢复点，则请使用日历。
使用此计算机的最新恢复点	还原计算机上恢复点存储位置中存在的最新恢复点。 驱动器、源文件 (.v2i 和 .iv2i 文件) 和日期的列表来自最新系统索引文件 (.sv2i)。
使用备用系统索引 (.sv2i) 文件	还原另一台计算机上存在的恢复点。
浏览并选择所需系统的 .sv2i 文件	指定位于别处（如网络位置）的系统索引文件 (.sv2i) 文件的路径。 如果选择了存储在网络上的系统索引文件，则提示您输入网络凭据。 请参见第 77 页的“关于网络凭据”。

选项	说明
浏览	可浏览至包含系统索引文件的路径。 例如，可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择系统索引文件。
驱动器	可根据所选的系统索引文件选择含要还原的恢复点的驱动器。

请参见第 194 页的“恢复辅助驱动器”。

请参见第 197 页的“自定义驱动器的恢复”。

自定义驱动器的恢复

可设置多种选项以自定义驱动器的恢复。

定制驱动器的恢复过程

- 1 在“任务”菜单上，单击“恢复计算机”。
- 2 选择恢复点，然后单击立即恢复。
- 3 在“恢复计算机”对话框中，单击“自定义”以启动“恢复驱动器向导”。
- 4 在该向导的“欢迎使用”面板上，单击“下一步”。
- 5 在“要还原的恢复点”面板中，设置所需的选项。
请参见第 198 页的““要还原的恢复点”选项”。
- 6 在“目标驱动器”面板中，选择要还原的一个或多个驱动器，然后单击“下一步”。
如果该驱动器没有足够的可用空间供还原恢复点，则请按 **Shift**。选择同一个硬盘上存在的多个连续目标。
- 7 如果恢复点受密码保护，则在“密码”对话框中，键入密码，然后单击“确定”。
- 8 在“恢复选项”面板中，选择所需的还原选项。

请参见第 198 页的““恢复”选项”。

可用的选项取决于您选择的还原目标。

- 9 单击“下一步”，然后检查选择。
- 10 单击“完成”，然后单击“是”。

有时，该向导无法在 Windows 中锁定要执行恢复的驱动器（通常是因为某个程序正在使用该驱动器）。在这种情况下，请确保该驱动器不在使用中。例如，关闭可能正在使用的任何文件或应用程序，然后单击“重试”。

如果“重试”选项失败，请单击“忽略”以尝试强制锁定该驱动器。如果“忽略”失败，可能会提示插入 Symantec System Recovery Disk。然后，必须手动启动恢复环境，以使您可完成恢复。恢复完成时，计算机会自动重新启动。

请参见第 194 页的[“恢复辅助驱动器”](#)。

“要还原的恢复点”选项

下表介绍“要还原的恢复点”面板上的各个选项。从“恢复驱动器向导”中可进入此面板。

表 14-8 “要还原的恢复点”选项

选项	说明
恢复点文件名	指定要用于恢复驱动器的恢复点。 可使用已添加到此字段的恢复点，还可浏览至不同的恢复点。
浏览	可浏览至包含恢复点的路径。 例如，可浏览外置 (USB) 驱动器上的恢复点 (.v2i) 或增量恢复点 (.iv2i) 文件。或者，可浏览至网络位置或可移动介质。
用户名	如果指定位于网络路径中的恢复点文件名，则此选项指定用户名。 请参见第 77 页的 “关于网络凭据” 。
密码	指定网络路径的密码。

请参见第 197 页的[“自定义驱动器的恢复”](#)。

“恢复”选项

下表介绍“恢复选项”面板上的各个选项。从“恢复驱动器向导”中可进入此面板。

表 14-9 “恢复” 选项

选项	说明
恢复前验证恢复点	还原恢复点前验证其是有效还是已损坏。 此选项会明显增加完成恢复所需的时间。
检查是否存在文件系统错误	还原恢复点后检查已还原驱动器是否存在错误。
调整已还原驱动器的大小	自动扩展驱动器以占用目标驱动器的剩余未分配空间。
将驱动器设置为活动 (用于引导操作系统)	将已还原驱动器设置为活动分区 (例如, 计算机从其中启动的驱动器)。 此选项适用于还原装有操作系统的驱动器的情况。
还原原始磁盘签名	还原硬盘驱动器的原始物理磁盘签名。 磁盘签名是 Symantec System Recovery 支持的所有 Windows 操作系统的一部分。使用硬盘驱动器需要磁盘签名。 如果存在下列任一情况, 请选择此选项: <ul style="list-style-type: none"> ■ 计算机的驱动器号不标准 (例如, 指定的驱动器号不是 C、D、E 等等)。 ■ 将恢复点还原到新的空硬盘。
主分区	由于硬盘最多只能有四个主分区, 因此此选项适用于驱动器分区数小于或等于四个的情况。
逻辑分区	此选项适用于需要四个以上分区的情况。您可拥有最多三个主分区以及任意数量的逻辑分区, 但大小不能超过硬盘的最大大小。
驱动器号	允许您向分区分配驱动器号。

请参见第 197 页的“自定义驱动器的恢复”。

关于使用 LightsOut Restore 从远程位置恢复计算机

利用 Symantec System Recovery LightsOut Restore, 管理员可以从远程位置恢复计算机。如果计算机的文件系统完好无损, 不管计算机的状态如何, 这种方法都有效。

例如，假设您在巴哈马度假，位于温哥华的网络中的某台计算机停机。您可以使用服务器的远程连接功能从远程位置连接到这台计算机。可以远程访问 Symantec System Recovery Disk 以便在恢复环境下启动该计算机。然后，可以使用 Symantec System Recovery Disk 还原文件或整个系统分区。

LightsOut Restore 将 Symantec System Recovery Disk 的自定义版本直接安装到系统分区的文件系统中。然后，它在“**Windows 引导**”菜单中放置一个 Symantec System Recovery Disk 引导选项。只要选择该引导菜单选项，计算机即直接引导至 Symantec System Recovery Disk 中。它使用系统分区中安装的文件。

LightsOut Restore 使用 Symantec pcAnywhere 技术。它还使用 Windows 引导菜单以及 RILO 和 DRAC 等硬件设备。通过组合使用这些功能，管理员可在引导过程中远程控制系统。

当自定义 Symantec System Recovery Disk 作为 LightsOut Restore 的一部分启动时，可以让它自动启动 pcAnywhere 瘦被控端。之后，您就可以使用 Symantec pcAnywhere 从远程位置连接到瘦被控端。

配置 LightsOut Restore 并添加启动菜单选项后，即可使用硬件设备与系统建立远程连接。连接之后，即可打开系统或将系统重新启动到 Symantec System Recovery Disk 中。

注意：如果使用 Microsoft BitLocker 来保护驱动器上的数据，请注意 LightsOut Restore 无法在采用了 BitLock 技术的驱动器上运行。因此，如果对系统驱动器进行了“BitLock”处理，则无法使用 LightsOut Restore 恢复该驱动器。

请参见第 200 页的[“关于安装和使用 LightsOut Restore”](#)。

请参见第 201 页的[“安装 LightsOut Restore”](#)。

关于安装和使用 LightsOut Restore

在安装 LightsOut Restore 之前，请查看以下信息：

注意：如果使用 Microsoft 的 BitLocker 驱动器加密来加密驱动器上的数据，则请注意，LightsOut Restore 在加密的驱动器上无法工作。必须关闭 BitLocker 并将驱动器解密，然后才能在该驱动器上使用 LightsOut Restore。

- 在用于管理的中央计算机（如帮助台计算机）上安装许可版的 Symantec pcAnywhere。
- 确保可通过硬件设备（如 RILO 或 DRAC）远程管理所有服务器。
- 在要保护的服务器上安装 Symantec System Recovery，然后定义并运行备份，以创建恢复点。

- 运行“**安装 LightsOut Restore**”向导，将自定义 Symantec System Recovery Disk 直接安装到计算机的本地文件系统中。
该向导在“**Windows 引导**”菜单中创建一个可用于引导至 Symantec System Recovery Disk 中的条目。

注意：LightsOut Restore 只在主操作系统上起作用；对于多重引导计算机（例如，从同一分区启动多个操作系统的计算机），LightsOut Restore 将不起作用。只能从启动菜单访问 LightsOut Restore。如果文件系统损坏并且无法访问启动菜单，则必须从 Symantec System Recovery Disk 启动计算机。

注意：运行 LightsOut Restore 功能至少需要 1 GB 的内存。

- 使用 RILO 或 DRAC 设备连接到远程服务器，以使您可从远程位置恢复文件或系统。然后可以打开或重新启动系统。
- 在远程服务器启动时打开启动菜单，然后选择为 Symantec System Recovery Disk 指定的名称。
远程服务器引导到 Symantec System Recovery Disk 中，并且将丢失通过 RILO 或 DRAC 的连接。如果在“**安装 LightsOut Restore**”向导运行过程中配置了它，将自动启动 pcAnywhere 瘦被控端。
- 使用 Symantec pcAnywhere 连接到在远程服务器上等待的 pcAnywhere 瘦被控端。
- 借助 pcAnywhere，使用 Symantec System Recovery Disk 还原单个文件或整个驱动器。

请参见第 201 页的“[安装 LightsOut Restore](#)”。

安装 LightsOut Restore

必须在要保护的计算机上运行 LightsOut Restore 向导。“**安装 LightsOut Restore 向导**”将自定义版本的 Symantec System Recovery Disk 安装到计算机的本地文件系统中。该向导在“**Windows 引导**”菜单中创建一个用于引导至 LightsOut Restore 中的条目。

如果需要编辑配置设置，则可再次运行“**安装 LightsOut Restore 向导**”。或者，如果需要重新生成现有的自定义 Symantec System Recovery Disk，也可再次运行该向导。

安装 LightsOut Restore

- 1 将 Symantec System Recovery Disk 插入介质驱动器中。
- 2 启动 Symantec System Recovery。

- 3 在“任务”菜单上，单击“安装 LightsOut Restore”，然后单击“下一步”。
- 4 在“源位置”面板上，指定放置了 Symantec System Recovery Disk 的介质驱动器的路径，或浏览到该介质驱动器，然后单击“下一步”。
- 5 在“要包含的驱动程序”面板上，查看要包括的任何存储或网络驱动程序的列表，然后单击“下一步”。
请参见第 202 页的[“要包含的驱动程序”选项](#)。
- 6 在“引导选项”面板上，指定所需的 Symantec System Recovery Disk 引导选项，然后单击“下一步”。
请参见第 203 页的[“引导选项”](#)。
- 7 在“选项”面板上，选择所需的选项，然后单击“下一步”。
请参见第 203 页的[“Symantec System Recovery Disk 的 LightsOut Restore 选项”](#)。
- 8 在“授权许可”面板上，指定要如何在自定义恢复环境中启用获得许可的功能（如称为“备份计算机”的冷映像功能）。
请参见第 205 页的[“授权许可”选项](#)。
- 9 单击“下一步”。
- 10 单击“完成”以在您计算机上安装 LightsOut Restore。
安装结束时，应测试 LightsOut Restore。
- 11 为确保您可以在需要时使用 LightsOut Restore 的功能，请单击“是”。
- 12 单击“是”以重新启动计算机。
请参见第 200 页的[“关于安装和使用 LightsOut Restore”](#)。

“要包含的驱动程序”选项

下表介绍 LightsOut Restore 向导中“要包含的驱动程序”面板上的各个选项。

表 14-10 “要包含的驱动程序”选项

选项	说明
存储和网络驱动程序	可检查要包括的任何存储或网络驱动程序的列表。

选项	说明
添加	可添加其他驱动程序。 所指定的位置应包含所添加的驱动程序的完全解压缩安装包。如果缺少多个存储或网络驱动程序，则必须对每个缺少的驱动程序都重新运行“安装 LightsOut Restore”向导。
删除	删除不需要的驱动程序。
重置	将列表重置为驱动程序的原始列表。

请参见第 201 页的[“安装 LightsOut Restore”](#)。

引导选项

下表介绍 LightsOut Restore 向导中“引导选项”面板上的各个选项。

表 14-11 引导选项

选项	说明
时区	设置要在 LightsOut Restore 中使用的时区。
显示语言	设置 LightsOut Restore 的默认显示语言。
键盘布局	可选择要在运行 LightsOut Restore 时使用的默认键盘布局。
引导菜单标签	指示要在 LightsOut Restore 的“ Windows 引导 ”菜单上显示的标题。
显示引导菜单的时间	指定希望引导菜单显示的时间长度（以秒为单位）。 默认设置为 10 秒。

请参见第 201 页的[“安装 LightsOut Restore”](#)。

Symantec System Recovery Disk 的 LightsOut Restore 选项

以下表格介绍 LightsOut Restore 向导中“选项”面板上的各个选项。

表 14-12 Symantec System Recovery Disk 的 LightsOut Restore 选项

选项	说明
自动启动网络服务	通过 LightsOut Restore 恢复计算机时自动启动网络服务。
动态 IP	无须其他网络配置即可连接到网络。此选项也适用于已了解在还原时网络上有 DHCP 服务器可用的情况。
静态 IP	以特定网络适配器和特定地址设置连接到网络。如果已了解在恢复时没有 DHCP 服务器（或 DHCP 服务器可能不可用），应单击此选项。
自动启动 Symantec pcAnywhere	启动 Symantec 恢复环境时自动启动 Symantec pcAnywhere 瘦被控端。此选项适用于对系统恢复排除故障的情况。
配置	可配置 Symantec pcAnywhere 选项。 请参见第 204 页的“配置 Symantec pcAnywhere 选项”。

请参见第 201 页的“安装 LightsOut Restore”。

配置 Symantec pcAnywhere 选项

下表介绍 LightsOut Restore 向导中“选项”面板上的各个选项。

表 14-13 配置 Symantec pcAnywhere 选项

选项	说明
用户名	指示用于向 pcAnywhere 进行身份验证的用户名。
密码	指示用于验证 pcAnywhere 身份的密码。
确认密码	可重新键入用于向 pcAnywhere 进行身份验证的密码。
主机名称	指示要用于主机的名称。 您可以将此框保留为空，以将主机名称配置为与计算机名称相同。
加密级别	加密主机与远程计算机之间的数据流。

选项	说明
加密级别 - 无	指定对主机与远程计算机之间发生的数据流不加密。
加密级别 - pcAnywhere	使用数学算法扰乱数据，以使第三方无法轻易破解。 此选项在 pcAnywhere 支持的任何操作系统上都可用。
加密级别 - 对称	使用加密密钥对数据进行编码和解码。 此选项在任何支持 Microsoft CryptoAPI 的 Windows 操作系统上都可用。

请参见第 203 页的“Symantec System Recovery Disk 的 LightsOut Restore 选项”。

“授权许可”选项

下表介绍 LightsOut Restore 向导中“授权许可”面板上的各个选项。

表 14-14 “授权许可”选项

选项	说明
使用此计算机上激活的许可证密钥	通过使用激活的产品许可证密钥启用自定义 Symantec System Recovery Disk 中的功能。密钥必须已位于要还原的计算机上。
使用下列许可证密钥	通过键入产品许可证密钥启用自定义 Symantec System Recovery Disk 中的功能。
提示输入许可证密钥	在要启用自定义 Symantec System Recovery Disk 中的功能时提示输入许可证密钥。

请参见第 201 页的“安装 LightsOut Restore”。

恢复计算机

本章节包括下列主题：

- [关于恢复计算机](#)
- [关于恢复基于统一可扩展固件接口 \(UEFI\) 的计算机](#)
- [使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机](#)
- [准备通过检查硬盘是否有错误恢复计算机](#)
- [恢复计算机](#)
- [从虚拟磁盘文件恢复计算机](#)
- [关于使用不同硬件恢复至计算机](#)
- [使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹](#)
- [使用 Symantec System Recovery Disk 浏览计算机上的文件和文件夹](#)
- [关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具](#)
- [查看恢复点的属性](#)
- [查看恢复点内驱动器的属性](#)
- [关于支持实用程序](#)

关于恢复计算机

如果 Windows 未能启动或无法正常运行，仍可恢复计算机。可使用 Symantec System Recovery Disk 和可用恢复点或从恢复点创建的虚拟磁盘。

注意：如果可启动 Windows 且要还原的驱动器是非操作系统驱动器，则可在 Windows 中还原该驱动器。

通过 Symantec System Recovery Disk 可运行恢复环境，从中可临时访问 Symantec System Recovery 恢复功能。例如，可访问 Symantec System Recovery 的恢复功能，将计算机重新启动至其以前的可用状态。

注意：如果您从计算机制造商那里购买了 Symantec System Recovery，则可能无法使用恢复环境中的某些功能。例如，如果制造商在您计算机的硬盘中安装了恢复环境，则会出现这种情况。您的制造商还可能指定了一个用于启动恢复环境的键盘键。

当您重新启动计算机时，请注意计算机显示器上的说明，或参考制造商提供的说明。

请参见第 212 页的“恢复计算机”。

请参见第 208 页的“关于恢复基于统一可扩展固件接口 (UEFI) 的计算机”。

关于恢复基于统一可扩展固件接口 (UEFI) 的计算机

Symantec System Recovery Disk 允许恢复使用统一可扩展固件接口 (UEFI) 标准的计算机。但是，恢复基于 UEFI 的计算机时，请考虑以下几点：

- 您必须使用 64 位版本的 Symantec System Recovery Disk 启动基于 UEFI 的计算机。
- 启动基于 UEFI 的计算机时，请确保系统驱动器和启动驱动器位于 GPT 磁盘。同样，启动基于 BIOS 的计算机时，您的系统驱动器和启动驱动器必须位于 MBR 磁盘。
- 无法将基于 UEFI 的计算机的启动分区和系统分区的备份还原到基于 BIOS 的计算机。基于 UEFI 的计算机的备份必须还原到 GPT 磁盘。同样，无法将基于 BIOS 的计算机的启动分区和系统分区的备份还原到基于 UEFI 的计算机。基于 BIOS 的计算机的备份必须还原到 MBR 磁盘。

注意：使用 Symantec System Recovery Disk 恢复计算机时，将显示此备份的固件类型。根据此备份的固件类型，将备份还原到相应的磁盘（GPT 或 MBR）。

- 如果您的计算机支持 UEFI 和 BIOS 固件，并且您已经以 UEFI 模式对其进行备份，则您必须使用 UEFI 固件启动计算机。

- 恢复基于 UEFI 的计算机时，不要在“恢复我的电脑”向导中的“编辑目标驱动器和选项”面板上选择以下选项：
 - 将驱动器设置为活动 (用于引导操作系统)
 - 还原主引导记录这些选项仅适用于 MBR 式磁盘。不适用于 GPT 式磁盘。
 - 恢复基于 UEFI 的计算机时，您必须首先还原 EFI 系统分区（如果它不存在）。
 - 恢复基于 UEFI 的计算机时，将会创建一个空 MSR 分区（如果它不存在）。
 - 无法将基于 UEFI 的计算机的启动卷和系统卷恢复到动态磁盘。
- 请参见第 212 页的“恢复计算机”。

使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机

通过 Symantec System Recovery Disk 可以启动无法再运行 Windows 操作系统的计算机。Symantec System Recovery 中附带有 Symantec System Recovery Disk。使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机时，将启动一个运行恢复环境的 Windows 简化版本。在恢复环境中，您可以访问 Symantec System Recovery 的恢复功能。

注意：根据所购买的产品版本，Symantec System Recovery Disk 可能包含在产品 DVD 中，也可能以单独的 DVD 提供。应将包含 Symantec System Recovery Disk 的 DVD 存放在安全的位置。

注意：Symantec System Recovery Disk 至少需要 1 GB 的 RAM 才能运行。如果计算机的视频卡配置为共享计算机的 RAM，则可能需要 1 GB 以上的 RAM。

使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机

- 1 如果将恢复点存储到USB设备（如外部硬盘驱动器）上，请立即连接该设备。

注意：应在重新启动计算机之前连接该设备。否则，Symantec System Recovery Disk 可能检测不到该设备。

- 2 将包含 Symantec System Recovery Disk 的 DVD 插入计算机的介质驱动器。如果 Symantec System Recovery Disk 位于 USB 设备上，请将 USB 设备插入计算机的介质驱动器中。

如果计算机制造商已经安装了 Symantec System Recovery，则计算机的硬盘驱动器上可能已经安装了恢复环境。在计算机重新启动后，留意计算机显示器上的屏幕说明，或参考制造商提供的说明。

- 3 重新启动计算机。

如果无法从 DVD 或 USB 设备启动计算机，则可能需要更改计算机的启动设置。请参见第 210 页的“配置计算机以从 CD/DVD 或 USB 设备启动”。

- 4 看到 **Press any key to boot from CD/DVD or USB device** 提示时，按任意键启动 Symantec System Recovery Disk。

注意：必须留意此提示，因为它会迅速消失。如果错过此提示，则必须再次重新启动计算机。

- 5 阅读授权许可协议，然后单击“接受”。

如果拒绝，则无法启动 Symantec System Recovery Disk，且计算机将重新启动。

请参见第 212 页的“恢复计算机”。

配置计算机以从 CD/DVD 或 USB 设备启动

您的 Symantec System Recovery Disk 可能位于 CD/DVD 或 USB 设备上。因此，若要运行 Symantec System Recovery Disk，必须能够使用 CD/DVD 或 USB 设备启动计算机。

请参见第 209 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机”。

配置计算机以从 CD/DVD 或 USB 设备启动

- 1 启动计算机。
- 2 计算机启动时，请注意屏幕底部告诉您如何访问 BIOS/UEFI 设置的提示。通常，您需要按 **Delete** 键或功能键来启动计算机的 BIOS/UEFI 程序。
- 3 在 **BIOS/UEFI setup** 窗口中，选择 **Boot Sequence**，然后按 **Enter**。
- 4 按照屏幕上的说明将 CD/DVD 或 USB 设备设置为列表中的第一个启动设备。
- 5 将 Symantec System Recovery Disk CD/DVD 放入介质驱动器。如果 Symantec System Recovery Disk 位于 USB 设备上，请将 USB 设备插入介质驱动器。

注意：根据所购买的产品版本，Symantec System Recovery Disk 可能包含在产品 DVD 中，也可能以单独的 DVD 提供。应将包含 Symantec System Recovery Disk 的 DVD 存放在安全的位置。如果有 DVD 刻录机，则可创建一张新的 DVD，以防该 DVD 丢失。

- 6 保存更改并退出 BIOS/UEFI 设置，以新的设置重新启动计算机。
- 7 按任意键启动 Symantec System Recovery Disk。

当您启动含有 Symantec System Recovery Disk CD/DVD 或 USB 设备的计算机时，您会看到 **Press any key to boot from CD/DVD or USB device** 的提示。如果您在五秒内没有按任意键，计算机将尝试从下一个启动设备启动。

注意：计算机启动时请仔细观看。如果您错过提示，则必须再次重新启动计算机。

请参见第 212 页的“恢复计算机”。

准备通过检查硬盘是否有错误恢复计算机

如果您怀疑硬盘已损坏，则可以检查其中是否有错误。

准备通过检查硬盘是否有错误恢复计算机

- 1 使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机。
请参见第 209 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机”。
- 2 在 Symantec System Recovery Disk 的“分析”面板中，单击“对硬盘进行错误检查”。
- 3 选择要检查的驱动器。

- 4 选择以下任一选项。
 - **自动修复文件系统错误**
修复所选磁盘上的错误。如果未选择此选项，则显示错误，但不修复错误。
 - **查找并修正坏扇区**
查找坏扇区并恢复可读信息。
 - 5 单击**开始**。
- 请参见第 212 页的“[恢复计算机](#)”。

恢复计算机

您可以从称为 **Symantec System Recovery Disk** 的恢复环境中还原您的计算机。如果您有要恢复的硬盘驱动器恢复点，您便可以完全还原您的计算机。或者，您可以将另一个硬盘驱动器恢复至恢复点创建时的状态。

注意：如果您将恢复点还原至使用不同硬件的计算机，会为您自动启用 **Restore Anywhere** 功能。

请参见第 222 页的“[通过 Restore Anywhere 还原计算机](#)”。

恢复计算机

- 1 使用 **Symantec System Recovery Disk** 启动计算机。
请参见第 209 页的“[使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机](#)”。
- 2 在 **Symantec System Recovery Disk** 的“主页”面板上，单击“**恢复我的电脑**”。
如果您的恢复点存储在介质上，并且只有一个介质驱动器，现在您可以弹出 **Symantec System Recovery Disk**。插入包含您的恢复点的 CD/DVD 或 USB 设备。
- 3 在向导的“**欢迎**”页面上，单击“**下一步**”。

- 4 在“选择要还原的恢复点”面板上，选择要还原的恢复点，然后单击“下一步”。

请参见第 213 页的[“选择“要还原的恢复点”选项”](#)。

如果检测到没有布局结构的磁盘，系统会提示您初始化磁盘布局。会显示没有布局结构的磁盘列表。该列表会显示默认磁盘布局类型（GPT 或 MBR）。您可以视需要更改磁盘的布局类型，然后单击“确定”以初始化磁盘的布局。

注意：如果要恢复基于 UEFI 的计算机，您必须将其系统分区还原到 GPT 磁盘。

- 5 在“要恢复的驱动器”面板上选择要恢复的每一个驱动器，并设置所需的选项，然后单击“下一步”。

请参见第 215 页的[““要恢复的驱动器”选项”](#)。

恢复您的计算机时，请选择安装 Windows 的驱动器。在多数计算机系统上，此驱动器是 C 盘。在恢复环境中，驱动器盘符和标签可能与 Windows 上显示的不匹配。您也许需要根据其标签识别正确的驱动器。或者，您可以按驱动器的名称或浏览恢复点中的文件和文件夹来识别驱动器。

- 6 或者，可以选择您要恢复的驱动器，然后单击“编辑”。

选择您要在恢复过程中执行的选项，然后单击“确定”以返回“要恢复的驱动器”面板。

请参见第 216 页的[“编辑目标驱动器和选项”](#)。

- 7 单击“下一步”以检查所选择的恢复选项。
- 8 如果您希望计算机在恢复过程完成后自动重新启动，请选择“完成时重新启动”。
- 9 单击“完成”。
- 10 单击“是”开始恢复过程。

请参见第 218 页的[“从虚拟磁盘文件恢复计算机”](#)。

请参见第 224 页的[“使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹”](#)。

选择“要还原的恢复点”选项

下表介绍了“选择要还原的恢复点”面板上的选项。您可以在 Symantec System Recovery Disk 的“恢复我的电脑”向导中找到此面板。

表 15-1 按照“日期”查看恢复点时，选择“**要还原的恢复点**”选项

选项	说明
查看方式 - 日期	按创建顺序显示所有找到的恢复点。 如果未找到恢复点，表格将为空。在这种情况下，您可以搜索计算机上的所有本地驱动器，也可以通过浏览方式找到恢复点。
选择源文件夹	用于查看计算机的本地驱动器或某个特定驱动器上的所有可用恢复点的列表。
映射网络驱动器	指定一个共享网络文件夹路径并为它指定一个驱动器盘符。接着便可浏览需要的恢复点文件所在的文件夹位置。
浏览	查找本地驱动器或网络文件夹上的恢复点。
选择恢复点	用于选择要还原的恢复点。
恢复点详细信息	提供有关您要还原的恢复点的更多信息。

表 15-2 按照“文件名”查看恢复点时，选择“**要还原的恢复点**”选项

选项	说明
查看方式 - 文件名	用于按文件名查看恢复点。
恢复点文件夹和文件名	指定恢复点的路径和文件名称。
映射网络驱动器	指定一个共享网络文件夹路径并为它指定一个驱动器盘符。接着便可浏览需要的恢复点文件所在的文件夹位置。
浏览	查找本地驱动器或网络文件夹上的恢复点。
恢复点详细信息	提供有关您要还原的恢复点的更多信息。

表 15-3 按照“系统”查看恢复点时，选择“要还原的恢复点”选项

选项	说明
查看方式 - 系统	用于使用位于恢复点储存位置的当前系统索引文件。系统索引文件会显示计算机上所有驱动器以及任何关联恢复点的列表以供您选择。 使用系统索引文件可减少转换多个恢复点所需的时间。创建恢复点时，系统索引文件会与该恢复点一起保存。系统索引文件包含最近的恢复点列表，其中包括每个恢复点的原始驱动器位置。
系统索引文件夹和文件名	指定要用于恢复的系统索引文件的路径和文件名。
映射网络驱动器	指定一个共享网络文件夹路径并为它指定一个驱动器盘符。接着便可浏览所需系统索引文件 (.sv2i) 所在的文件夹位置。
浏览	用于浏览至包含系统索引文件的路径。 例如，您可以浏览至外部 (USB) 驱动器、网络位置或可移动介质来选择系统索引文件。

请参见第 212 页的“恢复计算机”。

请参见第 222 页的“通过 Restore Anyware 还原计算机”。

“要恢复的驱动器”选项

下表介绍了“要恢复的驱动器”面板上的选项。您可以在 Symantec System Recovery Disk 的“恢复我的电脑”向导中找到此面板。

表 15-4 “要恢复的驱动器”选项

选项	说明
选择要恢复的驱动器	用于选择要恢复的驱动器。
添加	添加您要恢复的其他驱动器。
删除	从要恢复的驱动器列表删除所选驱动器。
编辑	用于编辑所选驱动器的恢复选项。 请参见第 216 页的“编辑目标驱动器和选项”。

选项	说明
还原前验证恢复点	还原恢复点之前验证恢复点是有效还是损坏。如果恢复点无效，则恢复会停止。 此选项会显著增加完成恢复所需的时间。
使用 Restore Anyware 还原到不同的硬件	如果满足下列所有条件，就会自动选定此选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 您将非操作系统驱动器恢复至新的或不同的计算机硬件。或者，您可以同时将操作系统驱动器和一个或多个数据驱动器恢复至新的或不同的计算机硬件。 ■ 从旧计算机升级到新的或不同的计算机硬件。 ■ 计算机的主板发生故障。 如果仅将数据驱动器恢复到新的或不同的计算机硬件，则不会为您选择此选项。

请参见第 212 页的“[恢复计算机](#)”。

请参见第 222 页的“[通过 Restore Anyware 还原计算机](#)”。

编辑目标驱动器和选项

下表说明“编辑目标驱动器和选项”面板上的选项。可从 Symantec System Recovery Disk 的“恢复我的电脑”向导的“要恢复的驱动器”面板中找到此面板。

表 15-5 编辑目标驱动器和选项

选项	说明
删除驱动器	删除列表中所选择的驱动器，以留出空间用于还原恢复点。 使用此选项时，只会将该驱动器标记为删除。驱动器的实际删除操作会在您单击向导中的“完成”后执行。
撤消删除	将删除的驱动器返回到驱动器列表。
恢复后调整驱动器大小 (仅适用于未分配的空间)	还原恢复点后调整磁盘大小。选择此选项后，您可以指定新大小（以 MB 为单位）。该大小必须大于您在列表中选择的确定的大小。
主分区	因为硬盘限制为四个主分区，所以此选项适用于驱动器分区为四个或更少的情况。

选项	说明
逻辑分区	如果您需要四个以上的分区，则此选项适用。最多可以有三个主分区，加上任意数量的逻辑分区，依您硬盘的最大大小而定。
恢复后检查是否存在文件系统错误	还原恢复点后，检查还原的驱动器是否有错误。
将驱动器设置为活动 (用于引导操作系统)	将还原的驱动器设置为活动分区 (例如，用于启动计算机的驱动器)。 如果您要还原的驱动器上安装有操作系统，您应该选择这个选项。 注意： 如果要还原基于 UEFI 的计算机的系统分区或启动分区，请不要选择此选项。此选项仅适用于 MBR 式磁盘。
还原原始磁盘签名	还原硬盘驱动器的原始物理磁盘签名。 磁盘签名是 Symantec System Recovery 支持的所有 Windows 操作系统的一部分。需要有磁盘签名，才能使用硬盘驱动器。 若符合下列其中一种情形，请选择此选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 计算机的驱动器盘符是非典型的 (例如，分配的盘符不是 C、D、E 等)。 ■ 您将恢复点还原至新的空白硬盘。
还原主引导记录	还原主引导记录。主引导记录包含在物理硬盘的第一个扇区中。主引导记录由主引导程序和介绍磁盘分区的分区表组成。主引导程序分析第一个硬盘的分区表，查看哪一个主分区处于活动状态。然后从活动分区的引导扇区启动引导程序。 建议仅限高级用户使用此选项，此选项只适用于在恢复环境中还原整个驱动器。 若符合下列任一情形，请选择此选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 您将恢复点还原至新的空白硬盘。 ■ 您将恢复点还原到原始驱动器，但是驱动器的分区在创建恢复点后已被修改。 ■ 您怀疑病毒或某些其他问题损坏了驱动器的主引导记录。 注意： 如果要还原基于 UEFI 的计算机的系统分区或启动分区，请不要选择此选项。此选项仅适用于 MBR 式磁盘。

请参见第 215 页的“[“要恢复的驱动器”选项](#)”。

请参见第 212 页的“[恢复计算机](#)”。

请参见第 222 页的“[通过 Restore Anyware 还原计算机](#)”。

从虚拟磁盘文件恢复计算机

您可以使用恢复环境，从虚拟磁盘文件（.vmdk 或 .vhd）内恢复计算机。如果您要恢复的硬盘驱动器有虚拟磁盘，您便可以完整恢复您的计算机。或者，您可以将另一个硬盘驱动器恢复至原始虚拟磁盘创建时的状态。

注意：无法从虚拟磁盘文件恢复基于 UEFI 的计算机。

请参见第 171 页的“[定义虚拟转换作业](#)”。

请参见第 179 页的“[运行从物理恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换](#)”。

注意：如果您将虚拟磁盘还原至使用不同硬件的计算机，会为您自动启用 Restore Anyware 功能。

从虚拟磁盘文件恢复计算机

- 1 使用 Symantec System Recovery Disk 启动计算机。

请参见第 209 页的“[使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机](#)”。

- 2 在 Symantec System Recovery Disk 的“主页”面板上，单击“恢复我的电脑”。

- 3 在向导的“欢迎”面板上，单击“下一步”。

- 4 在“选择要还原的恢复点”面板的“通过以下方式查看恢复点”列表上，选择“文件名”。

如果检测到没有布局结构的磁盘，系统会提示您初始化磁盘布局。会显示没有布局结构的磁盘列表。该列表会显示默认磁盘布局类型（GPT 或 MBR）。您可以视需要更改磁盘的布局类型，然后单击“确定”以初始化磁盘的布局。

- 5 在“选择要还原的恢复点”面板上，单击“浏览”以查找、选择和打开虚拟磁盘文件（.vmdk 或 .vhd）。

视需要单击“映射网络驱动器”。指定共享网络文件夹路径并分配驱动器盘符。您便可以浏览所需的虚拟磁盘文件所在的文件夹位置。

- 6 单击“下一步”。

- 7 在“目标驱动器”面板上，选择您要其中还原虚拟磁盘的目标驱动器。
 - 8 或者，执行以下任意操作：
 - 单击“删除驱动器”。

删除列表中所选择的驱动器，以留出空间用于还原虚拟磁盘。

单击“删除驱动器”时，只会将该驱动器标记为删除。驱动器的实际删除操作会在您单击向导中的“完成”后执行。
 - 单击“撤消删除”。

如果删除驱动器后又改变主意，单击“撤消删除”将该驱动器恢复回列表中。
 - 9 单击“下一步”。

如果您恢复操作系统驱动器（安装 Windows 的驱动器；通常是 C 盘），则会已选择“使用 **Restore Anyware** 还原到不同的硬件”。

如果虚拟磁盘已经包含目标计算机的必要驱动程序，则不会选择此选项。或者，如果您还原包含数据驱动器的虚拟磁盘，也不会选择此选项。
 - 10 如果需要，请输入产品许可证密钥。

当您从虚拟磁盘文件恢复系统时，必须有许可证密钥才可以使用 **Restore Anyware**。

您可以选择使用“**创建自定义 Recovery Disk**”向导，直接将许可证密钥添加到自定义 **Symantec System Recovery Disk**。当您还原虚拟磁盘且 **Restore Anyware** 已在 **Symantec System Recovery Disk** 中启用时，系统不会提示您输入许可证密钥。它已经是自定义 **Symantec System Recovery Disk** 的一部分。

请参见第 37 页的“**创建自定义 Symantec System Recovery Disk**”。
 - 11 单击“下一步”。
 - 12 在“恢复选项”面板中，选择您要在恢复过程中执行的选项。

请参见第 220 页的“**恢复选项**”。

可用的选项取决于您先前选择的目标驱动器。
 - 13 单击“下一步”以检查所选择的恢复选项。
 - 14 如果您希望计算机在恢复过程完成后自动重新启动，请选择“**完成时重新启动**”。
 - 15 单击“完成”。
 - 16 单击“是”开始恢复过程。
- 请参见第 212 页的“**恢复计算机**”。

请参见第 222 页的“通过 [Restore Anyware 还原计算机](#)”。

恢复选项

下表介绍“恢复选项”面板上的各个选项。使用 Symantec System Recovery Disk 的“恢复计算机”向导恢复虚拟磁盘时有此面板可用。

表 15-6 恢复选项

选项	说明
恢复前验证恢复点	还原恢复点前验证其是有效还是已损坏。如果恢复点无效，则将无法继续执行恢复。此选项会明显增加完成恢复所需的时间。
恢复后检查文件系统错误	还原恢复点后检查已还原驱动器是否存在错误。
恢复后调整驱动器大小(仅适用于未分配的空间)	指定新驱动器大小（以 MB 为单位）。
主分区	由于硬盘最多只能有四个主分区，因此此选项适用于驱动器分区数小于或等于四个的情况。
逻辑分区	此选项适用于需要四个以上分区的情况。您可拥有最多三个主分区以及任意数量的逻辑分区，但大小不能超过硬盘的最大大小。
将驱动器设置为活动(用于引导操作系统)	将已还原驱动器设置为活动分区（例如，计算机从其中启动的驱动器）。 如果要还原装有操作系统的驱动器，则应选择此选项。
还原原始磁盘签名	还原硬盘驱动器的原始物理磁盘签名。 磁盘签名是 Symantec System Recovery 支持的所有 Windows 操作系统的一部分。使用硬盘驱动器需要磁盘签名。 如果存在下列任一情况，请选择此选项： <ul style="list-style-type: none"> ■ 计算机的驱动器号不标准（例如，指定的驱动器号不是 C、D、E 等等）。 ■ 将恢复点还原到一个新的空硬盘。

选项	说明
还原主引导记录	<p>还原主引导记录。主引导记录包含在物理硬盘的第一个扇区中。主引导记录由一个主引导程序和一个描述磁盘分区的分区表组成。主引导程序分析第一个硬盘的分区表，以查看哪个主分区处于活动状态。然后，从活动分区的引导扇区启动引导程序。</p> <p>只建议高级用户使用此选项，并且仅当您在恢复环境中还原整个驱动器时，此选项才可用。</p> <p>如果存在以下任一情况，则选择此选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 将恢复点还原到新的空硬盘。 ■ 要将恢复点还原到原始驱动器，但该驱动器的分区自创建恢复点以来已被修改。 ■ 您怀疑病毒或某个其他问题损坏了驱动器的主引导记录。

请参见第 218 页的“[从虚拟磁盘文件恢复计算机](#)”。

关于使用不同硬件恢复至计算机

Symantec System Recovery Restore Anywhere 功能可让管理员还原支持的 Windows 平台计算机的系统驱动器。即使系统的硬件与创建恢复点所在的原始计算机不同，您仍然可以还原系统。

Restore Anywhere 可让您针对可启动的系统进行必要的更改。根据您的配置，您可能需要针对先前精确运行的计算机进行其他更改。

如果您还原到起初创建恢复点的同一个（或非常类似的）硬件，会为您取消选择 Restore Anywhere 功能。

请参见第 221 页的“[如何使用 Restore Anywhere](#)”。

如何使用 Restore Anywhere

Restore Anywhere 可让您将恢复点还原到新硬件上。例如，在下列情况下，系统会自动为您使用 Restore Anywhere：

- 计算机的主板故障，并且更换为全新或不同的主板。
- 您要从旧计算机升级到新硬件。
- 您要将虚拟磁盘文件还原到物理计算机。

此功能仅用于恢复驱动器；不可用于恢复更粒度化的层级，例如文件和文件夹。

注意：您可以获得关于域控制器支持的更多信息。

请参见 <http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-16>

警告：如果您从硬件供应商那里获得 OEM 许可证或单一用户许可证，系统可能会提示您重新激活 Windows 软件。您可以使用 Windows 许可证密钥重新激活。请注意，OEM 和单一用户许可证的激活次数可能有限制。确认使用 Restore Anyware 不会违反操作系统或应用程序授权许可协议。

使用 Restore Anyware 时，请牢记下列事项：

- 对明显不同的硬件执行 Restore Anyware 时，可能需要执行下列操作：
 - 添加海量存储设备驱动程序。
 - 为您还原的 Windows 操作系统安装修补程序。
 - 系统重新启动时重新激活 Windows 操作系统。
 - 系统重新启动时提供许可证密钥。
 - 系统重新启动时提供本地用户名和密码。
- 使用 Restore Anyware 还原恢复点时，系统可能会提示您输入本地管理员名称和密码。您应该在执行还原前备妥此信息。技术支持无法还原丢失的密码。
- Restore Anyware 不用于将单一恢复点还原到多部计算机。该产品不会针对每一部计算机产生唯一的 SID（安全标识符）。
- 当您 will Restore Anyware 与使用静态 IP 地址的计算机配合使用时，必须在还原完成后手动重新配置该计算机。
- Symantec System Recovery 在一个系统上支持一个 NIC。如果您有双 NIC 系统，您可能需要手动配置其他 NIC，以便通过 Restore Anyware 执行还原。

请参见第 221 页的“关于使用不同硬件恢复至计算机”。

请参见第 222 页的“通过 Restore Anyware 还原计算机”。

通过 Restore Anyware 还原计算机

使用 Restore Anyware 还原计算机之前，您必须将恢复点或虚拟磁盘文件保存到可访问的位置。恢复期间，系统可能还会提示您提供磁盘驱动程序、Service Pack、修补程序等。您应该拥有可用的 Windows 介质 CD。

有关获得 Restore Anyware 驱动程序的详细信息，请转到 Symantec 知识库，位于以下 URL：

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-15>

警告：通过 Restore Anyware 还原计算机之前，请在恢复环境中测试对恢复点或虚拟磁盘的访问。您应该确保您可以访问 SAN 卷，并且可以连接到网络。

通过 Restore Anyware 还原计算机

- 1 使用 Symantec System Recovery Disk 启动计算机。

请参见第 209 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机”。

- 2 在“主页”面板上，单击“恢复我的电脑”。

您的恢复点或虚拟磁盘可能存储在介质上。在这种情况下，如果您只有一个 CD/DVD 或 USB 驱动器，现在您可以弹出 Symantec System Recovery Disk。插入包含您的恢复点或虚拟磁盘的 CD/DVD 或 USB 设备。

- 3 在向导的“欢迎”面板上，单击“下一步”。

- 4 执行以下操作之一：

- 如果 Symantec System Recovery Disk 找到恢复点，则进行步骤 7。
- 如果 Symantec System Recovery Disk 没有找到任何恢复点，则进行下一个步骤。

- 5 在“选择要还原的恢复点”面板上，选择要还原的恢复点。

请参见第 213 页的“选择“要还原的恢复点”选项”。

如果检测到没有布局结构的磁盘，系统会提示您初始化磁盘布局。会显示没有布局结构的磁盘列表。该列表会显示默认磁盘布局类型（GPT 或 MBR）。您可以视需要更改磁盘的布局类型，然后单击“确定”以初始化磁盘的布局。

注意：如果要恢复基于 UEFI 的计算机，您必须将其系统分区还原到 GPT 磁盘。

- 6 单击“下一步”。

- 7 在“要恢复的驱动器”面板上选择要恢复的每一个驱动器，并设置所需的选项，然后单击“下一步”。

请参见第 215 页的““要恢复的驱动器”选项”。

恢复您的计算机时，请选择安装 Windows 的驱动器。在多数计算机系统中，此驱动器是 C 盘。在恢复环境中，驱动器盘符和标签可能与 Windows 上显示的不匹配。您也许需要根据其标签识别正确的驱动器。或者，您可以根据所分配的名称来识别驱动器。或者，您可以浏览恢复点中的文件和文件夹。

请参见第 224 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹”。

- 8 或者，可以选择您要恢复的驱动器，然后单击“编辑”。
选择您要在恢复过程中执行的选项，然后单击“确定”以返回“要恢复的驱动器”面板。
请参见第 216 页的“编辑目标驱动器和选项”。
- 9 单击“下一步”以检查所选择的恢复选项。
- 10 如果您希望计算机在恢复过程完成后自动重新启动，请选择“完成时重新启动”。
- 11 单击“完成”。
- 12 单击“是”开始恢复过程。
请参见第 212 页的“恢复计算机”。
请参见第 218 页的“从虚拟磁盘文件恢复计算机”。

使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹

可以使用 Symantec System Recovery Disk 启动计算机并从恢复点中还原文件和文件夹。

使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹

- 1 使用 Symantec System Recovery Disk 启动计算机。
请参见第 209 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 引导计算机”。
- 2 单击“恢复”，然后单击“恢复文件”。
- 3 执行以下操作之一：
 - 如果 Symantec System Recovery Disk 找不到任何恢复点，则会提示您进行查找。在“选择恢复点”对话框中，导航到一个恢复点，然后单击“确定”。
请参见第 225 页的““选择恢复点”选项”。
 - 如果 Symantec System Recovery Disk 找到了恢复点，请从列表选择一个恢复点，然后单击“确定”。

注意：如果在网络位置中找不到恢复点，则键入存放恢复点的计算机和共享的名称。例如，\\computer_name\share_name。

如果仍有问题，请尝试输入计算机的 IP 地址。

请参见第 227 页的[“关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具”](#)。

- 4 在 Recovery Point Browser 的树状视图窗格中，双击包含要还原的文件或文件夹的驱动器。
- 5 在 Recovery Point Browser
- 6 单击“恢复文件”。

在“恢复项目”对话框中，“还原到此文件夹”字段可能已包含文件来源的原始路径。

如果原始位置不包含驱动器号，则必须在路径的开头键入驱动器号。

注意：在恢复环境中，驱动器号和卷标可能与 Windows 中显示的有所不同。您必须根据其卷标（即，为其分配的名称）来确定正确的驱动器。

- 7 如果原始路径未知，或者您要将选定文件还原到其他位置，请单击“浏览”以找到目标位置。
- 8 单击“恢复”以还原文件。
- 9 单击“确定”以完成还原。

请参见第 212 页的[“恢复计算机”](#)。

请参见第 218 页的[“从虚拟磁盘文件恢复计算机”](#)。

“选择恢复点”选项

下表介绍“选择恢复点”面板上的各个选项。使用 Symantec System Recovery Disk 的“恢复文件”向导时有此面板可用。

表 15-7 按日期查看恢复点时的“选择恢复点”选项

选项	说明
查看方式 - 日期	按创建顺序显示找到的所有恢复点。 如果没有找到恢复点，该表将为空。在某些情况下，可以搜索计算机上的所有本地驱动器或浏览查找恢复点。

选项	说明
选择源文件夹	可查看计算机的本地驱动器上或特定驱动器上可能存在的所有可用恢复点的列表。
映射网络驱动器	指定共享网络文件夹路径，并向其分配驱动器号。然后可浏览文件夹位置以查找所需的恢复点文件。
浏览	可在本地驱动器上或网络文件夹上查找恢复点。
选择恢复点	可选择要还原的恢复点。
恢复点详细信息	提供有关要还原的恢复点的其他信息。

表 15-8 按文件名查看恢复点时的“选择恢复点”选项

选项	说明
查看方式 - 文件名	可按文件名查看恢复点。
恢复点文件夹和文件名	指定恢复点的路径和文件名。
映射网络驱动器	指定共享网络文件夹路径，并向其分配驱动器号。然后可浏览文件夹位置以查找所需的恢复点文件。
浏览	可在本地驱动器上或网络文件夹上查找恢复点。
恢复点详细信息	提供有关要还原的恢复点的其他信息。

请参见第 224 页的“使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹”。

使用 Symantec System Recovery Disk 浏览计算机上的文件和文件夹

可使用“浏览计算机”功能从 Symantec System Recovery Disk 中浏览计算机上的文件和文件夹。

此功能使用 Recovery Point Browser，工作方式类似于 Windows 资源管理器。可从 Symantec System Recovery Disk 浏览挂接到计算机的任何驱动器的文件结构。

使用 Symantec System Recovery Disk 浏览计算机上的文件和文件夹

1 使用 Symantec System Recovery Disk 启动计算机。

请参见第 209 页的“使用 [Symantec System Recovery Disk 引导计算机](#)”。

2 在“分析”面板中，单击“浏览计算机”。

请参见第 224 页的“使用 [Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹](#)”。

关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具

如果在网络上存储恢复点，则需要对网络的访问权限。通过此访问权限，可从 Symantec System Recovery Disk 还原计算机或文件和文件夹。Symantec System Recovery Disk 包括多种可用于帮助进行恢复的网络工具。

注意：通过网络恢复计算机或文件可能需要更多计算机内存。

请参见第 227 页的“[启动网络服务](#)”。

请参见第 227 页的“[使用 pcAnywhere 瘦被控端进行远程恢复](#)”。

请参见第 229 页的“[从 Symantec System Recovery Disk 内映射网络驱动器](#)”。

请参见第 230 页的“[配置网络连接设置](#)”。

启动网络服务

如果需要启动网络服务，则可以手动启动。

启动网络服务

◆ 在 Symantec System Recovery Disk 中的“网络”面板上，单击“启动网络服务”。

要验证网络连接，可以映射一个网络驱动器。

请参见第 229 页的“[从 Symantec System Recovery Disk 内映射网络驱动器](#)”。

请参见第 227 页的“[关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具](#)”。

使用 pcAnywhere 瘦被控端进行远程恢复

Symantec System Recovery Disk 包括 pcAnywhere 瘦被控端。您可以通过它远程访问恢复环境中的计算机。pcAnywhere 瘦被控端包含支持单用途远程控制会话所需的最低设置。瘦被控端需要 IP 地址才能主持远程控制会话。

请参见第 227 页的“[关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具](#)”。

注意：无法将瘦被控端部署到 Symantec System Recovery Disk。只有从 Symantec System Recovery Disk 启动瘦被控端，才能承载 Symantec System Recovery Disk 中的远程控制会话。Symantec System Recovery Disk 中的瘦被控端不支持文件传输，也无法用于添加网络或存储设备的驱动程序。

从 Symantec System Recovery Disk 启动瘦被控端后，它将等待来自远程计算机的连接。可以连接到此瘦被控端以远程管理恢复或执行 Symantec System Recovery Disk 中的其他任务。必须使用 Symantec pcAnywhere 来连接到瘦被控端。

请参见第 228 页的“[远程连接到 pcAnywhere 瘦被控端](#)”。

启动 pcAnywhere 瘦被控端

- ◆ 在 Symantec System Recovery Disk 中的“网络”面板上，单击“启动 pcAnywhere 瘦被控端”。

网络服务会根据需要启动。瘦被控端等待建立连接。

远程连接到 pcAnywhere 瘦被控端

Symantec pcAnywhere 允许您远程连接到在恢复环境中运行的计算机。计算机必须运行 pcAnywhere 瘦被控端。Symantec System Recovery Disk 中含有此被控端。被控端还必须可用并等待连接。当被控端与客户端计算机连接后，客户端计算机就可远程管理恢复。或者，客户端计算机可执行 Symantec System Recovery Disk 中支持的其他任务。

注意：客户端计算机无法在运行瘦被控端的计算机上传输文件，或者为网络或存储设备添加其他驱动程序。

远程连接到 pcAnywhere 瘦被控端

- 1 确保 Symantec System Recovery Disk 中已启动要远程管理的计算机（被控端）。另外，确保 pcAnywhere 瘦被控端可用并正在等待连接。
- 2 获取瘦被控端计算机的 IP 地址。
- 3 在客户端计算机上的 Symantec pcAnywhere 中，配置远程连接项。
有关更多信息，请参见《Symantec pcAnywhere 安装使用指南》。

注意：不必选择在连接时自动登录被控端。

- 4 在 pcAnywhere 中配置连接时，请执行以下操作：

- 选择 **TCP/IP** 作为连接类型。
- 指定被控端计算机的 IP 地址。
- 选择在连接时自动登录被控端。
如果此时不提供登录信息，那么在您连接到瘦被控端时，将会提示您输入该信息。

- 键入下面的登录名：

symantec

- 键入下面的密码：

recover

如果您尝试使用任何错误的配置设置进行连接，瘦被控端将会关闭。

可防止未经授权的用户篡改设置。还可防止用户尝试未经允许即启动会话。为此，可为远程连接项设置密码。

在“远程属性”窗口中的“保护项目”选项卡上提供此选项。瘦被控端不支持加密。

- 5 在 **pcAnywhere** 中，启动远程控制会话。

如果连接尝试失败，则必须重新启动被控端计算机上的瘦被控端，然后再次进行连接尝试。

- 6 对被控端计算机远程执行必需的任务。

关闭瘦被控端时，远程控制会话即结束。重新启动瘦被控端计算机时或结束远程控制会话时也会将其关闭。

被控端计算机启动 Windows 后，客户端计算机即可在该计算机上部署和连接瘦被控端。连接可帮助确认在恢复环境中执行的任务是否成功。

请参见第 227 页的[“使用 pcAnywhere 瘦被控端进行远程恢复”](#)。

请参见第 227 页的[“关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具”](#)。

从 Symantec System Recovery Disk 内映射网络驱动器

如果在启动恢复环境后启动了网络服务，则可以映射网络驱动器。通过此映射可浏览到该驱动器以及选择要还原的恢复点。或者，如果从恢复环境中创建备份，则可以在网络位置上选择一个目标位置。

请参见第 227 页的[“关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具”](#)。

如果没有 DHCP 服务器或 DHCP 服务器不可用，则必须提供静态 IP 地址。还必须为运行 Symantec System Recovery Disk 的计算机提供子网掩码地址。

请参见第 230 页的[“配置网络连接设置”](#)。

提供静态 IP 地址和子网掩码地址后，即可进入恢复环境。但是，没有办法解析计算机名称。在运行“恢复计算机”向导或 **Recovery Point Browser** 时，只能通过使用 IP 地址浏览网络以查找还原点。可以映射网络驱动器，以便更有效地查找恢复点。或者，您可以将映射的网络驱动器作为从恢复环境中创建的恢复点的目标位置使用。

从 Symantec System Recovery Disk 内映射网络驱动器

- 1 在 Symantec System Recovery Disk 中的“网络”面板上，单击“映射网络驱动器”。
- 2 使用恢复点所在计算机的 UNC 路径映射网络驱动器。

例如：`\\computer_name\share_name` 或 `\\IP_address\share_name`

还可从 Symantec System Recovery Disk 中的“恢复计算机”向导或“备份计算机”向导内映射网络驱动器。

请参见第 227 页的[“使用 pcAnywhere 瘦被控端进行远程恢复”](#)。

配置网络连接设置

在 Symantec System Recovery Disk 环境中运行时，可访问“网络配置”窗口以配置网络设置。

配置网络连接设置

- 1 在 Symantec System Recovery Disk 环境中，单击“网络”，然后单击“配置网络连接设置”。
- 2 如果系统提示您启动网络服务，请单击“是”。

请参见第 227 页的[“关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具”](#)。

获取静态 IP 地址

可还原位于网络驱动器或共享上的恢复点。但是，有时无法映射驱动器或浏览至网络上的驱动器或共享以访问恢复点。缺少可用的 DHCP 服务可导致此类故障。在这种情况下，可向运行恢复环境的计算机分配唯一的静态 IP 地址。然后即可映射到该网络驱动器或共享位置。

请参见第 230 页的[“配置网络连接设置”](#)。

请参见第 227 页的[“关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具”](#)。

获取静态 IP 地址

- 1 在 Symantec System Recovery Disk 环境中，单击“网络”，然后单击“配置网络连接设置”。
- 2 在“网络适配器配置”对话框中，单击“使用以下 IP 地址”。
- 3 为要恢复的计算机指定一个唯一的 IP 地址和子网掩码。
确保该子网掩码与网段的子网掩码相符。
- 4 单击“确定”。
- 5 单击“关闭”返回恢复环境的主菜单。
- 6 在“网络”面板中，单击“Ping 远程计算机”。
- 7 键入网段上要 Ping 的计算机的地址。
- 8 单击“确定”。

如果指定了计算机名称或计算机名称和域作为地址方法，请记下所返回的 IP 地址。

如果与存储计算机的通信符合预期，则可以使用“映射网络驱动器”实用程序将驱动器映射到恢复点位置。

请参见第 212 页的[“恢复计算机”](#)。

在 Ping 操作失败时获取静态 IP 地址

如果 Ping 某个地址时该地址没有响应，则可以使用 `ipconfig /all` 命令来确定正确的 IP 地址。

请参见第 230 页的[“配置网络连接设置”](#)。

请参见第 227 页的[“关于使用 Symantec System Recovery Disk 中的网络工具”](#)。

在 Ping 操作失败时获取静态 IP 地址

- 1 在包含要还原的恢复点的计算机上，在 DOS 提示符下，键入以下命令，然后按 **Enter**。
ipconfig /all
- 2 记下显示的 IP 地址。
返回运行 Symantec System Recovery Disk 环境的计算机
- 3 在 Symantec 恢复磁盘环境的“网络”面板中，单击“Ping 远程计算机”，其中使用记下的 IP 地址。

请参见第 212 页的[“恢复计算机”](#)。

查看恢复点的属性

可以使用 Recovery Point Browser 查看恢复点的各种属性。

请参见第 233 页的“查看恢复点内驱动器的属性”。

查看恢复点的属性

1 执行以下操作之一：

- 在 Symantec System Recovery 中的“查看”菜单上，单击“工具”。单击“运行 Recovery Point Browser”。
- 在 Windows 的“开始”菜单上，单击“程序”> Symantec System Recovery > Recovery Point Browser。

2 在 Recovery Point Browser 的树状面板中，选择要查看的恢复点文件名。

3 执行以下操作之一：

- 在“文件”菜单上，单击“属性”。
- 右键单击恢复点文件名，然后单击“属性”。

请参见第 232 页的“恢复点属性”。

恢复点属性

下表介绍“恢复点属性”对话框上提供的信息。可从 **Recovery Point Browser** 中进入此对话框。

表 15-9 恢复点属性

属性	说明
描述	显示与恢复点关联的用户分配注释。
大小	显示恢复点的总大小（以 MB 为单位）。
创建时间	显示创建恢复点文件的日期和时间。
压缩	显示恢复点中使用的压缩级别。
拆分为多个文件	指示整个恢复点文件是否跨越多个文件。
密码保护	显示所选驱动器的密码保护状态。
加密	显示用于恢复点的加密强度。
版本	显示与恢复点关联的版本号。
计算机名称	显示创建恢复点的计算机的名称。

属性	说明
Restore Anyware	确认是否对恢复点启用了 Restore Anyware。
搜索引擎支持	确认是否对恢复点启用了搜索引擎支持。
创建者	确定用于创建恢复点的应用程序 (Symantec System Recovery)。

请参见第 232 页的[“查看恢复点的属性”](#)。

查看恢复点内驱动器的属性

可查看恢复点内驱动器的属性：

请参见第 232 页的[“查看恢复点的属性”](#)。

查看恢复点内驱动器的属性

- 1 执行以下操作之一：
 - 在 Symantec System Recovery 中的“查看”菜单上，单击“工具”。单击“运行 Recovery Point Browser”。
 - 在 Windows 的“开始”菜单上，单击“程序” > **Symantec System Recovery > Recovery Point Browser**。
- 2 在 Recovery Point Browser 的树状面板中，双击包含要查看的驱动器的恢复点文件名。
- 3 选择驱动器的名称。
- 4 执行以下操作之一：
 - 在“文件”菜单上，单击“属性”。
 - 右键单击恢复点内的驱动器名称，然后单击“属性”。

请参见第 233 页的[“恢复点内的驱动器属性”](#)。

恢复点内的驱动器属性

下表介绍“恢复点属性”对话框上提供的信息。在恢复点中选择驱动器时可从“恢复点浏览器”中进入此对话框。

表 15-10 恢复点内的驱动器属性

属性	说明
描述	显示与恢复点关联的用户分配注释。
原始驱动器盘符	分配给驱动器的原始驱动器盘符。
簇大小	显示 FAT、FAT32 或 NTFS 驱动器中使用的簇大小（以字节为单位）。
文件系统	显示驱动器中使用的文件系统类型。
主/逻辑	将所选驱动器的驱动器状态显示为主分区或逻辑分区。
大小	显示驱动器的总大小（以 MB 为单位）。 此总大小包含已用空间和未用空间。
已用空间	显示驱动器中已用空间的量（以 MB 为单位）。
未用空间	显示驱动器中未用空间的量（以 MB 为单位）。
包含坏扇区	标识驱动器中是否有坏扇区。
正常静止	确认创建恢复点时是否正确地使数据库应用程序静默。

请参见第 233 页的“[查看恢复点内驱动器的属性](#)”。

关于支持实用程序

Symantec System Recovery Disk 环境有多种支持实用程序。Symantec 技术支持人员可能会要求使用这些实用程序解决遇到的任何硬件问题。

如果致电 Symantec 技术支持以帮助解决问题，则可能会要求提供这些实用程序生成的信息。

注意： 只应在 Symantec 技术支持的指导下使用这些工具。

请参见第 224 页的“[使用 Symantec System Recovery Disk 恢复文件和文件夹](#)”。

复制硬盘驱动器

本章节包括下列主题：

- [关于复制硬盘驱动器](#)
- [准备复制硬盘驱动器](#)
- [将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器](#)

关于复制硬盘驱动器

可以使用“**复制硬盘驱动器**”功能将操作系统、应用程序和数据复制到新硬盘中。如果要复制的硬盘包含多个分区，则必须一次复制一个分区。

可以使用“**复制硬盘驱动器**”功能执行以下操作：

- 升级至更大的硬盘。
- 另外添加一个硬盘并保留原始硬盘。

复制数据时，如果电源或其他硬件出现故障，源驱动器不会丢失任何数据。解决故障之后，可以再次启动该过程。

开始前，请确保已删除目标驱动器上的所有分区，并使其处于未分配状态。不要格式化目标驱动器。可以使用 Windows 磁盘管理实用程序或任何其他磁盘实用程序删除目标驱动器上的分区。

注意：不应使用“**复制硬盘驱动器**”功能设置将在另一台计算机上使用的硬盘。

请参见第 221 页的[“关于使用不同硬件恢复至计算机”](#)。

准备复制硬盘驱动器

必须先正确配置硬件，然后才能复制硬盘驱动器。执行下列步骤以准备硬件。

准备复制驱动器

- 1 执行下列所有操作：
 - 获得制造商的安装驱动器指示。
 - 关闭计算机，然后切断电源线。
 - 通过触碰接地的金属物体来放电。
 - 取下计算机盖。
- 2 更改新硬盘驱动器上的跳线设置，将新硬盘驱动器设置为从属驱动器并连接数据电缆。如果对硬盘驱动器使用电缆选择设置，请将其连接为从属驱动器。
如果使用串行 ATA 驱动器 (SATA)，请跳到下一步。
- 3 将电源接头连接到新的硬盘驱动器上。
- 4 根据制造商的说明将驱动器安装在凹槽中。
- 5 启动计算机。
- 6 更改 BIOS 设置以识别新硬盘。
如果使用 SATA 驱动器，请确保已将引导设置配置为从旧驱动器引导。
- 7 保存 BIOS 设置并重新启动计算机。

请参见第 236 页的[“将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器”](#)。

将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器

执行下列步骤，将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器。如果要复制的硬盘包含多个分区，则必须一次复制一个分区。

注意：如果要复制的硬盘驱动器上安装了 Windows 7，则需要先复制系统保留分区。复制完系统保留分区后，复制目标驱动器上剩余未分配空间中的其他分区。

将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“复制硬盘驱动器”。
- 3 在“欢迎使用”面板中，单击“下一步”。
- 4 在“源驱动器”面板中，选择要复制的驱动器，然后单击“下一步”。
如果未列出要复制的驱动器，请选中“显示隐藏驱动器”选项。
- 5 在“目标位置”面板中，选择用于复制的目标驱动器，然后单击“下一步”。

- 6 在“高级选项”面板中，设置所需的复制选项，然后单击“下一步”。
请参见第 237 页的[“高级选项”](#)。

注意：复制 Windows 7 的系统保留分区时，请务必选择“将驱动器设置为活动”选项。此外，取消选中“调整驱动器大小以填充未分配的空间”选项，且不要分配驱动器盘符。从安装了 Windows 7 的硬盘复制其他分区时，请不要选择“将驱动器设置为活动”选项。

- 7 单击“完成”，开始复制。
8 重复相同的步骤以复制该硬盘驱动器上的其他分区。
9 复制完该硬盘驱动器后，断开旧驱动器的连接，然后启动目标驱动器。

注意：使用目标驱动器成功启动计算机后，可以将旧驱动器重新连接至计算机。

请参见第 235 页的[“准备复制硬盘驱动器”](#)。

高级选项

下表介绍“高级选项”面板上的各个选项。从“复制驱动器向导”中可进入此面板。

表 16-1 高级选项

选项	说明
检查源中是否存在文件系统错误	复制之前检查源驱动器中是否存在错误。源驱动器是原始驱动器。
检查目标中是否存在文件系统错误	复制驱动器之后检查目标驱动器中是否存在错误。目标驱动器是新驱动器。
调整驱动器大小以填充未分配的空间。	扩展驱动器以占用目标驱动器的剩余未分配空间。

选项	说明
将驱动器设置为活动 (用于引导操作系统)	<p>使目标驱动器成为活动分区 (计算机从该驱动器启动)。每次只能有一个驱动器处于活动状态。若要引导计算机, 该驱动器必须位于第一个硬盘上, 且必须包含操作系统。计算机引导时, 会读取第一个硬盘的分区表以找出活动驱动器。然后计算机就会从该位置引导。如果无法从该驱动器启动计算机, 请准备引导磁盘。可使用 Symantec System Recovery Disk。</p> <p>“将驱动器设置为活动”选项仅适用于基本磁盘 (不适用于动态磁盘)。</p>
禁用 SmartSector 复制	<p>通过仅复制包含数据的簇和扇区, 加快复制过程。</p> <p>在高安全性环境中, 可能要以原始布局复制所有簇和扇区, 而不考虑其是否包含数据。在这种情况下, 应取消选中此选项。</p>
复制时忽略损坏的扇区	即使磁盘上有错误也复制驱动器。
复制 MBR	<p>将主引导记录从源驱动器复制到目标驱动器。如果要将 C:\ 驱动器复制到新的空硬盘驱动器, 请选择此选项。</p> <p>如果您要将驱动器作为备份复制到同一硬盘驱动器上的另一个空间, 则不能选择此选项。</p> <p>如果目标驱动器有分区, 并且不想覆盖这些分区, 则也不应选择此选项。</p>
主分区	可使目标 (新) 驱动器成为主分区。
逻辑分区	可使目标 (新) 驱动器成为扩展分区中的逻辑分区。
驱动器盘符	可选择要分配给分区的驱动器盘符。

请参见第 236 页的“将一个硬盘驱动器复制到另一个硬盘驱动器”。

使用 Symantec System Recovery Granular Restore Option

本章节包括下列主题：

- [关于 Symantec System Recovery Granular Restore Option](#)
- [创建用于 Granular Restore Option 的恢复点时的最佳做法](#)
- [启动 Granular Restore Option](#)
- [Granular Restore Option 的用途](#)
- [打开特定的恢复点](#)
- [还原邮箱](#)
- [还原电子邮件文件夹](#)
- [还原电子邮件](#)
- [还原 SharePoint 文档](#)
- [还原文件和文件夹](#)

关于 Symantec System Recovery Granular Restore Option

Granular Restore Option 是一项管理工具，它可以与 Symantec System Recovery 结合使用，为下列应用程序提供粒度还原功能：

- Microsoft Exchange™ 2003、2007 与 2010
- Microsoft SharePoint® 2003、2007 与 2010
- 文件和文件夹数据

Symantec System Recovery 用以创建卷级恢复点。您可以使用 Granular Restore Option 打开这些恢复点并还原 Microsoft Exchange 邮箱、文件夹和各个邮件。您也可以还原 Microsoft SharePoint 文档以及非结构化的文件和文件夹。

请参见第 241 页的“启动 Granular Restore Option”。

请参见第 242 页的“打开特定的恢复点”。

请参见第 242 页的“Granular Restore Option 的用途”。

请参见第 240 页的“创建用于 Granular Restore Option 的恢复点时的最佳做法”。

请参见第 243 页的“还原邮箱”。

请参见第 244 页的“还原电子邮件文件夹”。

请参见第 245 页的“还原电子邮件”。

请参见第 246 页的“还原 SharePoint 文档”。

创建用于 Granular Restore Option 的恢复点时的最佳做法

创建恢复点时，应遵循以下指导原则：

- 选择用于备份计算机的选项，而不是用于备份选定文件和文件夹的选项。
请参见第 70 页的“定义基于驱动器的备份”。
- 选择要备份的驱动器时，确保选择系统中的所有驱动器。
请参见第 241 页的“如何标识用于备份的驱动器”。
- 选择要创建的恢复点类型时，应选择“恢复点集”而非“独立恢复点”。该选择可以大大缩小后续恢复点的大小。
请参见第 72 页的“恢复点类型选项”。
- 不必关闭 Exchange 或 SharePoint 服务器即可成功运行备份。不过，应将备份安排在服务器不太忙时（例如，午夜之后）运行。
请参见第 76 页的“高级计划”选项”。
- 如果使用装入点，请确保选择它们以进行备份。

请参见第 239 页的“关于 Symantec System Recovery Granular Restore Option”。

如何标识用于备份的驱动器

保护 Exchange 服务器的推荐方法是创建包含服务器上所有驱动器的单个备份作业。不过，可以选择在存储组和邮件存储级别运行备份。为了确保备份成功，应考虑以下因素：

包括安装 Exchange 的驱动器 Granular Restore Option 使用 Exchange 服务器的恢复点执行还原操作。因此，应定期备份 Exchange 服务器。创建恢复点时，应选择包含 Exchange 安装目录的驱动器。

例如，如果已将 Exchange 安装在 C:\Program File\Exchsrvr 目录中，请确保将整个驱动器 C 包括在恢复点中。

包括要备份的邮件存储的存储组 存储组是邮件存储的集合。每个存储组包含一个用于缓冲对邮件存储的写入的事务日志。必须备份包含存储组日志文件的驱动器，以保护邮件存储。

例如，假设有一个名为 *First Storage Group* 的存储组。如果该存储组包含一个位于 E:\Exchsrvr\mdbdata 的事务日志，则应在恢复点中包括整个驱动器 E。如果有多个存储组，则应同时备份它们。如果要使用不同的计划备份存储组，则仍需要将 Exchange 包括在备份中。

加入要保护的邮件存储 邮件存储是存储电子邮件的数据库文件，也是存储组的子组。创建邮件存储的恢复点时，还必须包括其存储组。

例如，如果在 F:\Exchsrvr\mdbdata\Message Store (myserver).stm 有一个名为 *Message Store (myserver)* 的邮件存储，则应在恢复点中加入整个 F 驱动器。

备份 Microsoft SharePoint 服务器时，可以选择一部分驱动器，但建议对整个服务器进行保护。与针对 Exchange 的方法不同，不必备份 SharePoint 二进制文件，但您应该备份所有包含 SharePoint 数据的卷。

请参见第 240 页的“[创建用于 Granular Restore Option 的恢复点时的最佳做法](#)”。

启动 Granular Restore Option

如何启动 Granular Restore Option 取决于您所使用的 Windows 的版本。

启动 Granular Restore Option

- ◆ 执行以下操作之一：
 - 在 Symantec System Recovery 中的“工具”页上，单击“运行 **Granular Restore Option**”。
 - 在 Windows 经典任务栏上，单击“开始” > “程序” > **Symantec System Recovery > Granular Restore Option**。

- 在 Windows 2003、2008、XP、Vista 或 7 任务栏上，单击“开始”>“所有程序”> **Symantec System Recovery > Granular Restore Option**。

请参见第 242 页的[“Granular Restore Option 的用途”](#)。

请参见第 242 页的[“打开特定的恢复点”](#)。

Granular Restore Option 的用途

可用 Granular Restore Option 执行以下任务。

表 17-1 Granular Restore Option 任务

任务	详细信息
<ul style="list-style-type: none">■ 还原 Exchange 邮件。<ul style="list-style-type: none">■ 打开特定的恢复点。■ 还原邮箱。■ 还原电子邮件文件夹。■ 还原或转发电子邮件。	<p>请参见第 243 页的“还原邮箱”。</p> <p>请参见第 244 页的“还原电子邮件文件夹”。</p> <p>请参见第 245 页的“还原电子邮件”。</p>
<ul style="list-style-type: none">■ 还原 SharePoint 文档。<ul style="list-style-type: none">■ 打开特定的恢复点。■ 搜索或浏览已丢失文档。■ 还原文档。	<p>请参见第 246 页的“还原 SharePoint 文档”。</p>
<ul style="list-style-type: none">■ 还原无结构的文件和文件夹。<ul style="list-style-type: none">■ 打开一个或多个恢复点。■ 搜索或浏览已丢失文件或文件夹。■ 还原已丢失文件和文件夹。■ 还原文件的某个版本。	<p>请参见第 246 页的“还原文件和文件夹”。</p>

请参见第 239 页的[“关于 Symantec System Recovery Granular Restore Option”](#)。

打开特定的恢复点

打开恢复点，以使您可还原邮箱、电子邮件文件夹和邮件、Sharepoint 文档以及文件和文件夹。

打开特定的恢复点

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“运行 Granular Restore Option”。

3 在“打开恢复点”对话框中，选择所需的选项，然后单击“确定”。

请参见第 243 页的““打开恢复点”选项”。

4 您可以通过在右上角选择其他日期来更改要查看的备份日期。

请参见第 242 页的“Granular Restore Option 的用途”。

“打开恢复点”选项

下表介绍“打开恢复点”对话框上的各个选项。运行 Granular Restore Option 时有此对话框可用。

表 17-2 “打开恢复点”选项

选项	说明
使用此计算机的最新恢复点	使用工作用计算机上的最新恢复点打开一个恢复点。
使用备用系统索引 (.sv2i) 文件	使用恢复点的系统索引文件打开该恢复点。
系统索引文件名	可指定要用于恢复的系统索引文件的路径和文件名。
浏览	可浏览至包含系统索引文件的路径。 例如，可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择系统索引文件。
使用其他计算机的恢复点	打开位于另一台计算机上的恢复点。
浏览	可浏览至包含恢复点的路径。 例如，可浏览至外置 (USB) 驱动器、网络位置或浏览至可移动介质以选择恢复点。
计算机名称	标识另一台计算机指定路径中恢复点文件和虚拟磁盘文件的名称。

请参见第 242 页的“打开特定的恢复点”。

还原邮箱

还原后的邮箱中包含创建恢复点时用户邮箱中所包含的全部电子邮件。恢复邮箱会作为 PST 文件保存在磁盘上。

可以使用 Microsoft Outlook 打开并查看文件内容。在 Outlook 中打开还原的邮箱后，您就可以将电子邮件或文件夹拖回其原始位置。

注意：在许多情况下，还原用户的整个邮箱比查找单个邮件更容易。

还原邮箱

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“运行 Granular Restore Option”。
- 3 在“打开恢复点”对话框中，打开已知上次 Exchange 服务器上有邮件时的恢复点。
请参见第 243 页的““打开恢复点”选项”。
- 4 单击“确定”。
- 5 在“Exchange 邮件”选项卡上，从邮箱列表中选择要还原的邮箱。
- 6 右键单击该邮箱，然后单击“恢复邮箱”。
- 7 选择要放置所还原邮箱的文件夹，然后单击“保存”。

注意：如果邮箱较大，则可能需要将其复制到共享文件夹中。

请参见第 244 页的“还原电子邮件文件夹”。

请参见第 245 页的“还原电子邮件”。

还原电子邮件文件夹

可以还原单个文件夹而非整个邮箱。例如，如果用户需要某个已发送邮件的副本，则仅还原“已发送的邮件”文件夹可能会更加快捷。

还原的文件夹会作为 PST 文件保存在磁盘上。可以使用 Microsoft Outlook 打开并查看文件夹内容。在 Outlook 中打开还原的电子邮件文件夹后，您可以将电子邮件或文件夹拖回其原始位置。

还原电子邮件文件夹

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“运行 Granular Restore Option”。
- 3 在“打开恢复点”对话框中，打开已知上次 Exchange 服务器上有邮件时的恢复点。
请参见第 243 页的““打开恢复点”选项”。
- 4 单击“确定”。

- 5 在“**Exchange 邮件**”选项卡上，选择请求还原的用户的邮箱。
- 6 在文件夹列表中，右键单击要还原的文件夹，然后单击“**恢复文件夹**”。
- 7 选择要放置所还原文件夹的文件夹，然后单击“**保存**”。

请参见第 244 页的“[还原电子邮件文件夹](#)”。

请参见第 245 页的“[还原电子邮件](#)”。

还原电子邮件

可以使用 Granular Restore Option 还原单个电子邮件。可将个别邮件以 .msg 文件格式保存在磁盘上，也可将其直接转发给用户。使用 Microsoft Outlook 打开和查看所保存邮件文件的内容。

还原电子邮件

- 1 在“**查看**”菜单上，单击“**工具**”。
- 2 单击“**运行 Granular Restore Option**”。
- 3 在“**打开恢复点**”对话框中，打开已知上次 Exchange 服务器上有邮件时的恢复点。

请参见第 243 页的“[“打开恢复点”选项](#)”。

- 4 单击“**确定**”。
- 5 单击“**Exchange 邮件**”选项卡，选择请求还原的用户的邮箱。
- 6 选择其中包含要还原的邮件的文件夹。
- 7 选择要还原的邮件。

注意：可通过单击列标题对列表进行排序。也可以通过在搜索字段（位于邮件列表旁边）中输入搜索条件，来搜索邮件的主题行。在搜索框中添加或删除字符时，它会自动更改结果。

- 8 要将电子邮件返回给用户，请执行下列操作之一：
 - 如果已安装了 Microsoft Outlook，请在 Outlook 中双击该邮件将其打开。可以使用 Outlook 将邮件发送给其所有者。
 - 要在 Outlook 中转发邮件，请右键单击该邮件，然后单击“**转发**”。Outlook 会打开一封新邮件。要转发的邮件将作为附件包含在其中。然后可以将该邮件转发给其原始所有者。

- 要将邮件保存到磁盘，请选择邮件，然后单击“恢复邮件”。键入文件名，然后单击“保存”。

该电子邮件即保存在磁盘上。可以使用 Outlook 打开该邮件。

请参见第 243 页的“还原邮箱”。

请参见第 244 页的“还原电子邮件文件夹”。

还原 SharePoint 文档

Symantec System Recovery 可用于还原在 Microsoft SharePoint 服务器上备份的文档。SharePoint 文档将还原到本地系统。如果需要，可使用 Microsoft SharePoint 将文档重新放置到 SharePoint 服务器上。

还原 SharePoint 文档

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“运行 Granular Restore Option”。
- 3 在“打开恢复点”对话框中，打开已知上次 Exchange 服务器上有邮件时的恢复点。
请参见第 243 页的““打开恢复点”选项”。
- 4 单击“确定”。
- 5 在“SharePoint 文档”选项卡上，浏览或搜索要还原的文件。

注意：可通过单击列标题对列表进行排序。您可以在搜索字段（位于文档列表旁边）中输入搜索条件。在搜索框中添加或删除字符时，它会自动更改结果。

- 6 单击文件以查看其内容或还原该文件，然后选中该文件旁边的复选框。
- 7 在“任务”菜单上，单击“还原文件”，然后选择还原的目标。

请参见第 246 页的“还原文件和文件夹”。

请参见第 243 页的“还原邮箱”。

请参见第 244 页的“还原电子邮件文件夹”。

请参见第 245 页的“还原电子邮件”。

还原文件和文件夹

Granular Restore Option 可用于还原非结构化的文件和文件夹。如果需要搜索多个恢复点（多个备份日期）以查找缺少的文件或文件夹，此功能将尤其有用。

还原文件或文件夹

- 1 在“查看”菜单上，单击“工具”。
- 2 单击“运行 Granular Restore Option”。
- 3 在“打开恢复点”对话框中，打开已知上次 Exchange 服务器上有邮件时的恢复点。
请参见第 243 页的““打开恢复点”选项”。
- 4 单击“确定”。
- 5 在“文件和文件夹”选项卡上，浏览或搜索要还原的文件。
- 6 每次可以查看多个恢复点。若要查看包含多个恢复点的文件系统的视图，请单击“版本”。然后在列表中选中要查看的版本。
可通过单击列标题对列表进行排序。您可以在搜索字段（位于文档列表旁边）中输入搜索条件。在搜索框中添加或删除字符时，结果将自动变化。
- 7 单击文件以查看其内容或还原该文件，然后选中该文件旁边的复选框。
- 8 在“任务”菜单上，单击“还原文件”，然后选择还原的目标。

注意：如果查看多个恢复点并且文件存在多个版本，则可以展开版本列表。方法是单击每个文件旁边的加号。选择了要还原的文件后，请选择所需的文件版本。

请参见第 246 页的“还原 SharePoint 文档”。

请参见第 243 页的“还原邮箱”。

请参见第 244 页的“还原电子邮件文件夹”。

请参见第 245 页的“还原电子邮件”。

使用 Symantec System Recovery 备份数据库

本附录包括下列主题：

- [关于使用 Symantec System Recovery 备份数据库](#)
- [关于使用 Symantec System Recovery 备份支持 VSS 的数据库](#)
- [关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库](#)

关于使用 Symantec System Recovery 备份数据库

通过 Symantec System Recovery 可同时备份支持和不支持 Microsoft 卷影复制服务 (VSS) 的数据库。对于备份支持 VSS 的数据库，Symantec System Recovery 与 VSS 集成以使备份过程自动进行。而对于不支持 VSS 的数据库，可创建数据库的手动或自动冷恢复点或热恢复点。

请参见第 249 页的“[关于使用 Symantec System Recovery 备份支持 VSS 的数据库](#)”。

请参见第 250 页的“[关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库](#)”。

关于使用 Symantec System Recovery 备份支持 VSS 的数据库

Symantec System Recovery 与 Microsoft 的 VSS 相集成，使备份支持 VSS 的数据库（如以下各项）的过程自动化：

- Exchange Server 2003 或更高版本
- SQL Server 2005 或更高版本

■ 基于 Windows Server 2003 或更高版本的域控制器

VSS 感测的数据库会自动启用，并且无法关闭。VSS 允许管理员在服务器上创建卷的卷影副本备份。该卷影副本包括打开的文件在内的所有文件。

当 Symantec System Recovery 创建恢复点时，它会向卷影复制服务发出警报。然后 VSS 会将支持 VSS 感测数据库置于临时休眠状态。但在此静默状态下，数据库在备份过程中会继续向事务日志写入内容。数据库处于静默状态后，Symantec System Recovery 就会拍摄快照。然后通知 VSS 已完成快照。随后，数据库被唤醒，事务日志继续提交到数据库。同时，创建恢复点。数据库仅在拍摄快照时处于静默状态，在随后的恢复点创建过程中则处于活动状态。

Symantec System Recovery 支持 Exchange Server 2003 或更高版本，该版本实现 VSS 技术。但是，如果数据库负载过重，可能会忽略 VSS 请求。在负载最轻时创建恢复点。

确保安装了给定数据库的最新 Service Pack。

注意：对于备份 Exchange 数据库，不需要将其他备份应用程序与 Symantec System Recovery 一起运行。

请参见第 250 页的[“关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库”](#)。

关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库

使用 Symantec System Recovery，可以创建非 VSS 感测数据库的手动冷备份、自动温备份或热备份。

请参见第 251 页的[“关于使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 手动创建冷备份”](#)。

请参见第 252 页的[“关于使用 Symantec System Recovery 自动创建温备份”](#)。

请参见第 251 页的[“手动创建冷备份”](#)。

请参见第 252 页的[“自动创建温备份”](#)。

请参见第 252 页的[“使用 Symantec System Recovery 创建热备份”](#)。

关于使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 手动创建冷备份

手动冷（或脱机）备份可确保将所有数据库事务都提交到硬盘。随后可以使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 创建恢复点，然后重新启动数据库。

请参见第 251 页的“手动创建冷备份”。

手动创建冷备份

下表总结了使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 手动创建冷备份的步骤。

表 A-1 手动创建冷备份

步骤	操作	说明
步骤 1	停止数据库	手动停止要备份的数据库。
步骤 2	创建恢复点	使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 创建恢复点。 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> ■ 在 Symantec System Recovery 中使用“运行备份”或“一次性备份”功能立即运行备份。 请参见第 85 页的“从 Symantec System Recovery 运行一次性备份”。 ■ 使用 Symantec System Recovery Disk 创建一次性冷备份。 请参见第 86 页的“关于从 Symantec System Recovery Disk 运行一次性备份”。
步骤 3	重新启动数据库	控制台的“监控”页面中显示恢复点进度栏之后，可随时手动重新启动数据库。 重新启动数据库时，将立即根据虚拟卷恢复点创建实际恢复点。

请参见第 251 页的“关于使用 Symantec System Recovery 或 Symantec System Recovery Disk 手动创建冷备份”。

请参见第 250 页的“关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库”。

关于使用 Symantec System Recovery 自动创建温备份

可通过在备份作业中运行一个命令文件，使为不支持VSS的数据库创建温备份的过程自动化。在捕获数据前运行此命令文件，以暂时停止数据库（使其进入静默状态）并将所有事务日志提交到硬盘。Symantec System Recovery 将立即创建虚拟卷恢复点。

从虚拟卷恢复点创建恢复点时，在备份作业中运行另外一个命令文件以重新启动数据库。

因为创建虚拟卷快照只需要几秒钟，所以数据库会立即处于恢复点状态。所以，会创建最少数量的日志文件。

请参见第 252 页的“自动创建温备份”。

自动创建温备份

下表总结了使用 Symantec System Recovery 自动创建温备份的步骤。

表 A-2 自动创建温备份

步骤	操作	说明
步骤 1	定义备份	为恢复点的以下阶段定义包括已创建的命令文件的备份： <ul style="list-style-type: none">■ 数据捕获前：停止数据库的命令文件。■ 数据捕获后：重新启动数据库的命令文件。
步骤 2	运行备份作业	使用 Symantec System Recovery 运行包括此类命令文件的备份作业。

请参见第 252 页的“关于使用 Symantec System Recovery 自动创建温备份”。

请参见第 77 页的“关于在备份期间运行命令文件”。

请参见第 250 页的“关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库”。

使用 Symantec System Recovery 创建热备份

如果无法在组织内创建冷备份或温备份，则可创建用于备份不支持VSS的数据库的热（即联机）备份。

Symantec System Recovery 可拍摄保持崩溃前状态的恢复点。此恢复点相当于电源出现故障时正在运行的系统的状态。从此类故障恢复的数据库也可从保持崩溃前状态的恢复点进行恢复。

创建热备份

- ◆ 使用 Symantec System Recovery 创建恢复点而不用停止或重新启动数据库。

Symantec System Recovery 可即时拍摄根据其创建恢复点的虚拟卷恢复点。

请参见第 250 页的“[关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库](#)”。

254 | 使用 Symantec System Recovery 备份数据库
关于使用 Symantec System Recovery 备份不支持 VSS 的数据库

备份 Active Directory

本附录包括下列主题：

- [关于 Active Directory 的角色](#)

关于 Active Directory 的角色

当使用 Symantec System Recovery 保护域控制器时，要注意以下事项：

- 如果域控制器是 Windows Server 2003，则它支持 Microsoft 卷影复制服务 (VSS)。Symantec System Recovery 自动调用 VSS 以准备 Active Directory 数据库进行备份。
- 若要加入域，每台域计算机都必须与域控制器协商信任令牌。默认情况下，该标记每 30 天刷新一次。该时间段称为安全信道信任，可以更改。但是，域控制器不能自动更新恢复点中包含的信任令牌。因此，使用包含过期令牌的恢复点恢复的计算机无法加入域。若要使此类计算机加入域，必须由具有适当凭据的用户将其重新添加到域中。
在 Symantec System Recovery 中，如果计算机在开始恢复过程时加入域，则可自动重新建立此信任令牌。
- 多数情况下，应以非权威方式恢复域控制器。以非权威方式还原域控制器可防止还原 Active Directory 中的过期对象。过期对象称为 tombstone。Active Directory 不会恢复早于所设限制的数据。恢复域控制器的有效恢复点就相当于非权威恢复。要确定需要执行的恢复类型，请参考 Microsoft 文档。非权威恢复可避免 tombstone 冲突。

有关保护不支持 VSS 的域控制器的更多详细信息，请参见以下网站上标题为“Protecting Active Directory”（保护 Active Directory）的白皮书。

<http://sea.symantec.com/protectingdc>

还可参考 Symantec 知识库：

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-269-16>

备份 Microsoft 虚拟环境

本附录包括下列主题：

- [关于备份 Microsoft 虚拟硬盘](#)
- [关于备份和还原 Microsoft Hyper-V 虚拟机](#)

关于备份 Microsoft 虚拟硬盘

Microsoft Windows 7/Server 2008 R2 现在支持使用虚拟硬盘 (VHD)。Microsoft 不支持在同一个备份作业中备份物理磁盘及该物理磁盘上的 VHD。此限制同样适用于 Symantec System Recovery。无法使用 Symantec System Recovery 在同一个备份作业中备份物理磁盘及其相应 VHD。也不支持备份另一个 VHD 中承载或“嵌套”的 VHD。如果要备份物理磁盘和该磁盘上的 VHD，必须为每个磁盘创建单独的备份作业。

只要不加入 VHD 作为相同备份中的另一个卷，即支持备份承载该 VHD 的物理磁盘。备份承载 VHD 的物理磁盘时，将 VHD 视为属于物理磁盘备份一部分的另一个文件。

可以从 VHD 的物理磁盘主机（卷）附加和分离 VHD。Microsoft 建议您先分离存储在主机卷上的 VHD，然后再进行备份。在备份主机卷之前不分离 VHD 可能会导致备份中 VHD 的副本不一致。还原主机卷后，可以重新附加 VHD 文件。

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

您可以在 Microsoft 网站上找到有关备份 VHD 的更多信息。

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd440865(WS.10).aspx)

可在此处找到有关备份和还原 Microsoft Hyper-V 虚拟机的信息：

请参见第 258 页的“[关于备份和还原 Microsoft Hyper-V 虚拟机](#)”。

关于备份和还原 Microsoft Hyper-V 虚拟机

若要创建 Microsoft Hyper-V 虚拟机的备份，您必须备份承载该虚拟机的计算机的卷。创建主机计算机的实时备份或系统状态备份。您不能备份或还原具体的虚拟机。实时备份是在虚拟机处于运行状态下创建的（热备份）。

系统状态备份是在下列任一情况下创建的：

- 虚拟机上的访客操作系统未运行（冷备份）。
- 虚拟机上未安装 Hyper-V VSS 集成组件。

注意：Symantec System Recovery 无法备份群集共享卷。由于具有此类配置的卷可由每一台群集化的 Hyper-V 主机计算机进行访问，因此无法锁定指定的卷来进行备份。不过，可以通过 Symantec System Recovery 备份群集化的磁盘，因为一台主机拥有磁盘的独占访问权限。

若要创建处于运行状态的虚拟机的备份，必须满足下列条件：

- 访客操作系统必须处于运行状态。
- 访客机必须运行 Windows Server 2003 或更高版本。
如果访客机运行的是 Windows 2000、Windows XP 32 或 64 位，您就只能创建系统状态备份（冷备份）。
- 要备份的每个虚拟机上都必须安装 Hyper-V VSS 集成组件。
如果您将虚拟机从 Virtual Server 2005 移至 Hyper-V，请先从虚拟机卸载 Virtual Server 2005 集成组件。卸载 Virtual Server 2005 集成组件后，您就可以安装 Hyper-V VSS 集成组件。
- 访客虚拟机应该配置为仅使用基本磁盘，不能使用动态磁盘。
这是安装 Windows 虚拟机的默认配置。
- 固定磁盘上的所有卷都必须支持创建快照。

如果您在不满足这些条件的情况下执行备份，Symantec System Recovery 就会创建崩溃状态一致的系统状态恢复点。崩溃状态一致的恢复点在捕获虚拟机时就好像虚拟机发生了系统故障或断电。

您可以使用 Recovery Point Browser 从主机计算机的恢复点还原特定虚拟机。使用 Recovery Point Browser 提取组成虚拟机的文件。主机计算机恢复点必须包含存放您要还原的虚拟机的卷。

查找有关使用 Recovery Point Browser 从恢复点打开和还原文件的信息：

请参见第 157 页的“打开并恢复恢复点内的文件”。

若要了解在备份虚拟机上的数据库时，Hyper-V 有哪些限制，请参阅 Symantec 知识库：

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

查找有关备份 Microsoft 虚拟硬盘的信息：

请参见第 257 页的“关于备份 Microsoft 虚拟硬盘”。

<http://entsupport.symantec.com/umi/V-306-2>

使用 Symantec System Recovery 2013 和 Windows Server 2008 Core

本附录包括下列主题：

- [关于 Symantec System Recovery 2013 和 Windows Server 2008 Core](#)
- [使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013](#)

关于 Symantec System Recovery 2013 和 Windows Server 2008 Core

Windows Server 2008 Core 未包含其他 Windows 版本所提供的传统图形用户界面 (GUI)。它的安装和管理主要在命令行界面中通过命令来进行。

虽然 Symantec System Recovery 2013 可安装在 Windows Server 2008 Core 上，但只会安装代理。Windows Server 2008 Core 不支持 Microsoft .NET，因此无法安装 Symantec System Recovery GUI。在 Windows Server 2008 Core 上，仅无外设代理支持 Symantec System Recovery。您可以在命令行中通过命令安装 Symantec System Recovery 2013。您也可以从远程计算机安装（推送）该代理。

备份和还原 Windows Server 2008 Core 计算机仅支持一对一管理方法。这表示，在 Windows Server 2008 Core 计算机上安装该代理后，请从运行下列软件之一的远程计算机连接到该计算机：

- Symantec System Recovery 2013
- Symantec System Recovery 2013 Management Solution

以远程方式在 Windows Server 2008 Core 计算机上安装该代理之前，您必须将防火墙配置为允许访问服务器。默认情况下，防火墙配置为不允许访问服务器。

有关在 Windows Server 2008 Core 计算机上配置防火墙的详细信息，请参见 Microsoft 网站。

Windows-on-Windows 64 位 (WoW64) 是 Windows 操作系统的子系统，这是在 Windows 64 位版本上运行 32 位应用程序所必需的。默认情况下会安装该子系统，并且所有 Windows 64 位版本都随附了它。如果您已从 Windows Server 2008 Core R2 计算机卸载了 WoW64，则必需先重新安装它，然后安装 Symantec System Recovery 2013。

请参见第 262 页的[“使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013”](#)。

使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013

可选择以下这些方式在 Windows Server 2008 Core 系统上安装 2013 Symantec System Recovery。这些选择是

- 带 GUI 支持的完整安装
请参见第 262 页的[“运行支持 GUI 的完全安装”](#)。
- 带日志记录的完整静默安装
请参见第 263 页的[“运行带有日志记录的完整静默安装”](#)。
- 带日志记录的仅代理静默安装
请参见第 263 页的[“运行带有日志记录的仅代理静默安装”](#)。

运行支持 GUI 的完全安装

下表总结了使用“支持 GUI 的完全安装”方式安装 Symantec System Recovery 2013 的各个步骤。

表 D-1 使用“支持 GUI 的完全安装”方式安装 Symantec System Recovery 2013

步骤	操作	说明
步骤 1	运行 Browser.exe	在 Symantec System Recovery 2013 DVD 上，浏览至 Browser.exe 并运行它。 在完成安装过程其余步骤的位置将启动一个图形环境 (GUI)。

步骤	操作	说明
步骤 2	完成安装	按照安装向导中的步骤完成安装。 虽然安装了完整的 Symantec System Recovery，但 Windows Server 2008 Core 只需要且只会使用代理。

请参见第 262 页的“[使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013](#)”。

运行带有日志记录的完整静默安装

以下是使用带有日志记录的完整静默安装的选项安装 Symantec System Recovery 2013 的步骤。

使用带有日志记录的完整静默安装的选项安装 Symantec System Recovery 2013

- 1 在 Symantec System Recovery 2013 DVD 上，切换至 Install 目录。
- 2 运行以下命令：

```
Setup.exe /S: /FULL:
```

虽然安装了完整的 Symantec System Recovery，但 Windows Server 2008 Core 只需要且只会使用代理。

请参见第 262 页的“[使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013](#)”。

运行带有日志记录的仅代理静默安装

以下是使用带有日志记录的仅代理静默安装的选项安装 Symantec System Recovery 2013 的步骤。

使用带有日志记录的仅代理静默安装的选项安装 Symantec System Recovery 2013

- 1 在 Symantec System Recovery 2013 DVD 上，切换至 Install 目录。
- 2 运行以下命令：

```
Setup.exe /S: /SERVICE:
```

请参见第 262 页的“[使用命令在 Windows Server 2008 Core 上安装 Symantec System Recovery 2013](#)”。

索引

符号

.sv2i, 用来还原多个驱动器 212

A

Active Directory, 角色 255

安全

代理 114

授予其他用户备份权限 114

安全性

代理 129

授予用户备份的访问权 129

允许或拒绝权限 129

安装

Symantec System Recovery Monitor 30

步骤 26

后 28

禁用的功能 23

系统要求 21

支持的可移动介质 23

支持的文件系统 23

准备 21

B

Basic Edition, 禁用功能 24

保护

硬盘 134

保护状态 108

保护状态报告

导出

查看 154

报告, 日志文件 124

备份

备份之后的工作 64

编辑高级选项 81

编辑计划 112

编辑设置 109

查看进度 83

查看状态 108

从 Symantec System Recovery Disk 运行一次
性 87

从 Windows 运行一次性 85

从您的计算机备份其他计算机 117

定义第一个 58

定义基于驱动器 70

定义文件和文件夹 97

关于定义基于驱动器的 69

管理存储 162

基于驱动器的备份时忽略损坏的扇区 80

技巧 65

监控 133

监控状态 135

降低速度可提高 PC 性能 107

禁用 113

类型 62

立即运行 105

启用事件触发 109

取消 108

删除 113

设置高级选项, 基于驱动器 76, 170

时的操作 64

使用选项运行 106

数据库, VSS 感测 249

数据库, 非 VSS 感测 250

双重引导计算机 68

提高速度 107

为文件和文件夹设置高级选项 101

文件和文件夹 163

选择备份目标 66

验证是否成功 108, 135

一次性, Symantec System Recovery Disk, 关于 86

有关文件和文件夹 97

允许其他用户定义 114

运行命令文件 77

在基于驱动器的备份过程中忽略坏扇区 90

在文件和文件夹备份期间排除文件夹 97

之前应进行的操作 62

最佳做法 62

备份存储, 关于 162

备份进度, 查看 83

备份目标

了解运作方式 162

移动 187

- 备份目标选项 73
- 备份期间的性能, 针对网络调整 48
- 备份数据
 - 使用密码保护 80
 - 用密码保护 90, 170
 - 用于恢复文件和文件夹 190
 - 自动管理 187
- 备份双重引导计算机 68
- 备份状态 108
- 备份作业, 编辑高级选项 81
- 病毒, 检查恢复点 155
- 不同硬件, 还原到 221
- 不支持 VSS 的数据库, 备份 250

C

- 操作系统, 备份具有多个操作系统的计算机 68
- 创建后验证恢复点 135
- 创建恢复点 75
- 创建恢复点, 选项 89, 169
- 磁盘, 重新扫描 134
- 磁盘介质, 支持的 23
- 从 Symantec System Recovery Disk 浏览计算机 226
- 从 Symantec System Recovery Disk 映射驱动器 229
- 从 Windows 运行一次性备份 85
- 存储组, 标识和保护 241
- 存档, 复制恢复点 166
- 错误
 - 设置通知
 - 警告: 设置要发送的电子邮件 56
- 错误消息, 配置为显示或隐藏 49

D

- 代理
 - Microsoft 服务 123
 - 解决服务问题 123
 - 启动, 停止, 或重新启动 126
 - 设置安全性 129
 - 设置恢复操作 127
 - 依存关系, 查看 126, 128
- 代理, 关于 123
- 代理部署
 - Windows Vista 119
 - 使用 119
- 代理的推送安装 119
- 电子邮件, 还原 244-245
- 电子邮件通知, 设置以发送警告和错误 56
- 独立恢复点 72

E

- Easy Setup, 定义第一个备份 58
- Exchange
 - 保护 241
 - 还原电子邮件 245
 - 还原电子邮件文件夹 244
 - 还原邮箱 243

F

- 反馈, 发送 19
- 访问权限, 允许或拒绝用户或组 129
- 非现场复制
 - 复制恢复点 90
 - 关于 90
 - 向外部驱动器分配唯一名称 52
- 非现场复制设置选项 74
- 分享您的建议 19
- 服务
 - 启动, 停止或重新启动代理 126
 - 使用的最佳做法 124
 - 与代理一起使用 123
- 辅助驱动器, 恢复 194
- 复制驱动器 235

G

- Granular Restore Option 239
 - 启动 241
- 概述
 - Symantec System Recovery 2013 Monitor 145
 - Symantec System Recovery 2013 Monitor 图
 - 标 146
 - 保护状态报告 154
 - 查看控制台 153
- 高级计划选项 76
- 高级页面
 - 关于 58
 - 显示或隐藏 58
- 更新, 用 LiveUpdate 自动 30
- 功能, 在 Basic Edition 中禁用 24
- 故障排除, 代理 123
- 挂接的 VHD 71
- 管理员, Symantec System Recovery 的运行方式 131

H

- hibernate.sys 77
- Hyper-V 计算机, 支持 258
- 还原
 - Exchange, 电子邮件 245

- Exchange, 电子邮件文件夹 244
- Exchange, 邮箱 243
- SharePoint 文档 246
- 文件和文件夹 246
- 恢复
 - 关于 189
 - 还原文件和文件夹 189
 - 基于 UEFI 的计算机 208
 - 计算机 (C 驱动器) 207
 - 取消 108
 - 文件和文件夹 189
 - 原始磁盘签名 217, 220
 - 自定义 197
- 恢复操作, 设置代理无法启动时 127
- 恢复点
 - 安装 155-156
 - 查看安装的属性 158
 - 查看驱动器属性 158
 - 创建后验证 82
 - 创建联机 252
 - 创建热 252
 - 创建特定类型 106
 - 创建脱机 251
 - 从 Symantec System Recovery Disk 查看驱动器的属性 232
 - 从 Windows 资源管理器安装 156
 - 打开其中的文件 157
 - 打开所存储的文件和文件夹 194
 - 打开特定的 242
 - 独立 72
 - 非现场复制 90
 - 复制到 CD 或 DVD 166
 - 复制支持的介质用以存储 67
 - 归档 166
 - 恢复文件使用 191
 - 计划转换为虚拟磁盘格式 171
 - 加密 81
 - 检查病毒 155
 - 检查完整性 75, 82, 89
 - 将驱动器号分配给 155
 - 类型, 已定义 72
 - 浏览 155
 - 清理旧恢复点 163
 - 删除集 164
 - 设置压缩级别 85
 - 使用密码保护 80
 - 释放硬盘空间 166
 - 手动创建冷备份 251
 - 限制集数 75
 - 虚拟转换作业, 编辑 178
 - 虚拟转换作业, 查看进度 177
 - 虚拟转换作业, 查看属性 177
 - 虚拟转换作业, 立即运行 177
 - 虚拟转换作业, 删除 178
 - 选择选项 75, 89, 169
 - 验证 75, 89
 - 用密码保护 90, 170
 - 转换为虚拟磁盘的一次性转换 179
 - 自动创建温备份 252
 - 作为驱动器盘符卸载 158
- 恢复点浏览器
 - 用来打开恢复点内的文件 157
- 恢复点文件, 查找 66
- 恢复点选项 75
- 恢复点选项, Symantec System Recovery Disk 216
- 恢复点中的压缩级别 85
- 基于 UEFI 的计算机
 - 恢复, 关于 208
- 基于驱动器的备份
 - 定义 70
 - 关于 62, 69, 162
 - 排除文件 77
 - 设置高级选项 80
- J**
- 激活产品 29
- 计算机
 - 从虚拟磁盘文件恢复 218
 - 恢复 35, 212
 - 恢复, 关于 207
 - 配置为 CD 或 DVD 启动 210
 - 添加到计算机列表, 远程 118
 - 添加到计算机列表中, 本地 118
 - 远程恢复 227
- 计算机代理
 - 导览 123
 - 服务, 检查 123
- 计算机列表
 - 将本地计算机添加到 118
 - 将远程计算机添加到 118
- 加密, 恢复点 81
- 检查计算机代理服务 123
- 将恢复点转换为虚拟磁盘的一次性转换 179
- 脚本, 备份期间运行 77
- 截断事务日志 80
- 紧急
 - 恢复计算机 212
 - 恢复计算机, 关于 207

禁用备份 113
禁用的功能 23

K

可移动介质
保存恢复点 67
在多个可移动介质间拆分恢复点 67
支持的 23

L

LightsOut Restore
关于 199
配置或重新配置 201
设置和使用 200
LiveUpdate, 使用 30
类别, 管理文件类型 49
冷备份
关于 86
手动创建 251
运行一次性 87
立即运行备份, 关于 105

M

MIB, 关于 138
Microsoft 虚拟磁盘 179
Microsoft 虚拟磁盘 (.vhd) 171
Microsoft 虚拟硬盘, 支持 257
命令文件, 备份期间运行 77
默认设置, 为 Symantec System Recovery Agent 更改 125
默认选项
配置 45, 149
默认选项, 配置 45, 149

N

NTbackup, 备份 255

P

P2V
计划 171
虚拟转换作业, 编辑 178
虚拟转换作业, 查看进度 177
虚拟转换作业, 查看属性 177
虚拟转换作业, 立即运行 177
虚拟转换作业, 删除 178
一次性转换 179
pagefile.sys 77

pcAnywhere 瘦被控端, 用于远程恢复 227
配置代理安全性 129
评估版, 安装或升级 24
凭据, 更改代理 131

Q

启动, 计算机代理服务 123
启动代理 126
驱动程序验证 35
驱动器
保护 134
备份保护级别 134
标识用于备份 241
查看恢复点中 158
查看详细信息 140
从 Symantec System Recovery Disk 内查看属性 233
复制 235
恢复 189
使用系统索引文件恢复多个 212
提高保护级别 141
卸载恢复点 158
驱动器号, 分配给恢复点 155
驱动器恢复选项 198
取消当前操作 108
权限, 向 Windows 2003 SP1 服务器上的域用户授予 122
权限, 允许其他用户备份 114
群集化的共享卷 258

R

RAM 驱动器, 支持 23
恢复点类型选项 72
Restore Anyware, 使用 221
热备份 252
定义基于驱动器 70
运行一次性 85
日程表, 编辑备份 112
日志, 截断事务 80
日志文件
检查 124
使用事件 143

S

SharePoint, 还原文档 246
SmartSector 复制, 关于 90
SmartSector 禁用, 关于 80

SNMP 陷阱, 将 Symantec System Recovery 配置以发送 138

Symantec System Recovery

- 还原 242
- 获取更多信息 19
- 配置默认选项 45
- 使用 43, 242
- 使用不同的用户权限运行 131
- 新增功能 17

Symantec System Recovery 2013 Monitor

- 启动 146
- 图标 146

Symantec System Recovery Agent

- 部署, 网络 119
- 从产品 DVD 安装, 手动 119
- 更改默认设置 125
- 自动启动 125

Symantec System Recovery Disk

- 测试 35
- 查看恢复点的属性 232
- 查看驱动器的属性 233
- 创建备份 87
- 创建自定义 Symantec System Recovery Disk 37
- 从虚拟磁盘文件恢复计算机 218
- 关于 207
- 关于创建备份 86
- 恢复计算机 212
- 恢复文件和文件夹 224
- 恢复选项 216
- 获取静态 IP 地址 230
- 配置网络连接设置 230
- 启动 209
- 扫描硬盘 211
- 使用时浏览计算机 226
- 网络工具 227
- 选项, LightsOut Restore 203
- 疑难解答 210
- 引导进入 209
- 映射驱动器 229
- 支持实用程序 234

Symantec System Recovery Monitor

- 配置 Windows 防火墙异常 32

Symantec System Recovery 代理

- 设置恢复操作 127

设备, 支持的存储器 23

升级, Symantec System Recovery 的试用版 24

时间, “事件”选项卡中经过的时间 124

使用 Symantec System Recovery 的优点 15

使用选项运行备份功能 106

事件, 事件和日志文件 124

事件日志

- 关于 143
- 用于排除故障 143

事件选项卡, 日志文件历史记录 124

事务日志, 截断 80

试用版, 安装或升级 24

试用版过期 24

数据库

- 备份 VSS 感测的 249
- 备份非 VSS 感测的 250

双重引导计算机, 备份 68

T

ThreatCon 响应, 启用或者禁用 111

停止备份 108

停止代理 126

停止计算机代理服务 123

V

VHD, 挂接 71

VMware ESX 171

VMware ESX Server 179

VMware 虚拟磁盘 179

VMware 虚拟磁盘 (.vmdk) 171

VSS

- 备份数据库 249
- 支持 255
- 执行完整备份 80

W

Windows 2003 SP1 服务器, 向域用户授予权限 122

Windows 7, 支持 17, 21

Windows 服务, 在本地计算机上打开 125

Windows 资源管理器

- 安装恢复点 156
- 查看文件和文件夹版本信息 186

外部驱动器, 分配唯一名称 52

网络, 在备份期间调整限制 48

网络服务

- 获取静态 IP 地址 230
- 配置连接设置 230
- 启动 Symantec System Recovery Disk 中的 227
- 使用 Symantec System Recovery Disk 中的 227

网络凭据, 提供时的规则 77

网络驱动器, 如何映射 229

温备份, 自动创建 252

文档, 还原 246

文件

- 查找版本 186
- 从文件和文件夹备份中删除, 手动 186
- 恢复丢失或损坏的 189
- 在恢复点内打开 157
- 文件版本, 限制保留数量 185
- 文件和文件夹
 - 存储在恢复点中时打开 194
 - 恢复 246
 - 恢复丢失或损坏的 189
 - 使用 Symantec System Recovery Disk 恢复 224
 - 使用恢复点恢复 191
 - 搜索 194
- 文件和文件夹备份
 - 定义 97
 - 关于 62, 97, 163
 - 排除文件夹 97
 - 删除文件 186
 - 使用备份数据恢复 190
- 文件和文件夹备份数据
 - 备份目标 66
 - 查看存储的数据量 185
 - 管理 185
- 文件夹
 - 查找版本 186
 - 恢复丢失或损坏的 189
- 文件类型
 - 编辑 50
 - 管理 49
 - 删除 52
 - 新建 50
- 文件系统。支持的 23
- 物理至虚拟
 - 计划 171, 179
- 物理转虚拟
 - 作业, 编辑 178
 - 作业, 查看进度 177
 - 作业, 查看属性 177
 - 作业, 立即运行 177
 - 作业, 删除 178

X

- 系统驱动器
 - 恢复 35
- 系统驱动器, 恢复 35
- 系统任务栏图标
 - 调整默认设置 49
 - 显示或隐藏 49
 - 显示或隐藏错误消息 49

- 显示或隐藏状态消息 49
- 系统索引文件, 用来恢复多个驱动器 212
- 系统要求 21
 - Symantec System Recovery Monitor 31
- 限制, 在备份期间调整 48
- 相关驱动器选项 71
- 卸载恢复点驱动器 158
- 虚拟磁盘
 - 恢复计算机 218
 - 计划将恢复点转换为 171
 - 将恢复点一次性转换为 179
 - 虚拟转换作业, 编辑 178
 - 虚拟转换作业, 立即运行 177
 - 虚拟转换作业, 删除 178
 - 转换作业, 查看进度 177
 - 转换作业, 查看属性 177
- 许可证产品 28
- 选项, 配置默认值 45

Y

- 验证恢复点 82
- 要求, 系统 21
- 依存关系, 查看代理 126, 128
- 引导配置数据库 71
- 硬盘
 - 恢复 189
 - 恢复主要 212
 - 重新扫描 134
- 硬盘驱动器, 将一个复制到另一个 236
- 用户, 运行 Symantec System Recovery 的权限 129
- 由事件触发的备份
 - 启用 109
 - 启用 ThreatCon 响应 111
- 邮件, 还原 243
- 邮件存储
 - 保护 241
 - 标识 241
- 域控制器, 使用 Symantec System Recovery 保护 255
- 域用户, 在 Windows 2003 SP1 服务器上授予权限 122
- 原始磁盘签名, 恢复 217, 220
- 远程备份 117
- 远程计算机
 - 导入 150
 - 删除 151
 - 视图备份保护状态 152
 - 添加 150
 - 修改登录凭据 151
- 运行备份的技巧 65

运行方式, 使用更改登录 131

Z

支持实用程序 234

重新启动代理 126

重新扫描磁盘 134

主引导, 还原 217, 221

转换作业

 编辑 178

 查看进度 177

 查看属性 177

 恢复点至虚拟磁盘 171

 立即运行 177

 删除 178

状态报告, 按驱动器自定义 139

状态消息

 配置为显示或隐藏 49

 使用 SNMP 陷阱 138

最佳做法 240

最佳做法, 服务 124